

**LAPORAN MAGANG I
DI PERUM DAMRI CABANG MATARAM**



Disusun oleh :

Notri Eber Tombi : 19.02.0302

Adi Prasetya : 19.02.0310

Enrico Almayda : 19.02.0320

**PROGRAM STUDI D4 TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

TEGAL

2022

LAPORAN MAGANG I
DI PERUM DAMRI CABANG MATARAM



Disusun oleh :

Notri Eber Tombi : 19.02.0302
Adi Prasetya : 19.02.0310
Enrico Almayda : 19.02.0320

Mengetahui dan mengesahkan : Tanggal
: 15 Desember 2022

Kepala Departemen
General Manajer

A blue rectangular stamp with the DAMRI logo and the text "DAMRI CABANG MATARAM" is placed over a handwritten signature in black ink.

M.Aris Susanto
NIK. 74959110

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lhisna", is written over a faint, light-colored rectangular stamp.

Lhisna Nurul Hikmah
NIK. 9416120137

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG I
DI PERUM DAMRI CABANG MATARAM

Disusun oleh :

Notri Eber Tombi : 19.02.0302
Adi Prasetya : 19.02.0310
Enrico Almayda : 19.02.0320

Telah di setujui oleh :

Tanggal :

Pembimbing 1



RakaPratindy, S.T., M.T
NIP. 198508122019021001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif



Ethys Pranoto, S.T, M.T
NIP. 198006022009121001

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG I
DI PERUM DAMRI CABANG MATARAM

Disusun oleh :

Notri Eber Tombi : 19.02.0302

Adi Prasetya : 19.02.0310

Enrico Almayda : 19.02.0320

Telah di seminarkan :

Tanggal : 20 Desember 2022

Ketua Seminar
M.Aris Susanto
NIK. 74959110


Tanda Tangan

Penguji 1
Lhisna Nurul Hikmah
NIK. 9416120137


Tanda Tangan

Penguji 2
Raka Pratindy, S.T., M.T
NIP. 198508122019021001


Tanda Tangan

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif



Ethys Pranoto, S.T, M.T
NIP. 19800602 2009121001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Notri Eber Tombi (19.02.0302)

Adi Prasetya (19.02.0310)

Enrico Almayda (19.02.0320)

Program Studi : Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang I bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacuh dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Mataram, 06 Januari 2022

Tim Penyusun,



Notri Eber Tombi

Notar : 19.02.0302



Adi Prasetya

Notar : 19.02.0310



Enrico Almayda

Notar : 19.02.0320

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Magang I hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. I Made Suartika, ATD., M.Eng., Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Raka Pratindy, S. T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang I berlangsung;
3. Bapak Ethys Pranoto, S.T, M.T selaku Ketua Jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
4. Bapak M. Aris Sutanto General Manager Perum DAMRI Cabang Mataram;
5. Kakak Lisnha Nurul Hikmah dan selaku dosen pembimbing lapangan, atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh Tenaga pengajar jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
7. Seluruh Staf Perum DAMRI Cabang Mataram, atas waktu dan kerjasama selama proses pengumpulan data;
8. Bapak dan Ibu Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan;
9. Teman-teman satu angkatan Resimen KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.
10. Kakak-kakak dan Adik-adik taruna taruni yang ikut serta memberikan dukungan.

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan

laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Mataram, 06 Januari 2022

Tim Penyusun,



Notri Eber Tombi

Notar : 19.02.0302



Adi Prasetya

Notar : 19.02.0310



Enrico Almayda

Notar : 19.02.0320

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG I	i
DI PERUM DAMRI CABANG MATARAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LAPORAN MAGANG I	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup	2
I.3 Tujuan	2
I.4 Manfaat	2
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM	4
II.1 Sejarah Perkembangan Perum Damri	4
II.1.1 Kantor Cabang di Setiap Regional	6
II.2 Profil Damri Cabang Mataram	8
II.2.1 Visi, Misi, Tugas Pokok dan Fungsi Instansi/Perusahaan	8
II.2.2 Segmen pelayanan Perum DAMRI Cabang Mataram	8
II.3 Kelembagaan	12
II.3.1 Struktur Organisasi	12
II.3.2 Tugas dan Fungsi	14
II.3.3 Sumber Daya Manusia	18
II.4 Fasilitas Sarana dan Prasarana	19
II.4.1 Layout dan Kondisi Sarana Prasarana Perum DAMRI Cabang Mataram	19
II.4.2 Sarana dan Prasarana Perum DAMRI Cabang Mataram	21
BAB III SISTEM LAYANAN OPERAIONAL	53
III.1 Perencanaan Perjalanan	53
III.2 Pelayanan Jasa Angkutan Perum DAMRI Cabang Mataram	54

