

**SKRIPSI**  
**PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN**  
**KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh:

**Cristina Kondawe**

**17.01.0452**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN KESELAMATAN**  
**TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2021**

**SKRIPSI**  
**PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN**  
**KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh:

**Cristina Kondawe**  
**17.01.0452**

**PROGRAM STUDI DIV MANAJEMEN KESELAMATAN**  
**TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2021**

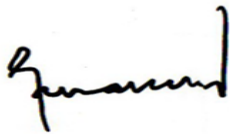
**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN**  
**PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI**  
*ASSESSMENT OF THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC TRANSPORT COMPANY*  
*SAFETY MANAGEMENT SYSTEM IN EFFICIENCY OTOBUS COMPANY*

disusun oleh:

**Cristina Kondawe**  
**17.01.0452**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



**Drs. Gunawan, M.T.**  
**NIP. 19621218 198903 1 006**

tanggal: 24 Juni 2021

Dosen Pembimbing II



**Kornelius Jepriadi, S.ST(TD), M.Sc.**  
**NIP. 19910513 201012 1 003**

tanggal: 25 Juni 2021

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN**  
**PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI**  
*(ASSESSMENT OF THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC TRANSPORT COMPANY*  
*SAFETY MANAGEMENT SYSTEM IN EFFICIENCY OTOBUS COMPANY)*

disusun oleh:

**CRISTINA KONDAWE**  
**17.01.0452**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 14 Agustus 2021

Ketua Sidang

**Drs. Gunawan, M.T.**  
**NIP. 19621218 198903 1 006**

Tanda Tangan



Dosen Penguji 1

**Ajie Setiawan, MT.**  
**NIP. 19880419 201012 1 003**

Tanda Tangan



Dosen Penguji 2

**Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19880528 201902 1 002**

Tanda Tangan



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



**Hanendyo Putro, A.TD. MT**  
**NIP. 19700519 199301 1 001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cristina Kondawe  
Notar : 17.01.0452  
Program Studi : D.IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul "**PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI PO. EFISIENSI**" adalah hasil karya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa hasil dari karya tulis saya merupakan hasil jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia untuk meninggalkan gelar sarjana yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2021

Yang menyatakan,



Cristina Kondawe

## **PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar tanpa suatu kendala apapun. Puji dan syukur atas kelimpahan berkat yang diberikan dari Yang Kuasa atas kesehatan yang boleh saya terima sampai saat ini saya dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan keadaan sehat dan dengan merasakan tubuh yang buger baik jasmani maupun rohani.

Oleh karena itu Karya ini saya persembahkan untuk:

Papa dan Mama Tersayang

Terimakasih untuk kedua orang tua saya kepada papa dan mama yang selalu mendoakan saya selalu memberikan dukungan kepada saya baik dukungan dalam bentuk apapun. Terimakasih atas doa yang diberikan sehingga sampai saat ini saya selalu menjalankan pendidikan di tanah rantau dengan lancar tanpa suatu kendala apapun.

Saudara kandungku

Terimakasih yang saya ucapkan kepada saudara kandung saya atas dukungan dan doa kalian sehingga saya boleh semangat dalam mengerjakan tugas-tugas saya dengan candaan yang selalu diberikan dari kalian sebagai saudara kandung saya.

Adik Tingkat

Terimakasih saya ucapkan kepada salah satu junior saya Shafa Nadhifah Maulana selaku adik junior yang membantu dalam penyusunan skripsi saya dengan mengandalkan kemampuan bahasa inggrisnya dan mampu membantu saya dalam menerjemahkan beberapa kata atau kalimat bahasa inggris dalam skripsi saya

Semoga segala doa dan dukungan kalian tidak akan sia-sia karena usaha tak akan mengkhianati hasil. Sekian dari saya semoga kita selalu dalam lindungan Tuhan.

