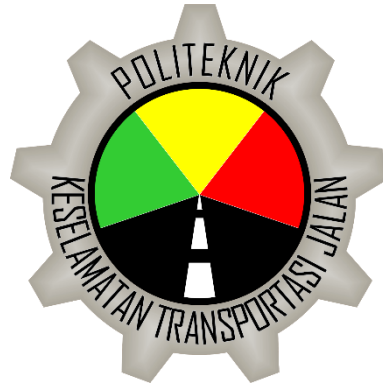


**LAPORAN  
MAGANG 1  
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**



Disusun oleh :

Gerda Aulia Aditama	: 19.02.0293
Muhamad Rennis Budi Santoso	: 19.02.0297
Arya Dipanata Addinegara	: 19.02.0315
Farhan Afrianto	: 19.02.0321

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL  
2022**

**LAPORAN MAGANG 1  
DI BLU UPTD TRANS SEMARANG**



**TRANS SEMARANG**

Disusun oleh:

Gerda Aulia Aditama	: 19.02.0293
Muhamad Rennis Budi Santoso	: 19.02.0297
Arya Dipanata Addinegara	: 19.02.0315
Farhan Afrianto	: 19.02.0321

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal : 23-12-2022

Kepala BLU UPTD Trans Semarang

**Hendrix Setiawan, A.Md**  
NIP. 198507272010011015

Koordinator Lapangan

**Fredy Chandra P**  
NIK. 201602004

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG DI BLU UPTD TRANS SEMARANG

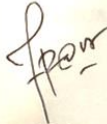
Disusun oleh:

Gerda Aulia Aditama	: 19.02.0293
Muhamad Rennis Budi Santoso	: 19.02.0297
Arya Dipanata Addinegara	: 19.02.0315
Farhan Afrianto	: 19.02.0321

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 30-12-2022

Pembimbing



**Frans Tohom, S.T.,M.T**  
NIP. 1988060520190210004

Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif



**Ethys Pranoto, S.T.,M.T**  
NIP. 198006022009121001

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

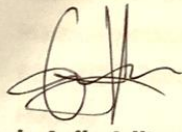
Nama : Gerda Aulia Aditama : 19.02.0293  
: Muhamad Rennis Budi Santoso : 19.02.0297  
: Arya Dipanata Addinegara : 19.02.0315  
: Farhan Afrianto : 19.02.0321

Program Studi : Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "Laporan Magang Di BLU UPTD Trans Semarang" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal

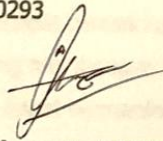
Semarang, Desember 2022

Tim Penyusun,



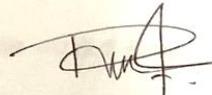
**Gerda Aulia Aditama**

19.02.0293



**Arya Dipanata Addinegara**

19.02.0315



**M. Rennis Budi Santoso**

19.02.0297



**Farhan Afrianto**

19.02.0321

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, karena berkat karunia-Nya kami dapat menyelesaikan laporan Magang di BLU UPTD Trans Semarang dengan lancar dan tanpa suatu halangan apapun.

Dalam penulisan laporan ini, kami ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang kami tujukan kepada :

1. Bapak I Made Suartika, ATD.,M.Eng.Sc. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Ethys Pranoto, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi DIV Teknologi Rekayasa Otomotif yang telah memberikan arahnya;
3. Bapak Hendrix Setiawan, A.Md selaku Plt. Kepala BLU UPTD Trans Semarang yang telah membantu untuk melakukan Praktek Kerja Profesi di BLU UPTD Trans Semarang;
4. Bapak Fredy Chandra P dan Bapak Shobirin selaku pembimbing lapangan yang selalu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis;
5. Bapak Frans Tohom, S.T,.M.T selaku dosen pembimbing Magang yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan Magang maupun penulisan laporan.
6. BLU UPTD Trans Semarang yang telah bersedia menjadi tempat pelaksanaan Magang

Selanjutnya, kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan ini. Kami berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Semarang,            Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>13</b>
I.1 Latar Belakang .....	13
I.2 Tujuan.....	14
I.3 Manfaat .....	14
I.4 Ruang Lingkup .....	15
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	15
I.6 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>17</b>
II.1 Sejarah dan Perkembangan Lokasi BLU UPTD Trans Semarang .....	17
II.2 Profil BLU UPTD Trans Semarang .....	19
II.3 Kelembagaan .....	19
II.3.1 Maksud dan Tujuan.....	19
II.3.2 Visi dan Misi BLU UPTD Trans Semarang .....	20
II.3.3 Struktur Organisasi .....	21
II.3.4 Produk Layanan .....	23

