

**LAPORAN MAGANG 1  
DI PO NEW SHANTIKA**



Disusun oleh :

Muhammad Isro Risqi	: 18.02.0240
Agung Putra Pratama	: 19.02.0280
Bagus Ari Saputra	: 19.02.0284
Sahrul Zuma Setyamukti	: 19.02.0333

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2022**

**LAPORAN MAGANG 1  
DI  
PO NEW SHANTIKA**



disusun oleh :

Muhammad Isro Risqi : 18.02.0240  
Agung Putra Pratama : 19.02.0280  
Bagus Ari Saputra : 19.02.0284  
Sahrul Zuma Setyamukti : 19.02.0333

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal :

Manajer Operasional

Pembimbing Lapangan

**Hartotok Priyo Wiyono**

**Bayu Ibrahim Syaiful Putra, S.M.**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN MAGANG 1  
DI PO NEW SHANTIKA**

dusun oleh :

Muhammad Isro Risqi : 18.02.0240  
Agung Putra Pratama : 19.02.0280  
Bagus Ari Saputra : 19.02.0284  
Sahrul Zuma Setyamukti : 19.02.0333

Telah disetujui oleh :

Tanggal :

Dosen Pembimbing



**Rifano, S.Pd., M.T.**

**NIP. 198504152019021003**

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



**Ethys Pranoto, S.T., M.T.**

**NIP. 19800602 200912 1 001**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG 1**  
**DI PO NEW SHANTIKA**

disusun oleh :

Muhammad Isro Risqi : 18.02.0240

Agung Putra Pratama : 19.02.0280

Bagus Ari Saputra : 19.02.0284

Sahrul Zuma Setyamukti : 19.02.0333

Telah diseminarkan :

Tanggal :

Ketua Sidang

**Rifano, S.Pd., M.T**  
**NIP. 198504152019021003**  
Penguji 1

Tanda tangan

Tanda tangan

**Bayu Ibrahim Syaiful Putra, S.M.**  
Penguji 2

Tanda tangan

**Hartotok Priyo Wiyono**

Mengetahui :  
Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif

**Ethys Pranoto, S.T., M.T.**  
**NIP. 19800602 2009121001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Isro Risqi (18.02.0240)  
Agung Putra Pratama (19.02.0280)  
Bagus Ari Saputra (19.02.0284)  
Sahrul Zuma Setyamukti (19.02.0333)

Progam Studi : Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa laporan Magang 1 yang telah disusun bersifat original bukan merupakan karya orang lain atau karya yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis yang telah di cantumkan pada daftar pustaka. Kami siap bertanggung jawab apabila ini merupakan karya orang lain.

Tanggal, .....

Tim Penyusun :



**Muhammad Isro Risqi**  
Notar 18.02.0240



**Agung Putra Pratama**  
Notar 19.02.0280



**Bagus Ari Saputra**  
Notar 19.02.0284



**Sahrul Zuma Setyamukti**  
Notar 19.02.0333

## **KATA PENGANTAR**

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan adanya rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun laporan magang 1 di PO New Shantika. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal. Dalam penyusunan laporan ini banyak pihak yang terkait sehingga kami dapat menyusun laporan Magang 1. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Bapak I Made Suartika, ATD, M.Eng.Sc selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Ethys Pranoto, S.T., M.T selaku Ketua Jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Rifano, S.Pd., M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama pelaksanaan magang 1;
4. Bapak Ir.H. Suhartono selaku presiden direktur PT Shantika Bangun Perkasa.
5. Bapak Burhan Syamhari, S.T., MM selaku Direktur Utama dan Bapak Noor Faiz Sebagai Wakil Direktur.
6. Bapak Hartotok Priyo Wiyono dan Bapak Bayu Ibrahim Syaiful Putra, S.M. selaku pembimbing lapangan. Dengan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat.
7. Seluruh tenaga pengajar jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
8. Seluruh Staff PT Shantika Bangun Perkasa, dukungan dan kerjasama selama proses magang berlangsung;
9. Orang Tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat;
10. Teman-teman angkatan XXX Batalyon KORPS Taruna Politeknik

Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.