III.3 Manajemen Kendaraan	57
III.3.1 Perawatan dan Perbaikan Kendaraan	57
III.3.2 Alur Pemeriksaan Kendaraan	69
III.3.3 Permintaan Suku Cadang	70
III.3.4 Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum	72
BAB IV HASIL MAGANG	73
IV.1 Penentuan Rute Perjalanan	73
IV.2 Penentuan Armada	73
IV.3 Monitoring Perjalanan Armada	73
IV.4 Penerapan Perencanaan Perjalanan	74
IV.5 Pemeriksaan Bus Harian (Ramp Check)	74
IV.5.1 Pelaksanaan Rampcheck di Perum DAMRI Cabang Mataram ...	75
IV.5.2 Alur Pemeriksaan Harian Bus (Ramp Check)	75
IV.5.3 Dokumentasi Hasil Pemeriksaan Harian (Rampcheck)	77
IV.5.4 Presentase Hasil Pemeriksaan Harian (Rampcheck)	83
IV.6 Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum	85
IV.6.1 Komitmen dan Kebijakan	85
IV.6.2 Pengorganisasian	90
IV.6.3 Manajemen Bahaya Resiko	93
IV.6.4 Fasilitas Perbaikan Kendaraan Bermotor	95
IV.6.5 Dokumentasi dan Data	101
IV.6.6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	102
IV.6.7 Tanggap Darurat	104
IV.6.8 Pelaporan Kecelakaan Internal	109
IV.6.9 Monitoring dan Evaluasi	111
IV.6.10 Pengukuran Kinerja	114
IV.7 Rekomendasi	115
IV.7.1 Komitmen Dan Kebijakan Keselamatan	115
IV.7.2 Pengorganisasian	115
IV.7.3 Manajemen Bahaya Dan Risiko	115
IV.7.4 Fasilitas Pemeliharaan Dan Perbaikan	116
IV.7.5 Dokumentasi Dan Data	117
IV.7.6 Peningkatan Kompetensi Dan Pelatihan	117
IV.7.7 Tanggap Darurat	117

IV.7.8 Pelaporan Kecelakaan Internal	117
IV.7.9 Monitoring Dan Evaluasi	118
IV.7.10 Pengukuran Kinerja	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
V.1 Kesimpulan	119
V.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Trayek AKDP	9
Tabel II. 2 Trayek Perintis	10
Tabel II. 3 Pemadu Moda	11
Tabel II. 4 KSPN	11
Tabel II. 5 Tugas dan Fungsi Manager Keuangan	15
Tabel II. 6 Tugas dan Fungsi Manager Usaha	16
Tabel II. 7 Tugas dan Fungsi Manager Teknik	17
Tabel III. 1 Laporan Rencana Operasi Semua Segmen 2022	53
Tabel IV. 1 Laporan Perencanaan Kinerja Operasional	74
Tabel IV. 2 Penilaian Elemen Komitmen dan Kebijakan	85
Tabel IV. 3 Penilaian Elemen Pengorganisasian	90
Tabel IV. 4 Penilaian Manajemen Bahaya Resiko	93
Tabel IV. 5 Penilaian Fasilitas Perbaikan Kendaraan Bermotor	95
Tabel IV. 6 Penilaian Dokumentasi dan Data	101
Tabel IV. 7 Penilaian Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	102
Tabel IV. 8 Penilaian Tanggap Darurat.....	104
Tabel IV. 9 Penilaian Pelaporan Kecelakaan Internal	109
Tabel IV. 10 Penilaian Monitoring dan Evaluasi	111
Tabel IV. 11 Penilaian Pengukuran Kinerja	114
Tabel IV. 12 Formulir Pelaporan Potensi Bahaya	116

DAFTAR GAMBAR Gambar II. 1 Angkutan Damri Generasi Pertama ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar II. 2 Struktur Organisasi Kantor Pusat **Error! Bookmark not defined.**

Gambar II. 3 Struktur Organisasi Perum DAMRI Cabang Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar II. 4 Layout Perum DAMRI Cabang Mataram**Error! Bookmark not defined.**

Gambar II. 5 Bus BRT

Error! Bookmark not defined.