II.3.5	Sumber Daya Manusia .....	23
II.4	Metode Kegiatan .....	29
II.4.1	Bagan Alir .....	29
II.4.2	Pegumpulan dan Analisis Data .....	29
II.4.3	Jadwal Kegiatan Magang .....	30
<b>BAB III</b>	<b>SISTEM LAYANAN OPERASIONAL.....</b>	<b>32</b>
III.1	Prosedur Perencanaan Perjalanan .....	32
III.1.1	Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan) .....	32
III.1.2	Mekanisme Prosedur Layanan .....	34
III.1.3	Penanganan Pengaduan .....	37
III.1.4	Indeks Kepuasan Masyarakat.....	37
III.1.5	Papan Informasi atau Media Informasi.....	38
III.2	Sistem Operasional di BLU UPTD Trans Semarang.....	39
III.2.1	Sarana dan Prasarana di BLU UPTD Trans Semarang .....	39
III.2.2	Prosedur Perencanaan Perjalanan.....	46
III.2.3	Prosedur Perawatan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor.....	47
III.2.4	Prosedur Manajemen Kendaraan .....	48
III.3	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	50
III.4	Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	52
III.4.1	Komitmen dan Kebijakan .....	52
III.4.2	Pengorganisasian .....	54
III.4.3	Manajemen Bahaya dan Risiko .....	55
III.4.4	Fasilitas dan pemeliharaan kendaraan bermotor .....	56
III.4.5	Dokumentasi dan data.....	58
III.4.6	Peningkatan kompetensi dan pelatihan .....	60

III.4.7	Tanggap darurat.....	62
III.4.8	Pelaporan kecelakaan internal.....	63
III.4.9	Monitoring dan evaluasi.....	64
III.4.10	Pengukuran kinerja.....	65
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PELAKSANAAN MAGANG.....</b>	<b>66</b>
IV.1	Uraian hasil Magang .....	66
IV.1.1	Pengecekan Armada.....	66
IV.1.2	Perbaikan Armada.....	69
IV.1.3	Perawatan Armada.....	71
IV.2	Identifikasi Bahaya dan Risiko.....	76
IV.2.1	Penilaian Bahaya dan Risiko .....	77
IV.2.2	Pengendalian Bahaya Risiko ( <i>Determining Control</i> ) .....	79
IV.2.3	Identifikasi Bahaya dan Risiko di kantor BLU UPTD Trans Semarang.....	80
IV.2.4	Identifikasi Bahaya dan Risiko di Bengkel koridor 1 Trans Semarang.....	84
IV.2.5	Identifikasi Bahaya dan Risiko di Rute Trans Semarang Koridor 1 (Terminal Penggaron – Terminal Mangkang) .....	89
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>118</b>
V.1	Kesimpulan .....	118
V.2	Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>122</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Struktur Organisasi BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2022 .....	22
Gambar II.2	Bagan Alir .....	29
Gambar III.1	Formulir Pengaduan BRT Trans Semarang .....	38
Gambar III.2	Papan Informasi terkait tarif BLU UPTD Trans Semarang .....	39
Gambar III.3	Media Informasi Peraturan dalam Bus .....	39
Gambar III.4	Bus Besar .....	40
Gambar III.5	Bus Sedang.....	41
Gambar III.6	Feeder.....	41
Gambar III.7	Kendaraan Sarpras .....	42
Gambar III.8	<i>Shelter</i> .....	43
Gambar III.9	Ruang Divisi Operasional.....	44
Gambar III.10	Ruang Divisi Pengendalian .....	44
Gambar III.11	Ruang Divisi Sumber Daya Manusia .....	44
Gambar III.12	Ruang Divisi Keuangan .....	45
Gambar III.13	Ruang Rapat.....	45
Gambar III.14	Ruang Ticketing .....	45
Gambar III.15	Peta Jaringan Bus Kota Semarang.....	46
Gambar III.16	Maklumat Pelayanan BRT Trans Semarang .....	53
Gambar III.17	Sosialisasi Keselamatan Pada Pekerja.....	54
Gambar III.18	Struktur Organisasi.....	55
Gambar III.19	SOP Pengemudi.....	56
Gambar III.20	Tempat Perbaiki dan Pemeliharaan Kendaraan .....	57
Gambar III.21	Tempat Parkir Bus .....	58
Gambar III.22	Data Kendaraan .....	60
Gambar III.23	Sertifikat Pelatihan.....	61
Gambar III.24	Data Peserta Pelatihan.....	61
Gambar III.25	Prosedur Pengendalian Pengawasan Armada .....	62
Gambar III.26	Layanan Pengaduan atau Pelaporan.....	63
Gambar III.27	Prosedur pelaporan kecelakaan .....	64