Amin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Kuasa, karena atas berkat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **"PENILAIAN PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMU DI PO. EFISIENSI"** sesuai dengan waktu yang ditentukan. Dengan terselesainya penulisan tugas akhir ini penulis berterimakasih juga berkat dan atas bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan tugas ini. Untuk itu penulis berterimakasih kepada:

1. Dr. Siti Maimunah, S.SI., M.SE., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Hanendyo Putro, ATD, MT selaku Ketua Program Studi D.IV MKTJ.
3. Drs. Gunawan, M.T. selaku dosen pembimbing I.
4. Kornelius Jepriadi, M.Sc selaku dosen pembimbing II.
5. Kedua orang tua, dan adik yang selalu memberikan suport.
6. Rekan-rekan Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
7. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulisan ini tentunya masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Tegal, Agustus 2021



Cristina Kondawe

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xii</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	2
I.3 Batasan Masalah .....	2
I.4 Tujuan Penelitian .....	2
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Sistematika Penulisan .....	3
I.7 Penelitian Relevan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
II.1 Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan.....	9
II.2 Penerapan .....	9
II.3 Peraturan Menteri 85 Tahun 2018 .....	10
II.4 Peraturan Pemerintah No. 37 Tahun 2017 .....	10
II.5 Ketentuan Umum .....	10
II.6 Angkutan Umum .....	11
II.7 Perusahaan .....	13
II.8 Bus .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
III.1 Lokasi Penelitian .....	14
III.2 Bagan Alir Penelitian .....	15
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	15



III.4 Peralatan Penelitian .....	21
III.5 Teknik Analisis Data .....	22
III.6 Jenis Penelitian .....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
IV.1 Sejarah Perusahaan Otobus (Po) Efisiensi.....	26
IV.2 Penilaian 10 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan.....	27
IV.3 Deskripsi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan .....	36
IV.4 Pembahasan .....	57
IV.5 Rekomendasi .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
V.1 Kesimpulan .....	77
V.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I. 1</b> Penelitian Relevan.....	5
<b>Tabel III. 1</b> Indikator Pedoman Wawancara.....	17
<b>Tabel III. 2</b> Aspek Observasi .....	20
<b>Tabel IV. 1</b> Penilaian Elemen 1 Komitmen dan Kebijakan Keselamatan .....	27
<b>Tabel IV. 2</b> Penilaian Elemen 2 Pengorganisasian .....	28
<b>Tabel IV. 3</b> Penilaian Elemen 3 Manajemen Bahaya dan Risiko.....	29
<b>Tabel IV. 4</b> Penilaian Elemen 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan .....	30
<b>Tabel IV. 5</b> Penilaian Elemen 5 Dokumentasi dan Data.....	31
<b>Tabel IV. 6</b> Penilaian Elemen 6 Peningkatan Kompetensi .....	32
<b>Tabel IV. 7</b> Penilaian Elemen 7 Tanggap Darurat .....	33
<b>Tabel IV. 8</b> Penilaian Elemen 8 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	34
<b>Tabel IV. 9</b> Penilaian Elemen 9 Monitoring Dan Evaluasi .....	35
<b>Tabel IV. 10</b> Penilaian Elemen 10 Pengukuran Kinerja.....	36
<b>Tabel IV. 11</b> Hasil Penilaian Keseluruhan 10 Elemen .....	58
<b>Tabel IV. 12</b> Pembahasan Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan .....	59
<b>Tabel IV. 13</b> Rekomendasi Komitmen Perusahaan .....	64
<b>Tabel IV. 14</b> Rekomendasi Dokumen Pengesahan Komitmen Perusahaan .....	65
<b>Tabel IV. 15</b> Rekomendasi Visi Perusahaan .....	65
<b>Tabel IV. 16</b> Rekomendasi Misi Perusahaan .....	66
<b>Tabel IV. 17</b> Rekomendasi Form. Pelaporan Potensi Bahaya .....	68
<b>Tabel IV. 18</b> Rekomendasi Form. Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Operasi ...	69
<b>Tabel IV. 19</b> Rekomendasi Schedule dan Matriks Training .....	70
<b>Tabel IV. 20</b> Rekomendasi Formulir Tanggap Darurat .....	70
<b>Tabel IV. 21</b> Rekomendasi SOP Pelaporan Invesrtigasi Kecelakaan .....	71
<b>Tabel IV. 22</b> Rekomendasi Formulir Pelaporan Kecelakaan .....	72
<b>Tabel IV. 23</b> Rekomendasi Formulir Pelaporan Kecelakaan Kerja.....	72
<b>Tabel IV. 24</b> Rekomendasi Prosedur Monitoring Dan Evaluasi .....	73
<b>Tabel IV. 25</b> Rekomendasi Formulir Audit Ketidaksesuaian .....	74

