

**SKRIPSI**  
**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN**  
**KESELAMATAN PERUSAHAAN PADA**  
**PO BUS MATA TRANS DI SOLO**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana  
Terapan Transportasi Pada Program Studi Diploma IV Manajemen  
Keselamatan Transportasi Jalan



Disusun oleh :  
Kanidia Maulidhany  
Notar : 17.01.0461

**PROGRAM STUDI D.IV MANAJEMEN KESELAMATAN**  
**TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2021**

**SKRIPSI**  
**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN**  
**KESELAMATAN PERUSAHAAN PADA**  
**PO BUS MATA TRANS DI SOLO**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi



Disusun oleh :  
Kanidia Maulidhany  
17.01.0461

**PROGRAM STUDI D.IV MANAJEMEN KESELAMATAN**  
**TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN PADA PO BUS MATA TRANS DI SOLO

*( The Effectiviness Implementation of the Company's Safety Management System  
on Bus in SOLO )*

Disusun Oleh :

**Kanidia Maulidhany**  
**17.01.0461**

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I



**Hanendyo Putro, ATD., MT**  
**NIP. 19700519 199301 1 001**

Tanggal : 06 Agustus 2021

Pembimbing II



**Siti Shofiah, S.Si., M.Sc**  
**NIP. 19890919 201902 2 001**

Tanggal : 06 Agustus 2021

## HALAMAN PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN  
PERUSAHAAN PADA PO BUS MATA TRANS DI SOLO**  
( *The Effectiveness Implementation of the Company's Safety Management  
System on Bus in SOLO* )

disusun oleh :

**KANIDIA MAULIDHANY**  
**17.01.0461**

Telah dipertahankan di depan Tim  
Penguji Pada tanggal 10 Agustus 2021

Ketua Seminar

Tanda Tangan

**HANENDYO PUTRO, ATD., MT**  
**NIP. 19700519 199301 1 001**



Penguji I

Tanda Tangan

**R. Arief Novianto, M.Sc**  
**NIP. 19741129 200604 1 001**



Penguji II

Tanda Tangan

**YOGI OKTOPIANTO, S.T., M.T**  
**NIP. 19911024 201902 1 002**



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

  
**Hanendyo Putro, ATD., MT**  
**NIP. 19700519 199301 1 001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Kanidia Maulidhany

Notar : 17.01.0461

Program Studi : D.IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir dengan judul "*EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN PADA PO BUS MATA TRANS DI SOLO*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, Agustus 2021

Yang menyatakan,

Kanidia Maulidhany

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Ya Rabb kusembahkan sujud syukur kepada-Mu, taburan kasih sayangmu telah memberiku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu untuk mengarungi kerasnya hidup ini. Atas berkat rahmat dan kasih sayang-Mu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Untuk kedua orang tuaku

Skripsi ini hanya persembahkan kecil saya untuk Papa Iwan dan Mama Ayi yang telah memberikan cinta dan kasih sayangnya, serta segala dukungan yang tiada terhingga dan doa-doa yang terus mengalir mungkin hanya kubalas dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan papa bahagia, maaf selama ini masih menjadi beban dan belum memberikan yang terbaik. Terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna, Love you Maa, Paa..

Teruntuk kakakku yang selalu memotivasi saya untuk lebih baik lagi, terimakasih telah memberikan apa yang saya mau ketika saya minta dan selalu membantu dalam hal apapun.

Kepada yang terhormat Bapak Hanendyo Putro, ATD., MT dan Ibu Siti Sofiah S.Si., M.Sc selaku dosen pembimbing, saya ucapkan terimakasih telah membimbing dan mengarahkan baik ilmu maupun semangat kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih juga untuk kakak alumni dan adek-adek yang telah memberi semangat, motivasi dan masukannya.

Terimakasih kepada member HOT MAMA yang selalu memberikan canda tawa dikala senang dan susah, terimakasih atas 4 tahunnya semoga kalian sukses kedepannya ya jangan lupa selalu bersyukur.

Sylviana Adelianna, Kartika Putri Sukanto, dan Nadya Riani Putri, terimakasih atas doa, nasehat, hiburan dan kebodohan atas tingkah lakunya yang selalu pasrah dan apa adanya, terimakasih telah menjadi teman baikku, terimakasih atas tingkah lakumu yang membuatku tertawa, semoga kedepannya semakin sukses, Aamiinn.

## **INTISARI**

Kecelakaan di Indonesia pada tahun 2018 mencapai 103.673 kecelakaan dan pada tahun 2019 meningkat sebanyak 3% yaitu sebanyak 107.500 kecelakaan lalu lintas, hal tersebut disebabkan oleh kondisi penerapan angkutan umum di Indonesia di nilai belum berjalan dengan baik, sehingga perlu dibentuk Sistem Manajemen Keselamatan (SMK) angkutan umum sesuai pasal 204 Undang-undang nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yaitu "Perusahaan Angkutan Umum wajib membuat, melaksanakan, dan menyempurnakan sistem manajemen keselamatan dengan berpedoman pada Rencana Umum Nasional Keselamatan (RUNK)." Adanya aturan yang berlaku bagi keselamatan angkutan umum, diperlukan efektifitas dalam penerapannya. Efektivitas penerapann pada Sistem Manajemen Angkutan umum pada perusahaan PO. Mata Trans mengacu pada PM 85 Tahun 2018 yaitu Sistem Manajemen Keselamatan adalah bagian dari manajemen perusahaan yang berupa suatu tata kelola keselamatan yang dilakukan oleh Perusahaan Angkutan Umum secara komprehensif dan terkoordinasi dalam rangka mewujudkan keselamatan dan mengelola risiko kecelakaan. Di PO Bus Mata Trans Sistem Manajemen Keselamatan sudah dilaksanakan tetapi terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaan penerapannya. Peneliti ini mengukur tingkat penerapan Sistem Manajemen Keselamatan yang ada di PO Bus Mata Trans. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan Sistem Manajemen Keselamatan yang ada di PO Bus Mata Trans, kendala apa saja yang dihadapi dan pemberian usulan mengenai perbaikan penerapan Sistem Manajemen Keselamatan yang ada. Metode yang digunakan adalah perbandingan antara lokasi studi kasus dengan literature. Menggunakan instrument penelitian kuisisioner dan wawancara yang telah diuji validitas dan reliabilitas sebagai data pendukung. Hasil berupa desain Sistem Manajemen Keselamatan pada elemen Monitoing dan Evaluasi serta pada elemen Audit dan Pengukuran Kinerja.