Gambar II. 6 Bus KSPN

Error! Bookmark not defined.

Gambar II. 7 Bus AKDP

Error! Bookmark not defined.

Gambar II. 8 Bus Pemandu Moda	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 9 Bus Perintis.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 10 Pos Satpam	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 11 ATM	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 12 Parkiran Motor	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 13 Loket Pembelian Tiket.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 14 Ruang Tamu	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 15 Sub. SDM	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 16 Sub. Administrasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 17 Ruangan General Manager	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 18 Ruang Rapat.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 19 Toilet Pria	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 20 Toilet Wanita	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 21 Ruangan MK	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 22 Sub. Usaha	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 23 Sub. Operasional	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 24 Ruang Tunggu Penumpang	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 25 Gudang Penyimpanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 26 Ruangan MU.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 27 Mushola	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 28 Kantin	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 29 Pengambilan Barang Paket.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 30 Pengiriman Barang Paket.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 31 Tempat Naik Bus.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 32 Parkir Bus.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 33 Area Parkir	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 34 Ruangan MT	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 35 Sub Teknik	Error! Bookmark not defined.
Gambar II. 36 Bengkel.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar III. 1 AT/3	Error! Bookmark not defined.
Gambar III. 2 AT/4.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar III. 3 Alur Pengecekan Kendaraan	Error! Bookmark not defined.
Gambar III. 4 Laporan Service Preventif Berdasarkan Kilometer	Error! Bookmark not defined.
Gambar III. 5 Alur perawatan Berkala Armada Perum Damri	Error! Bookmark not defined.

Gambar III. 6 Alur Pemeliharaan Korektif **Error! Bookmark not defined.**

Gambar III. 7 Bukti Barang Masuk **Error! Bookmark not defined.**

Gambar III. 8 Bukti Barang Keluar Normal..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 1 Bus Masuk Pool Damri..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 2 Pemeriksaan Surat-Surat Kendaraan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 3 Pemeriksaan Surat-Surat Kendaraan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 4 Pemeriksaan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 5 Pemeriksaan Lampu-lampu Kendaraan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 6 Pemeriksaan Alat Keselamatan.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 7 Pemeriksaan Pintu Pneumatic Bus**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 8 Pemeriksaan Instrumen Pada Dashboard**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 9 Pemeriksaan Bangku Penumpang dan Interior**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 10 Hasil Rampcheck Bus **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 11 Diagram Presentase Pemeriksaan Ramchheck**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 12 Diagram kendala bus **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 13 Komitmen Keselamatan Perusahaan Umum DAMRI **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 14 Kebijakan Larangan Penggunaan Obat Terlarang dan Alkohol **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 15 Visi dan Misi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 16 Struktur Organisasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 17 Prosedur dan Tanggung Jawab **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 18 Identifikasi Bahaya dan Resiko **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 19 Instruksi Kerja Ganti Ban..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 20 Instruksi Kerja Ganti Solar..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 21 Kartu Inspeksi APAR **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 22 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 23 Form Pemeriksaan Kendaraan Bermotor**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 24 Data Laka Lalu Lintas Tahun 2021**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 25 Prosedur Kompetensi, Pelatihan, dan Kesadaran**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 26 Daftar Nomor Telepon Tanggap Darurat**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 27 Form Check List Alat Tanggap Darurat**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 28 Struktur Tanggap Darurat..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 29 Prosedur Tanggap Darurat **Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 30 Prosedur Pelaporan dan Investigasi Insiden**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 31 Form Daftar Laporan Ketidaksesuaian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar IV. 32 Prosedur Ketidaksesuaian **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 1 Form Penilaian Komitmen dan Kebijakan**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Form Penilaian Pengorganisasian.. **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Form Penilaian Manajemen Bahaya dan resiko**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 Form Penilaian Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 Form Penilaian Dokumentasi dan Data**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6 Form Penilaian Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7 Form Lampiran Tanggap Darurat.. **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8 Form Lampiran Pelaporan Kecelakaan Internal**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 9 Form Lampiran Monitoring dan Evaluasi**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 10 Form Lampiran Pengukuran Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 11 Monitoring CCTV Bus..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 12 Apps Damri **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 13 Lampiran Logbook Magang **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 14 Asistensi..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 15 Dokumentasi Magang..... **Error! Bookmark not defined.**

