

**LAPORAN  
MAGANG I  
DI PT TRANSPORTASI JAKARTA  
DKI JAKARTA**



Disusun oleh :

Wildannanda Haiqal Mabruri	: 19.02.0309
Dhiya Ulhaq Faalih	: 19.02.0317
Amanda Sisca Kamilah	: 19.02.0312
Sherly Anggita Estevani	: 19.02.0336

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2022**

**LAPORAN  
MAGANG I  
DI PT TRANSPORTASI JAKARTA  
DKI JAKARTA**



***transjakarta***

disusun oleh :

Wildannanda Haiqal Maburi : 19.02.0309  
Dhiya Ulhaq Faalih : 19.02.0317  
Amanda Sisca Kamilah : 19.02.0312  
Sherly Anggita Estevani : 19.02.0336

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal : *28 Desember 2022*

Kepala Departemen Pengawasan dan  
Evaluasi PT Transportasi Jakarta

**Muhammad  
Hartono**

Digitally signed by Muhammad Hartono  
DN: cn=Muhammad Hartono,  
o=Departemen Pengawasan Armada,  
ou=Divisi Teknik Armada,  
email=muhammad.hartono@transjakarta.co.id, c=ID

**Muhamad Hartono, S.T.**

Pembimbing Lapangan PT Transportasi  
Jakarta

**Prianto  
Butarbutar**

Digitally signed by Prianto  
Butarbutar  
DN: cn=Prianto Butarbutar,  
o=Divisi Teknik Armada,  
ou=Departemen Pengawasan  
Armada,  
email=prianto.butarbutar@transjakarta.co.id, c=ID

**Prianto Butar-Butar, S.T.**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**LAPORAN MAGANG I**  
**DI PT TRANSPORTASI JAKARTA**

disusun oleh :

Wildannanda Haiqal Mabruhi	: 19.02.0309
Dhiya Ulhaq Faalih	: 19.02.0317
Amanda Sisca Kamilah	: 19.02.0312
Sherly Anggita Estevani	: 19.02.0336

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 10. Februari 2023

Dosen Pembimbing



**M. Rifqi Tsani, S.Kom., M.kom**  
**NIP. 198908222019021001**

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Ethys Pranoto, M.T.**  
**NIP.19800602 200912 1 001**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG I**  
**DI PT TRANSPORTASI JAKARTA**  
**DKI JAKARTA**

Disusun oleh :


Wildannanda Haiqal Mabruri : 19.02.0309  
Dhiya Ulhaq Faalih : 19.02.0317  
Amanda Sisca Kamilah : 19.02.0312  
Sherly Anggita Estevani : 19.02.0336

Telah diseminarkan :


Tanggal : 29 Desember 2022

Penguji 1

Tanda tangan

  
**M. Rifqi Tsani, S.Kom., M.Kom**  
**NIP. 198908222019021001**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif

  
**Ethys Pranoto, M.T.**  
**NIP.19800602 200912 1 001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wildannanda Haiqal Mabruri

Notar. : 19.02.0309

Program Studi : D-4 Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang 1 dengan judul "LAPORAN MAGANG I DI PT. TRANSJAKARTA" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Jakarta, 29 Desember 2022


Tim Penyusun,

  
Wildannanda Haiqal Mabruri


Notar. 19.02.0309

  
Amanda Sisca Kamilah

Notar. 19.02.0312

  
Dhiya Ulhaq Faalih

Notar. 19.02.0317

  
Sherly Anggita Estevani

Notar. 19.02.0336

## KATA PENGANTAR

Kami panjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayat-Nya. Penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan hasil Magang I yang dilaksanakan di PT. TRANSPORTASI JAKARTA tepat pada waktunya. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Magang 1 bagi Taruna/taruni Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait Magang 1 atas bantuan yang diberikan, baik dukungan moral dan juga bimbingannya. Ucapan terima kasih ini kami tujukan kepada yang terhormat :

1. Bapak I Made Suartika A.TD., M.Sc, selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Ethys Pranoto, M.T, selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif
3. Bapak Mokhammad Rifqi Tsani, S.Kom. M,Kom, selaku dosen pembimbing;
4. Bapak Muhammad Yana Aditya, SE.AKT.MM, selaku Direktur Utama PT Transportasi Jakarta;
5. Bapak Yoga adiwinarto, selaku Direktur Teknik dan Fasilitas PT Transportasi Jakarta;
6. Bapak Erawan Hermasyah, selaku Kepala Divisi Vertifikasi perawatan dan BDMI/Kontrak;
7. Bapak Emuh Heryanto, selaku Kepala Departemen Standarisasi Perawatan;
8. Bapak Hardiyansyah Pratama, selaku Kepala Departemen Verifikasi Kontrak;
9. Bapak Hartono, selaku Kepala Departemen Pengawasan Armada;
10. Teruntuk kedua orang tua, yang senantiasa mengiringi dengan doa, dukungan dan nasihat.

Dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik isi tulisan maupun dalam penyusunannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 Desember 2022

Penulis,



Wildananda Haiqal Mabruri

## DAFTAR ISI

LAPORAN .....	i
LAPORAN .....	ii
.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
LAPORAN MAGANG I .....	iii
.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN MAGANG I.....	iv
.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>13</b>
<i>I.1 Latar Belakang.....</i>	<i>13</i>
<i>I.2 Tujuan.....</i>	<i>14</i>
<i>I.3 Manfaat.....</i>	<i>15</i>
<i>I.4 Ruang Lingkup.....</i>	<i>15</i>
<i>I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP .....</i>	<i>16</i>
<i>I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....</i>	<i>16</i>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>18</b>
<i>II.1 Sejarah dan Perkembangan PT TRANSPORTASI JAKARTA .....</i>	<i>18</i>
II.1.1 Elang Bondol dan Salak Condet.....	21
II.1.2 Logo TJ .....	21
II.1.3 Logo Baru Transjakarta .....	22
<i>II.2 Profil PT. Transportasi Jakarta .....</i>	<i>23</i>
<i>II.3 Strategi Perusahaan.....</i>	<i>23</i>
II.3.1 Standart Prosedur Operasi .....	23



II.3.2 Standar Prosedur Pelayanan.....	24
Persyaratan umum .....	24
<b>II.4 Kelembagaan .....</b>	<b>24</b>
II.4.1 Visi dan Misi Organisasi .....	24
II.4.2 Struktur Organisasi.....	25
Secara keseluruhan struktur organisasi PT. Transportasi Jakarta tergambar seperti berikut : .....	25
<b>II.5 Kebijakan Perusahaan.....</b>	<b>25</b>
<b>II.6 Kebijakan Pemerintah.....</b>	<b>30</b>
<b>II.7 SPM.....</b>	<b>30</b>
<b>II.8 Sasaran Perusahaan.....</b>	<b>34</b>
<b>II.9 Bidang Usaha .....</b>	<b>34</b>
<b>II.10 Fasilitas Sarana dan Prasarana .....</b>	<b>38</b>
II.10.1 Sarana.....	38
II.10.2 Prasarana .....	40
<b>BAB III SISTEM BISNIS INTI INSTANSI .....</b>	<b>45</b>
<b>III.1            Sistem manajemen keselamatan .....</b>	<b>45</b>
<b>III.2            Prosedur perencanaan perjalanan.....</b>	<b>47</b>
<b>III.3            Sistem operasional perusahaan.....</b>	<b>57</b>
<b>III.4            Manajemen sumber daya manusia .....</b>	<b>61</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN PKP .....</b>	<b>67</b>
<b>IV.1            Kegiatan Praktik Kerja Profesi.....</b>	<b>67</b>
<b>IV.2            Fungsi dan tujuan pelaksanaan Pengawasan Dan Evaluasi</b>	<b>71</b>
<b>IV.3            Pengecekan Kelengkapan Administrasi dan P3K</b>	<b>74</b>
<b>IV.4            FROM CEK LIST PENGAWASAN DAN EVALUASI</b>	<b>76</b>
<b>IV.1            KEGIATAN PENGECEKAN .....</b>	<b>89</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>92</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
<b>V.1            Kesimpulan .....</b>	<b>92</b>
<b>V.2            Saran .....</b>	<b>92</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>
<b><i>DOKUMENTASI KEGIATAN .....</i></b>	<b><i>94</i></b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Elang Bondol & Salak Condet .....	21
Gambar II.2 Logo TJ.....	21
Gambar II.3 Logo Baru Transjakarta .....	22
Gambar III 1 Travek Transjakarta .....	48
Gambar III 2 Card Tapping.....	54
Gambar III 3 Monitor Informasi .....	56
Gambar III 4 Website Transjakarta .....	57
Gambar III 5 Jenis Bus Transjakarta (sumber transjakarta.co.id) .....	58
Gambar III 6 Interior Bus Transjakarta (sumber transjakarta.co.id).....	60
Gambar III 7 Ruang Command Center (sumber transjakarta.co.id) .....	61
Gambar III 8 Sertifikat Kompetensi Pengemudi .....	65
Gambar IV 1 Denah pool (Sumber Observasi Kelompok) .....	74

## **DAFTAR TABEL**

Table III. 1 Data Jenis Bus Transjakarta (sumber observasi lapangan).....	48
Table IV. 1 Pengecekan Body Bus.....	70
Table IV. 2 Pengecekan Kelengkapan Surat.....	75
Table IV. 3 Form Cek List (sumber observasi lapangan).....	77