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar III. 1</b>	Lokasi Penelitian .....	14
<b>Gambar III. 2</b>	Lokasi Penelitian .....	14
<b>Gambar III. 3</b>	Alur Analisis Data Penelitian .....	15
<b>Gambar III. 4</b>	Kamera/Handphone .....	21
<b>Gambar III. 5</b>	Alat Tulis.....	21
<b>Gambar IV. 1</b>	Foto Sejarah Bus Efisiensi.....	27
<b>Gambar IV. 2</b>	Logo Perusahaan Otobus Efisiensi .....	27
<b>Gambar IV. 3</b>	Kegiatan Sosialisasi Program Keselamatan .....	37
<b>Gambar IV. 4</b>	Struktur Organisasi Perusahaan Otobus Efisiensi.....	38
<b>Gambar IV. 5</b>	Pengendalian Resiko di Kantor .....	39
<b>Gambar IV. 6</b>	Pengendalian Resiko di Bengkel .....	40
<b>Gambar IV. 7</b>	Pengendalian Resiko di Operasioanal Pada Crew Bus .....	40
<b>Gambar IV. 8</b>	Pengendalian Resiko di Operasional Pada.....	41
<b>Gambar IV. 9</b>	Pengendalian Resiko Pada Penumpang .....	41
<b>Gambar IV. 10</b>	Kotak P3K Di Bus.....	42
<b>Gambar IV. 11</b>	Prosedur Pengoperasian Bus.....	42
<b>Gambar IV. 12</b>	Penggantian Ban .....	43
<b>Gambar IV. 13</b>	Formulir Pemeriksaan Kendaraan Bermotor.....	44
<b>Gambar IV. 14</b>	Bengkel Perusahaan Otobus Efisiensi.....	44
<b>Gambar IV. 15</b>	Rang Alat Bengkel.....	45
<b>Gambar IV. 16</b>	Gudang Penyediaan Alat Bengkel .....	45
<b>Gambar IV. 17</b>	Rak Penyimpanan Alat Bengkel .....	45
<b>Gambar IV. 18</b>	Ruang Istirahat Pengemudi.....	46
<b>Gambar IV. 19</b>	Kamar Khusus Karyawan .....	46
<b>Gambar IV. 20</b>	Parkir Pengangkutan dan.....	47
<b>Gambar IV. 21</b>	Ruang Pakir Bus Di Garasi .....	47
<b>Gambar IV. 22</b>	Ruang Parkir Bus .....	48
<b>Gambar IV. 23</b>	Ruang Parkiran Umum .....	48
<b>Gambar IV. 24</b>	Ruang Pakiran Karyawan.....	49
<b>Gambar IV. 25</b>	Mushola PO Efisiensi .....	49
<b>Gambar IV. 26</b>	Toko Bahan Pokok .....	50
<b>Gambar IV. 27</b>	Pos Keamanan Perusahaan .....	50

<b>Gambar IV. 28</b> Toilet Umum .....	51
<b>Gambar IV. 29</b> Toilet Karyawan Efisiensi .....	51
<b>Gambar IV. 30</b> Papan Data Kecelakaan .....	52
<b>Gambar IV. 31</b> Form Data Kendaraan .....	52
<b>Gambar IV. 32</b> Pemeriksaan Kesehatan.....	53
<b>Gambar IV. 33</b> Perbaikan Kendaraan Di Bengkel .....	53
<b>Gambar IV. 34</b> Pelatihan Mengemudi .....	54
<b>Gambar IV. 35</b> Struktur Tanggap Darurat.....	55
<b>Gambar IV. 36</b> Rekomendasi Penyempurnaan Unit Manajemen Keselamatan ..	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Komitmen Dan Kebijakan Keselamatan .....	82
<b>Lampiran 2</b> Pengorganisasian .....	83
<b>Lampiran 3</b> Manajemen Bahaya Dan Risiko .....	84
<b>Lampiran 4</b> Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan .....	85
<b>Lampiran 5</b> Dokumentasi Dan Data .....	86
<b>Lampiran 6</b> Peningkatan Kompetensi Dan Pelatihan .....	87
<b>Lampiran 7</b> Tanggap Darurat .....	88
<b>Lampiran 8</b> Pelaporan Kecelakaan Internal .....	89
<b>Lampiran 9</b> Monitoring Dan Evaluasi .....	90
<b>Lampiran 10</b> Pengukuran Kinerja .....	91