Kata kunci : Sistem Manajemen Keselamatan, Efektivitas, Desain Sistem Manajemen Keselamatan.

## ***ABSTRACT***

Accidents in Indonesia in 2018 reached 103,673 accidents and in 2019 increased by 3% which is 107,500 traffic accidents, this is due to the condition of the application of public transportation in Indonesia in the value has not gone well, so it is necessary to establish a Safety Management System (SMK) public transportation in accordance with article 204 of Law Number 22 of 2009 on Traffic and Road Transport namely "Public Transport Companies are obliged to make , implementing, and improving the safety management system guided by the National General Plan of Safety (RUNK)." The existence of rules that apply to the safety of public transportation, necessary effecttivas in its application. Effectiveness of implementation on public transport management system in PO companies. Mata Trans refers to PM 85 Year 2018, namely Safety Management System is part of the company's management in the form of safety governance conducted by public transportation companies in a comprehensive and coordinated manner in order to realize safety and manage accident risk. In PO Bus Mata Trans Safety Management System has been implemented but there are some obstacles in the implementation of it. This researcher measured the level of implementation of safety management system in PO Bus Mata Trans. The purpose of this research is to find out the implementation of safety management system in PO Bus Mata Trans, what obstacles faced and give proposals on improving the implementation of existing Safety Management System. The method used is a comparison between the location of case studies with literature. Using questionnaire research instruments and interviews that have been tested validity and reliability as supporting data. The results are in the form of the design of the Safety Management System on the Monitoing and Evaluation elements as well as on the Audit and Performance Measurement elements.

Keywords : Safety Management System, Effectiveness, Safety Management System Design.



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga pembuatan tugas akhir yang berjudul "EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN PERUSAHAAN PADA PO BUS MATA TRANS DI SOLO" dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada beberapa pihak yang berperan penting, yaitu;

1. Ibu Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Hanendyo Putro ATD., MT., selaku Ketua Jurusan Program Studi D.IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan dan selaku dosen pembimbing
3. Ibu Siti Shofiah, S.Si., M.Sc., selaku dosen pembimbing penyusunan tugas akhir;
4. Untuk kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan dan doa
5. Rekan-rekan D.IV MKTJ angkatan VII serta kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penelitian ini. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga kami mengharapkan adanya saran dan kritikan yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan penelitian ini

Tegal, Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>4</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>5</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>6</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>13</b>
I.1. Latar Belakang .....	13
I.2. Rumusan Masalah .....	14
I.3. Batasan Masalah .....	14
I.4. Tujuan Penelitian .....	15
I.5. Manfaat Penelitian .....	15
I.6. Sistematika Penulisan Laporan.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
II.1. Penelitian yang relevan.....	16
II.2. Efektivitas.....	17
II.3. Penerapan .....	18
II.4. Sistem Manajemen Keselamatan .....	19

II.5. Angkutan umum .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
III.1. Lokasi Penelitian .....	26
III.2. Bagan Alir .....	27
III.3. Alat penelitian.....	28
III.4. Teknik Pengumpulan Data .....	28
III.5. Teknik Analisis Data. ....	30
III.6. Populasi dan Sampel .....	32
III.7 Uji Instumen .....	33
III.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
IV.1 Deskripsi Data .....	38
IV.2 Pembahasan .....	51
IV.3 Rekomendasi .....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
V.1. Kesimpulan .....	72
V.2. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Grafik Hubungan antara Keselamatan dengan Bisnis .....	20
Gambar III. 1 Lokasi Penelitian .....	26
Gambar III. 2 Bagan Alir .....	27
Gambar IV. 1 Bus Pariwisata PO Mata Trans .....	39
Gambar IV. 2 Gambar Struktur Organisasi PO Mata Trans .....	40
Gambar IV. 3 Komitmen pada Perusahaan .....	55
Gambar IV. 4 Stuktur Organisasi PO Mata Trans Solo .....	55
Gambar IV. 5 Order spare part .....	56
Gambar IV. 6 Formulir kebutuhan barang .....	57
Gambar IV. 7 Penyimpanan sparet part .....	57
Gambar IV. 8 APAR.....	59
Gambar IV. 9 Kotak P3K.....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Skala Guttman .....	34
Tabel III. 2 Kriteria Reliabilitas.....	37
Tabel IV. 1 Instrument pengumpulan Kuisisioner data secara angket.....	44
Tabel IV. 2 Presentase Kuisisioner Responden pada Sistem Manajemen Keselamatan di PO Bus Mata Trans.....	47
Tabel IV. 3 Kriteria Reliabilitas.....	51
Tabel IV. 4 Kondisi Eksisting Sistem Manajemen Keselamatan.....	51
Tabel IV. 5 Interpretasi Nilai.....	54
Tabel IV. 6 Hasil Dokumentasi.....	61
Tabel IV. 7 Desain Monitoring dan Evaluasi.....	67
Tabel IV. 8 Desain Pengukuran Kinerja.....	69