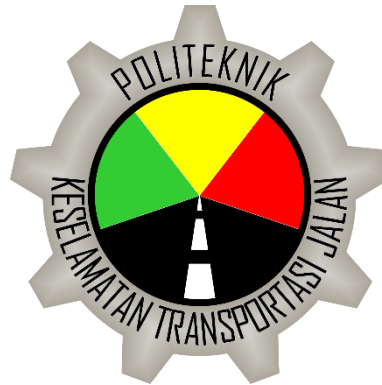


**LAPORAN  
MAGANG I  
DI PT MAYA GAPURA INTAN**



Disusun oleh :

Azwin Amrullah	: 19.02.0283
Ariez Rizky Santoso	: 19.02.0314
Chantika Dewi Maharani	: 19.02.0316
Eggy Rindu Pujawati	: 19.02.0319

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2022**

**LAPORAN MAGANG I  
DI  
PT. MAYA GAPURA INTAN**

**MGI**  
**SARANA TRANSPORTASI ANDA...!**

Disusun oleh :

Azwin Amrullah : 19.02.0283  
Ariez Rizky Santoso : 19.02.0314  
Chantika Dewi Maharani : 19.02.0316  
Eggy Rindu Pujawati : 19.02.0319


Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : *26 Desember 2022*

Kepala Depo Bandung

  
**Asep Hilman Mulyana, SE**

Koordinator Lapangan,

  
**Asep Hilman Mulyana, SE**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN MAGANG I  
DI PT. MAYA GAPURA INTAN**

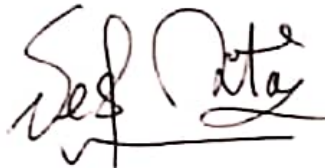
Disusun oleh :

Azwin Amrullah : 19.02.0283  
Ariez Rizky Santoso : 19.02.0314  
Chantika Dewi Maharani : 19.02.0316  
Eggy Rindu Pujawati : 19.02.0319

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 26 Desember 2022

Pembimbing 1



**Destria Rahmita, S.ST., M.Sc**  
**NIP.198912272010122002**

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



**Ethys Pranoto, S.T., M.T**  
**NIP.198006022009121001**

**HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN MAGANG I  
DI PT. MAYA GAPURA INTAN**

Disusun oleh :

Azwin Amrullah	: 19.02.0283
Ariez Rizky Santoso	: 19.02.0314
Chantika Dewi Maharani	: 19.02.0316
Eggy Rindu Pujawati	: 19.02.0319

Telah diseminarkan :

Tanggal : *26 Desember 2022*

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Azwin Amrullah : 19.02.0283  
Ariez Rizky Santoso : 19.02.0314  
Chantika Dewi Maharani : 19.02.0316  
Eggy Rindu Pujawati : 19.02.0319  
Program studi : Diploma IV Teknik Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi I di PT Maya Gapura Intan Bandung bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naska serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi I ini merupakan hasil karya pihak lain, penulis bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Bandung, November 2022

Tim Penyusun,



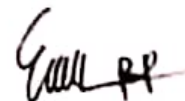
Azwin Amrullah  
Notar : 19.02.0283



Ariez Rizky Santoso  
Notar : 19.02.0314



Chantika Dewi Maharani  
Notar : 19.02.0316



Eggy Rindu Pujawati  
Notar : 19.02.0319

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga kamu dapat menyelesaikan Praktik Kerja Profesi (PKP) selama 3 bulan yang dilaksanakan di PT. Maya Gapura Intan dengan baik dan penyusunan laporan Praktik Kerja Profesi dapat terselesaikan.

Tujuan dari penyusunan laporan PKP adalah salah satu syarat yang wajib dipenuhi dalam Program Studi DIV Teknik Rekayasa Otomotif. Selain itu juga memperkenalkan dunia kerja kepada taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum lulu dari dunia perkuliahan.

Terselesainya penyusunan laporan Praktik Kerja Profesi (PKP) ini tidak luput dari bantuan dan motivasi serta partisipasi semua pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati kami menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Orang tua penulis dan keluarga yang senantiasa berdoa, membimbing, mendukung secara moril dan materil sehingga laporan ini dapat tersusun;
2. Bapak I Made Suartika, ATD., M.ENG.Se. Selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
3. Destria Rahmita, S.ST., M.SC selaku dosen pembimbing PKP yang telah memberikan banyak waktu, pikiran, kesabaran dan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama proses pengerjaan laporan;
4. Bapak Ethys Pranoto, S.T, M.T selaku ketua Program Studi DIV Teknik Rekayasa Otomotif yang telah memberikan arahannya;
5. Bapak Hj Asep Hilman Mulyana, SE selaku kepala Depo Bandung PT. Maya Gapura Intan dan pembimbing lapangan yang selalu mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis;
6. Seluruh Tenaga Pengajar DIV Teknik Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar di kampus yang sangat berguna dalam penyelesaian laporan ini;
7. Seluruh Karyawan PT. Maya Gapura Intan Bandung atas waktu dan kerja sama selama proses pengumpulan data dan pembuatan laporan ini; dan

8. Kakak-kakak, adik-adik, serta rekan-rekan Taruna PKTJ atas semangat dan doa selama pelaksanaan praktik dan penyusunan laporan.