## **INTISARI**

PO. Efisiensi merupakan salah satu perusahaan otobus yang terletak di kabupaten kebumen, dengan adanya penerapan sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang diterapkan pada perusahaan otobus efisiensi diharapkan dapat menjadi salah satu bentuk dalam aksi keselamatan. Pada rencana umum keselamatan(RUNK) memiliki salah satu tugas yaitu dengan menurunkan fatalitas korban yang dapat diatur pada sistem manajemen keselamatan pada angkutan umum. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Implementasi Peraturan Menteri Nomor 85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum pada Perusahaan Otobus Efisiensi beserta dengan kekurangan dalam penerapan sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang masih belum diterapkan oleh PO. Efisiensi.

Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan penelitian kualitatif dengan menggambarkan atau melakukan penelitian secara langsung pada objek yang ingin diteliti, sebagaimana yang ingin diteliti peneliti adalah penerapan sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang ada pada perusahaan otobus efisiensi. Penelitian penilaian penerapan sistem manajemen keselamatan pada PO. Efisiensi ini, sejauh ini sudah diterapkan namun masih memiliki banyak kekurangan terkait dokumen sistem manajemen keselamatan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar PO. Efisiensi menjalankan sistem manajemen keselamatann pada perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa implementasi penerapan sistem manajemen keselamatan pada perusahaan otobus efisiensi masih banyak yang belum dipenuhi, hal tersebut disebabkan oleh masih banyaknya kekurangan pada pembuatan prosedur serta mendokumentasikan hal-hal penting terkait dengan sistem manajemen keselamatan angkutan umum. Jika disimpulkan dari hasil penelitian perusahaan otobus efisiensi masih belum memenuhi kriteria dalam aksi keselamatan yang penuh dalam hal sistem manajemen keselamatan angkutan umum. Dengan adanya kekurangan yang belum dilaksanakan dan dilengkapi oleh PO. Efisiensi maka diperlukan rekomendasi sebagai upaya pelaksanaan sistem manajemen keselamatan.

**Kata Kunci:** Implementasi, Manajemen, Kualitatif.

## **ABSTRACT**

*PO. Efficiency is one of the Outobus companies located in Kebumen district, with the implementation of public transportation safety management system applied to Outobus efficiency companies is expected to be one form in safety action. In the general safety plan (GSP) has one of the tasks that is to reduce the fatality of victims that can be regulated on the safety management system on public transportation. The formulation of the problem in this study is how the implementation of Ministerial Regulation No. 85 of 2018 on public transportation safety management system in efficiency Outobus companies along with deficiencies in the implementation of public transportation safety management system that has not been implemented by PO. Efficiency.*

*The type of research conducted using qualitative research by describing or conducting research directly on the object that wants to be studied, as the researcher wants to research is the application of public transportation safety management system in the company of efficiency outobus. Research assessment of the application of safety management systems in PO. efficiency, so far has been implemented but still has many shortcomings related to safety management system documents. The purpose of this study was to find out how big the PO. Efficiency of running the safety system in the company.*

*Based on the results of research that the implementation of safety management systems in outobus efficiency companies is still many that have not been met, this is due to many shortcomings in the manufacture of procedures and documenting important matters related to the public transportation safety system. If selected from the results of research, the efficiency outobus company still does not meet the criteria in full safety action in terms of public transportation safety management system. With the shortcomings that have not been implemented and equipped by PO. Efficiency is required as an effort to implement the safety management system.*

**Keywords:** *Implementation, Management, Qualitative.*