

**LAPORAN HASIL MAGANG I  
DI TERMINAL TIPE A MANGKANG**



Disusun oleh :

Nareta	: 20.03.1022
Noni Gytha Azalia	: 20.03.1023
Yoga Aryanto	: 20.03.1029
Ananda Lutfi Ferdytama	: 20.03.1032

**PROGRAM DIPLOMA III  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2022**

**LAPORAN MAGANG I**  
**DI TERMINAL TIPE A MANGKANG**



Disusun oleh :

Nareta : 20.03.1022  
Noni Gytha Azalia : 20.03.1023  
Yoga Aryanto : 20.03.1029  
Ananda Lutfi Ferdytama : 20.03.1032

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : .....

Koorsatpel

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

**Reno Adi Pribadi, S.T., M.T.**

**NIP. 197707262005021003**

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'M' and 'B'.

**Mariyoko B.S.Kom.**

**NIP. 197605191998031003**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN MAGANG  
DI TERMINAL TIPE A MANGKANG**

Disusun oleh :

Nareta : 20.03.1022  
Noni Gytha Azalia : 20.03.1023  
Yoga Aryanto : 20.03.1029  
Ananda Lutfi Ferdytama : 20.03.1032

Telah disetujui oleh :

Tanggal : .....

Pembimbing Magang 1



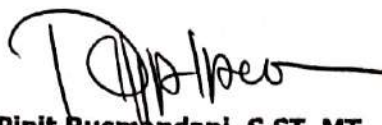
**Sutardjo, S.H., M.H.**

**NIP. 195909211980021001**

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma 3 Teknologi Otomotif



**Pipit Rusmandani, S.ST., MT**

**NIP. 198506052008122002**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG**  
**DI TERMINAL TIPE A MANGKANG**

Disusun oleh :

Nareta : 20.03.1022  
Noni Gytha Azalia : 20.03.1023  
Yoga Aryanto : 20.03.1029  
Ananda Lutfi Ferdytama : 20.03.1032

Telah diseminarkan :

Tanggal : .....

Penguji 1

**Sutardjo, S.H.,M.H.**  
**NIP. 195909211980021001**

Penguji 2

**Mariyoko B.S.Kom.**  
**NIP.197605191998031003**

Tanda tangan



Tanda tangan



Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Diploma 3 Teknologi Otomotif

  
**Pipit Rusmandani, S.ST.,MT**  
**NIP. 198506052008122002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Notar :

Program Studi :

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "LAPORAN MAGANG I DI TERMINAL TIPE A MANGKANG" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Semarang,...September 2022

Tim Penyusun,



Nareta

Notar. 20.03.1022



Noni Gytha Azalia

Notar. 20.03.1023



Yoga Aryanto

Notar. 20.03.1029



Ananda Lutfi Ferdytama

Notar. 20.03.1032

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah serta karunianya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang I yang berjudul "LAPORAN MAGANG I DI TERMINAL TIPE A MANGKANG", tanpa suatu halangan apapun.

Dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, tentunya laporan ini tidak akan selesai tanpa dukungan moral dan materil yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak I Made Suartika, A.TD., M.Eng.Sc., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Ibu Pipit Rusmandani, S.ST.,M.T., selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Reno Adi Pribadi, S.T.,M.T., selaku Koorsatpel Terminal Tipe A Mangkang;
4. Bapak Maryoko Bukoharjono, S.Kom., selaku Pembimbing Lapangan;
5. Bapak Sutardjo, S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing Magang 1;
6. Dosen Pengajar Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
7. Rekan Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam hal penulisan laporan ini, mengingat keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan demi penyempurnaan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Semarang, September 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>I.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>I.2 Ruang Lingkup .....</b>	<b>2</b>
<b>I.3 Tujuan .....</b>	<b>3</b>
<b>I.4 Manfaat .....</b>	<b>3</b>
<b>I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang 1.....</b>	<b>3</b>
<b>I.6 Sistematika Penulisan Laporan .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>5</b>
<b>II.1 Sejarah Dan Perkembangan Terminal Tipe A Mangkang .....</b>	<b>5</b>
<b>II.2 Profil Terminal Mangkang .....</b>	<b>6</b>
II.2.1 Visi .....	6
II.2.2 Misi.....	6
II.2.3 Kebijakan dan Sasaran .....	6
II.2.4 Bidang Usaha .....	7
<b>II.3 Tipe Dan Kelas Terminal Mangkang.....</b>	<b>7</b>
<b>II.4 Kelembagaan Terminal Mangkang.....</b>	<b>9</b>
II.4.1 Struktur Organisasi.....	9
II.4.2 Sumber Daya Manusia.....	9
II.4.3 Tugas dan Fungsi.....	10
II.4.4 Daftar Pegawai Terminal Tipe A Mangkang.....	12
<b>II.5 Jam Operasional Terminal.....</b>	<b>14</b>
<b>II.6 Fungsi Pelayanan Angkutan Penumpang Umum .....</b>	<b>15</b>
II.6.1 Pelayanan Trayek Angkutan Penumpang Umum .....	15
II.6.2 Rata-Rata Produksi Harian Kendaraan dan Penumpang .....	15
<b>II.7 Fasilitas Sarana Dan Prasarana.....</b>	<b>16</b>
II.7.1 Sketsa dan Lokasi Terminal Mangkang Semarang .....	18