Kami menyadari penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kami mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata kami mengharapkan laporan ini semoga dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan bagi pembaca.

Bandung, Desember 2022

Tim Praktik Kerja Profesi (PKP) PT Maya Gapura Intan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LAPORAN MAGANG I</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Ruang Lingkup.....	1
I.3. Tujuan.....	2
I.4. Manfaat.....	2
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	2
I.6. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	5
II.1 Sejarah dan perkembangan Perusahaan.....	5
II.2 Profil PT. Maya Gapura Intan.....	7
II.2.1 VISI.....	7
II.2.2 MISI.....	8
II.2.3. Logo.....	8
II.3 Kelembagaan.....	9
II.3.1 Tugas dan Fungsi.....	9
II.4 Jenis – jenis kendaraan.....	11
II.5 Fasilitas sarana dan prasarana.....	11
II.5.1 Sarana.....	12
II.5.2 Prasarana.....	13
<b>BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL</b> .....	20
III.1 Prosedur Perencanaan.....	20



III.1.1 Standar Pelayanan Minimum .....	20
III.1.2 Penanganan Pengaduan.....	22
III.1.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).....	22
III. 2 Sistem Operasional .....	23
III.2.1 Prosedur Perencanaan Perjalanan .....	23
III.2.2 Prosedur Perawatan dan Perbaikan Kendaraan .....	27
III.2.3 Prosedur Manajemen Kendaraan.....	30
III.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	31
III.3.1 Mode Perekrutan Pengemudi dan kondektur.....	32
III.3.2 Kompetensi dan Pelatihan .....	34
III.3.3 Penilaian Kinerja.....	35
III.4 Sistem Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja.....	38
III.4.1 Kebijakan, Peraturan atau Tata tertib berkaitan dengan K3.....	38
III.4.2 Alat Pelindung Diri (APD).....	38
<b>BAB IV HASIL PELAKSANAAN PKP .....</b>	<b>45</b>
IV.1 Uraian Praktik Kerja Profesi .....	45
IV.2 Identifikasi Kendala yang Dihadapi .....	45
IV.2.1 Pembaharuan Form Pemeriksaan Kendaraan.....	45
IV.2.2 Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP).....	54
IV.3 Pengendalian risiko dan Bahaya .....	59
IV.4 Pembuatan Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum .....	63
IV.5 Kegiatan Praktik Kerja Profesi di PT. Maya Gapura Intan.....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
V.I Kesimpulan .....	88
V.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II. 1</b> Jenis-jenis Jasa PT. MGI.....	11
<b>Tabel II. 2</b> Type Armada PT. MGI.....	12
<b>Tabel II. 3</b> Daftar Rute Trayek dan Harga Tiket Bus PT. MGI (Bagian Operasional) .....	12
<b>Tabel III. 1</b> Kategori Mutu Pelayanan .....	23
<b>Tabel III. 2</b> Trayek Bandung - Bogor.....	25
<b>Tabel III. 3</b> Trayek Bandung - Cileungsi .....	25
<b>Tabel III. 4</b> Trayek Bandung - Sukabumi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel III. 9</b> Perawatan Terjadwal PT. MGI .....	29
<b>Tabel III. 10</b> Bagian-Bagian Kelas Api .....	39
<b>Tabel IV. 1</b> SOP Pra Perjalanan.....	56
<b>Tabel IV. 2</b> SOP Perjalanan.....	57
<b>Tabel IV. 3</b> SOP Pasca Perjalanan .....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II. 1</b>	Logo PT Maya Gapura Intan .....	8
<b>Gambar II. 2</b>	Struktur Organisasi (PT. MGI).....	9
<b>Gambar II. 3</b>	kantor PT. Maya Gapura Intan.....	13
<b>Gambar II. 4</b>	Kantor Operasional .....	13
<b>Gambar II. 5</b>	Area Perbaikan dan Perawatan .....	14
<b>Gambar II. 6</b>	Area Time Table.....	14
<b>Gambar II. 7</b>	Area Body Repair.....	15
<b>Gambar II. 8</b>	Area Gudang.....	15
<b>Gambar II. 9</b>	Gudang Oli.....	16
<b>Gambar II. 10</b>	Gudang Ban.....	16
<b>Gambar II. 11</b>	Gudang Kursu .....	17
<b>Gambar II. 12</b>	Tempat Parkir bus .....	17
<b>Gambar II. 13</b>	Tempat Parkir Karyawan .....	18
<b>Gambar II. 14</b>	Toilet.....	18
<b>Gambar II. 15</b>	Masjid .....	19
<b>Gambar II. 16</b>	Pos Penjaga .....	19
<b>Gambar III. 1</b>	Prosedur Perawatan dan Perbaikan Kendaraan .....	27
<b>Gambar III. 2</b>	Alur perekrutan pengemudi.....	33
<b>Gambar III. 3</b>	Alur Perekrutan Mekanik dan Kondaktur.....	33
<b>Gambar III. 4</b>	Sertifikat Mekanik .....	35
<b>Gambar III. 5</b>	Alat Pemadam Api Ringan.....	39
<b>Gambar III. 6</b>	Pakaian Kerja .....	40
<b>Gambar III. 7</b>	Sarung Tangan Kerja.....	40
<b>Gambar III. 8</b>	Pelindung Kepala .....	41
<b>Gambar III. 9</b>	Pelindung Mata dan Muka.....	42
<b>Gambar III. 10</b>	Pelindung Telinga .....	42
<b>Gambar III. 11</b>	Sepatu Safety .....	43
<b>Gambar IV. 1</b>	Checklist Body Bus MGI Setelah Operasi .....	46
<b>Gambar IV. 2</b>	Checklist AC BUS MGI Sebelum Operasi .....	47
<b>Gambar IV. 3</b>	Checklist Mesin BUS MGI Sebelum Operasi.....	48
<b>Gambar IV. 4</b>	Checklist Mesin BUS MGI Sesudah Operasi.....	49
<b>Gambar IV. 5</b>	Pembuatan Desain form Surat-surat Kendaraan Sebelum Operasi (Bagian Operasional) .....	50
<b>Gambar IV. 6</b>	Pembaharuan Desain form Kendaraan Body Armada Sesudah Operasi (Bagian Mekanik).....	52
<b>Gambar IV. 7</b>	Pembaharuan Desain form Kendaraan Body Armada Sebelum Operasi (Bagian Mekanik).....	53
<b>Gambar IV. 8</b>	Pembuatan Form Pengecekan Setelah Overhaul .....	54
<b>Gambar IV. 9</b>	APAR .....	60
<b>Gambar IV. 10</b>	APAR Tidak Terawat .....	61
<b>Gambar IV. 11</b>	Mekanik Yang Tidak Menggunakan APD.....	61
<b>Gambar IV. 12</b>	Mekanik Yang Tidak Menggunakan APD.....	62