Akhir kata semoga laporan magang 1 bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Tanggal, .....

Tim Penyusun :



**Muhammad Isro Risqi**  
Notar 18.02.0240



**Agung Putra Pratama**  
Notar 19.02.0280



**Bagus Ari Saputra**  
Notar 19.02.0284



**Sahrul Zuma Setyamukti**  
Notar 19.02.0333

v

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN MAGANG 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>LAPORAN MAGANG 1 DI PO NEW SHANTIKA.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>14</b>
I.1 Latar Belakang .....	14
I.2 Ruang Lingkup .....	16
I.3 Tujuan .....	16
I.4 Manfaat .....	16
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	17
I.6 Sistematika Penulisan.....	17
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>18</b>
II.1 Sejarah PO New Shantika .....	18
II.2 Profil New Shantika.....	19
II.3 Trayek PO New Shantika .....	19



II.4	Kelembagaan .....	22
II.5	Sarana dan Prasarana PT Shantika Bangun Perkasa .....	29
<b>BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL.....</b>		<b>39</b>
<b>III.1 Perencanaan Perjalanan .....</b>		<b>39</b>
III.1.1	Diagram alir Operasional PO New Shantika.....	39
<b>III.2 Pelayanan Jasa Angkutan PO New Shantika.....</b>		<b>43</b>
III.2.1	Penjualan Tiket <i>Online</i> .....	43
III.2.2	Pelayanan Jasa Oleh Crew .....	44
<b>III.3 Manajemen Kendaraan .....</b>		<b>47</b>
III.3.1	Diagram Alir Perawatan dan Perbaikan Bus .....	47
III.3.2	Perawatan dan Perbaikan Kendaraan .....	48
<b>III.4 Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum .....</b>		<b>56</b>
<b>BAB IV HASIL MAGANG .....</b>		<b>57</b>
IV.1	Penentuan Rute Perjalanan .....	57
IV.2	Penentuan Armada.....	57
IV.3	Monitoring Perjalanan Armada .....	57
IV.4	Penerapan Perencanaan Perjalanan .....	58
IV.5	Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum.....	59
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>94</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>97</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Bus PO New Shantika .....	18
Gambar II. 1 Struktur Organisasi .....	22
Gambar II. 2 Bus Eksekutif .....	30
Gambar II. 3 Bus Super Eksekutif.....	30
Gambar II. 4 Bus Slepper.....	31
Gambar II. 5 Travel PO New Shantika .....	31
Gambar II. 6 Pos satpam .....	35
Gambar II. 7 Gudang.....	35
Gambar II. 8 Mess Pegawai .....	36
Gambar II. 9 Kantin Gratis.....	36
Gambar II. 10 Mushola.....	37
Gambar II. 11 Kantor Pegawai.....	37
Gambar II. 12 Garasi perbaikan dan perawatan .....	38
Gambar II. 13 Parkir Armada .....	38
Gambar III. 1 Diagram alir Operasional Kendaraan.....	39
Gambar III. 2 Aturan Crew .....	47
Gambar III. 3 Diagram alir perbaikan dan perawatan kendaraan .....	47
Gambar III. 4 Form Pemeriksaan Kendaraan.....	50
Gambar III. 5 Form Pemeriksaan Kendaraan.....	51
Gambar III. 6 Buku Laporan Kondisi Kendaraan .....	54
Gambar III. 7 Format laporan kerusakan .....	55
Gambar IV. 1 Aplikasi MyNewShantika.....	58
Gambar IV. 2 Maps Kendaraan .....	59
Gambar IV. 3 Komitmen dan Kebijakan PO New Shantika .....	61
Gambar IV. 4 Kebijakan PO New Shantika .....	62
Gambar IV. 5 Kebijakan PO New Shantika .....	63
Gambar IV. 6 VISI MISI PO New Shantika .....	65
Gambar IV. 7 Laporan Kegiatan Sosialisasi.....	66
Gambar IV. 8 Struktur Organisasi.....	68
Gambar IV. 9 Prosedur dan Tanggung Jawab.....	69

