

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Angkutan umum merupakan penyediaan jasa angkutan penumpang yang berfungsi untuk memberikan pelayanan, kemudahan, dan rasa aman kepada pengguna jasa angkutan umum di dalam melakukan operasi perjalanan. Dengan demikian angkutan umum tidak terlepas dari tersedianya fasilitas dan juga pengguna jasa angkutan untuk melakukan perpindahan dari satu tempat ke berbagai arah tujuannya. Angkutan umum merupakan fasilitas untuk menunjang penumpang dengan berbagai jenis rute (trayek). Masyarakat sangat membutuhkan angkutan umum, hal ini disebabkan karena sebagian besar masyarakat yang berpenghasilan menengah kebawah akan menggunakan angkutan umum tersebut untuk menunjang kegiatan sehari-hari, sehingga jasa angkutan umum sangat penting keberadaannya untuk menunjang kegiatan masyarakat. Selain itu juga angkutan umum harus memberikan pelayanan yang prima, aman, nyaman dan dikoordinasikan sebaik-baiknya sehingga pelayanan angkutan umum yang beroperasi bisa menjangkau semua daerah yang ada, khususnya di wilayah kota Bandung dan sekitarnya.

Operator jasa transportasi angkutan umum merupakan lembaga yang bertugas untuk memberikan pelayanan jasa transportasi angkutan umum kepada masyarakat. Trans Metro Bandung (TMB) merupakan salah satu angkutan umum atau pelayanan jasa transportasi umum kepada masyarakat yang di Kelola oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung di bagian Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Daerah Angkutan (BLUD UPTD Angkutan). Melalui program Praktek Kerja Profesi ini, taruna/i diharapkan dapat mengenal dan mempelajari bagaimana sistem kerja operator BLUD UPTD Angkutan di Dinas Perhubungan Kota Bandung khususnya di Trans Metro Bandung.

### **I.2. Tujuan**

1. Menerapkan dan mengembangkan pengetahuan serta keterampilan yang diperoleh selama melaksanakan pembelajaran.

2. Melatih taruna/i untuk menyesuaikan diri terhadap lingkungan dunia kerja serta dapat membandingkan antara pendekatan teori dan praktek kerja yang sebenarnya.
3. Untuk menjalin kerja sama dengan berbagai instansi/lembaga dalam rangka meningkatkan *graduate employability*.
4. Meningkatkan wawasan sekaligus membentuk kepribadian taruna/i sebagai kader pembangunan dengan wawasan berfikir yang luas.

### **I.3. Manfaat**

1. Bagi taruna dapat menambah pengalaman, pengetahuan, dan wawasan serta dapat menerapkan ilmu yang telah diterima selama perkuliahan. Dengan meningkatkan keterampilan pada bidang Keselamatan Otomotif.
2. Mengetahui pelaksanaan operasional kendaraan yang ada di instansi.
3. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dapat menjadi pedoman sebagai bahan referensi untuk pelaksanaan magang selanjutnya.
4. Pihak BLUD UPTD Angkutan mendapatkan masukan dari taruna dalam meningkatkan kinerja dan pelayanan BLUD UPTD Angkutan.

### **I.4. Ruang Lingkup**

BLUD UPTD Angkutan Kota Bandung yang meliputi :

- a. Trans Metro Bandung
- b. Bus Sekolah
- c. Bandros
- d. Bike sharing

### **I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang**

Waktu pelaksanaan Magang 1 dilaksanakan pada tanggal 03 Oktober 2022 sampai dengan 30 Desember 2022 yang bertempat di BLUD UPTD Angkutan Trans Metro Bandung.

### **I.6. Sistematika Laporan**

Sistematika penulisan laporan ini adalah berdasarkan format seperti penulisan laporan penelitian, yaitu :

- BAB I      PENDAHULUAN**  
Berisi tentang latar belakang, tujuan, manfaat, ruang lingkup, waktu dan tempat pelaksanaan magang
- BAB II     GAMBARAN UMUM**  
Berisi sejarah dan perkembangan lokasi, profil, kelembagaan, dan fasilitas sarana dan prasarana perusahaan.
- BAB III    PELAKSANAAN KEGIATAN MAGANG**  
Pada bab ini berisi tentang kegiatan yang dilaksanakan di sub bagian teknik, sub bagian usaha, dan SMK AU Trans Metro Bandung
- BAB IV    HASIL PELAKSANAAN MAGANG**  
Pada bab ini berisi perencanaan perjalanan, manajemen kendaraan, persediaan gudang, perawatan dan perbaikan kendaraan, rampcheck, serta SMK AU.
- BAB V     PENUTUP**  
Pada bab ini berisi saran dan kesimpulan dari hasil pelaksanaan magang.