<b>Gambar IV. 13</b> Mekanik Yang Tidak Menggunakan APD.....	63
<b>Gambar IV. 14</b> Elemen 1 .....	66
<b>Gambar IV. 15</b> Elemen 2 .....	68
<b>Gambar IV. 16</b> Elemen 3 .....	72
<b>Gambar IV. 17</b> Elemen 4 .....	73
<b>Gambar IV. 18</b> Elemen 5 .....	74
<b>Gambar IV. 19</b> Elemen 6 .....	75
<b>Gambar IV. 20</b> Elemen 7 .....	77
<b>Gambar IV. 21</b> Elemen 8 .....	78
<b>Gambar IV. 22</b> Pengecekan Pada Body Bus .....	81
<b>Gambar IV. 23</b> Pengecekan Kebocoran Pada Oli Bus .....	81
<b>Gambar IV. 24</b> Pengisian Oli .....	82
<b>Gambar IV. 25</b> Kordinasi Mengenai Jadwal Pengemudi dan Kondektur.....	82
<b>Gambar IV. 26</b> Doa Bersama.....	83
<b>Gambar IV. 27</b> Servis AC .....	83
<b>Gambar IV. 28</b> Tes Jalan setelah Overhaul .....	84
<b>Gambar IV. 29</b> Penggantian Kampas Rem .....	84
<b>Gambar IV. 30</b> Berdiskusi Mengenai SOP Pra Perjalanan, Perjalanan, Pasca ...	85
<b>Gambar IV. 31</b> Donasi Kepada Korban Bencana Alam.....	85
<b>Gambar IV. 32</b> Bantu untuk Masyarakat Cianjur.....	86
<b>Gambar IV. 33</b> Pengajian Rutin .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Dokumentasi Pengantar Taruna Ke Tempat Magang 1 .....	90
<b>Lampiran 2</b>	Kunjungan Dosen Pembimbing.....	90
<b>Lampiran 3</b>	Daftar Hadir Taruna Magang 1.....	90
<b>Lampiran 4</b>	Laporan Harian Magang 1 .....	91
<b>Lampiran 5</b>	Logbook Magang 1 .....	91
<b>Lampiran 6</b>	Formulir Penilaian .....	91
<b>Lampiran 7</b>	Paparan Magang 1.....	91