Gambar III.28	Sistem Monitoring.....	64
Gambar IV.1	Form Checklist Pemeriksaan Kendaraan.....	67
Gambar IV.2	Pengecekan Harian Armada.....	67
Gambar IV.3	Pegecekan Sistem Penerangan .....	68
Gambar IV.4	Pengecekan Roda, Ban, Suspensi dan Rem.....	68
Gambar IV.5	Pengecekan Interior .....	69
Gambar IV.6	Pengecekan Pada Mesin.....	69
Gambar IV.7	Penggantian Vanbelt.....	70
Gambar IV.8	Perbaikan AC .....	70
Gambar IV.9	Penggantian Lampu.....	70
Gambar IV.10	Penggantian Baut AC.....	71
Gambar IV.11	SOP Service Kendaraan.....	72
Gambar IV.12	Penambahan Tekanan Angin Ban (ban kempes).....	72
Gambar IV.13	Pembersihan Filter Udara (filter udara kotor) .....	73
Gambar IV.14	Pengecekan <i>accu</i> .....	73
Gambar IV.15	Penggantian Kampas Rem (kampas rem aus) .....	74
Gambar IV.16	Pengisian <i>coolant reservoir tank</i> .....	74
Gambar IV.17	Pengisian air wiper .....	75
Gambar IV.18	Penyetelan Sistem Rem.....	75
Gambar IV.23	Penggunaan Alat Elektronik.....	80
Gambar IV.24	Penggunaan Alat Tulis .....	81
Gambar IV.25	Posisi Duduk saat Bekerja .....	81
Gambar IV.26	Penggunaan Mesin Fotocopy .....	82
Gambar IV.27	Tangga Kantor .....	82
Gambar IV.28	Kondisi Toilet Kantor.....	83
Gambar IV.29	Layout Penataan Barang .....	83
Gambar IV.30	Berkas Berkas di Kantor .....	84
Gambar IV.31	Penggantian Kanvas Rem.....	84
Gambar IV.32	Penggantian Lampu-lampu kendaraan.....	85
Gambar IV.33	Penggunaan Dongkrak.....	85
Gambar IV.34	Melepas Ban .....	86

Gambar IV.35	Pengisian Oli .....	86
Gambar IV.36	Penggunaan Gerinda Potong .....	87
Gambar IV.37	Pengisian Air Aki.....	87
Gambar IV.38	Perbaikan Ac.....	88
Gambar IV.39	Penggantian Vanbelt.....	88
Gambar IV.40	Perbaikan Pintu Hidrolis .....	89
Gambar IV.41	Jalan Majapahit .....	90
Gambar IV.42	Jalan Perkotaan.....	90
Gambar IV.43	Jalan Bergelombang .....	91
Gambar IV.44	Pembangunan Prasarana Publik .....	91
Gambar IV.45	Daerah Industri .....	92
Gambar IV.46	Pohon Melintang.....	92
Gambar IV.47	Jalan Menurun .....	93
Gambar IV.48	Jalanan Licin .....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Jumlah Tenaga SDM BLU UPTD Trans Semarang Tahun 2022.....	23
Tabel II.2	Jadwal Kegiatan Magang 1 .....	30
Tabel III.1	Prosedur Pelayanan BLU UPTD Trans Semarang .....	34
Tabel III.2	Prosedur Perawatan Kendaraan Bermotor .....	47
Tabel III.3	Data Kecelakaan Trans Semarang .....	59
Tabel IV.1	Tabel Tingkat Keparahannya.....	77
Tabel IV.2	Frekuensi Kejadian.....	78
Tabel IV.3	Matrik Penilaian Bahaya dan Risiko.....	78