II.7.2	Peta Jaringan Trayek Terminal Mangkang .....	19
II.7.3	Dokumentasi Gedung dan Fasilitas Terminal Mangkang .....	19
<b>BAB III</b>	.....	<b>28</b>
<b>III.1</b>	<b>Sistem Layanan Operasional .....</b>	<b>28</b>
III.1.1	Keselamatan.....	28
III.1.2	Keamanan.....	30
III.1.3	Kenyamanan .....	32
<b>III.2</b>	<b>SOP dan SPM Pemeriksaan Kendaraan Bermotor.....</b>	<b>33</b>
<b>III.3</b>	<b>Sistem Pemeriksaan Rampcheck.....</b>	<b>44</b>
III.3.1	Kebijakan Sistem Rampcheck.....	44
III.3.2	Ruang Lingkup Rampcheck.....	44
III.3.3	Sarana dan Prasarana Rampcheck.....	45
<b>III.4</b>	<b>Hasil Rampchek.....</b>	<b>46</b>
<b>III.5</b>	<b>Analisis Hasil Kegiatan .....</b>	<b>50</b>
III.5.1	Rampcheck .....	50
III.5.2	Pendataan Bus.....	54
<b>BAB IV</b>	.....	<b>58</b>
<b>IV.1</b>	<b>Pemenuhan Ketentuan Perundangan .....</b>	<b>58</b>
<b>IV.2</b>	<b>Prosedur Identifikasi Resiko .....</b>	<b>59</b>
<b>IV.3</b>	<b>Analisis Pengendalian Resiko .....</b>	<b>60</b>
<b>IV.4</b>	<b>Penerapan Tanggap Darurat .....</b>	<b>61</b>
<b>IV.5</b>	<b>Keselarasan Antara Terminal dengan Unit Pengujian Kendaraan Bermotor .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB V</b>	.....	<b>65</b>
<b>V.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>65</b>
<b>V.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>65</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>68</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel II.1 Jumlah Bidang Usaha

Tabel II.2 Data Pegawai ASN

Tabel II.3 Data Pegawai PPNS

Tabel II.4 Jumlah Trayek Angkutan

Tabel II.5 Data Produksi Harian Kendaraan dan Penumpang

Tabel III.1 Kesesuaian SOP dan SPM dengan Pemeriksaan di Lapangan

Tabel III.2 Standar Pelayanan Penyelenggaraan dan Ketersediaannya di Terminal Mangkang

Tabel III.3 Hasil Rampcheck Minggu Pertama dan Kedua

Tabel III.4 Hasil Rampcheck Minggu Ketiga dan Keempat

Tabel III.5 Hasil Rampcheck Minggu Kelima

Tabel III.6 Data Jumlah Total Angkutan AKAP

Tabel III.7 Data Jumlah Total Angkutan AKDP

Tabel IV.1 Analisis Penilaian dan Pengendalian Resiko

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Struktur Organisasi

Gambar II.2 Layout Terminal Mangkang

Gambar II.3 Trayek Terminal Mangkang

Gambar II.4 Mushola

Gambar II.5 Klinik

Gambar II.6 Jalur Kedatangan

Gambar II.7 Jalur Keberangkatan

Gambar II.8 Pengendapan Bus

Gambar II.9 Masjid

Gambar II.10 Pos Satuan Lalu Lintas

Gambar II.11 Shelter Terminal

Gambar II.12 Lobby

Gambar II.13 Ruang Rapat

Gambar II.14 Ruang Musik

Gambar II.15 Ruang Genset

Gambar II.16 Kafe

Gambar II.17 Tempat Wudhu

Gambar II.18 Tempat Bermain Anak

Gambar II.19 Eskalator

Gambar II.20 Papan Tenis Meja

Gambar II.21 Tempat Sampah

Gambar II.22 Parkiran Umum

Gambar II.23 Kursi Roda

Gambar II.24 Trolley

Gambar II.25 Water Barrier dan Traffic Cone

Gambar II.26 Tempat Parkir

Gambar II.27 Pojok Baca

Gambar II.28 Loket Tiket Elektronik

Gambar II.29 Photobooth Terminal Mangkang

Gambar II.30 Ruang CCTV

Gambar II.31 Bengkel

Gambar II.32 Ruang Istirahat Supir

Gambar II.33 Pengukur Suhu

Gambar II.34 Wastafel

Gambar III.1 Pengecekan APAR

Gambar III.2 Pengecekan Alat Pemecah Kaca

Gambar III.3 Pelaksanaan Kegiatan Rampchek

Gambar III.4 Pengecekan Bagasi

Gambar III.5 Kegiatan Patroli Kendaraan yang Melanggar

Gambar III.6 Pengecekan Kondisi Ban

Gambar III.7 Pemberian Surat Tilang bagi Bus yang Melanggar

Gambar III.8 Formulir Inspeksi Rampchek

Gambar III.9 Pendataan Bus