Gambar IV. 10	Prosedur dan tanggung jawab .....	70
Gambar IV. 11	Prosedur Manajemen Bahaya dan resiko.....	72
Gambar IV. 12	Matrik Penilaian Bahaya dan Resiko .....	73
Gambar IV. 13	Intruksi Kerja pergantian ban dan solar .....	75
Gambar IV. 14	Kartu Inpeksi Apar .....	76
Gambar IV. 15	Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan .....	76
Gambar IV. 16	Form Pemeriksaan Kendaraan .....	77
Gambar IV. 17	Dokumentasi dan Data Kecelakaan .....	79
Gambar IV. 18	Prosedur kompetensi, pelatihan dan kesadaran.....	80
Gambar IV. 19	Daftar Nomor Telfon darurat .....	81
Gambar IV. 20	Form Evaluasi Simulasi Keadaan darurat.....	82
Gambar IV. 21	Struktur Tanggap Darurat .....	82
Gambar IV. 22	Form Check List Alat Tanggap Darurat .....	83
Gambar IV. 23	Prosedur Tanggap Darurat .....	84
Gambar IV. 24	Prosedur Laporan Kecelakaan .....	86
Gambar IV. 25	Form Laporan Kecelakaan .....	87
Gambar IV. 26	Prosedur Monitoring dan Evaluasi .....	89
Gambar IV. 27	Daftar Laporan Ketidaksesuaian.....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Trayek Bus.....	19
Tabel II. 2 Sub Bagian Manajer Operasional Jawa .....	23
Tabel II. 3 Operasional Jakarta .....	25
Tabel II. 4 Sub Bagian Keuangan .....	26
Tabel II. 5 Sub Adminitrasi .....	27
Tabel II. 6 Fasilitas dan gambar bus.....	32
Tabel III. 1 Rencana Operasional .....	40
Tabel IV. 1 Penilaian Elemen Komitmen dan Kebijakan .....	59
Tabel IV. 2 Penilaian Elemen Pengorganisasian .....	67
Tabel IV. 3 Manajemen Bahaya Resiko .....	71
Tabel IV. 4 Penilaian Fasilitas Perbaikan Kendaraan Bermotor .....	74
Tabel IV. 5 Penilaian Dokumentasi dan Data .....	78
Tabel IV. 6 Penilaian Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan.....	80
Tabel IV. 7 Penilaian Tanggap Darurat .....	81
Tabel IV. 8 Penilaian Pelaporan Kecelakaan Internal .....	85
Tabel IV. 9 Penilaian Monitoring dan Evaluasi.....	88
Tabel IV. 10 Penilaian Pengukuran Kinerja .....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Magang.....	97
Lampiran 2 Daftar Nama Taruna Mangang .....	97
Lampiran 3 Logbook magang minggu 1, 2 & 3 .....	98
Lampiran 4 Logbook magang minggu 4 & 5.....	99
Lampiran 5 Logbook magang minggu 6 .....	100
Lampiran 6 Logbook magang minggu 7 .....	101
Lampiran 7 Logbook magang minggu 8 .....	102
Lampiran 8 Logbook magang minggu 9 .....	103
Lampiran 9 Logbok magang minggu 10 .....	104
Lampiran 10 Logbook Magang minggu 11 .....	105
Lampiran 11 Logbook magang minggu 12.....	105
Lampiran 12 Dokumentasi Magang .....	106
Lampiran 13 Dokumentasi magang .....	107
Lampiran 14 Dokumentasi magang .....	108
Lampiran 15 Dokumentasi magang .....	109
Lampiran 16 Kartu Asistensi .....	110