

SKRIPSI

DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PENGEMUDI OJEK ONLINE (OJOL) DI KOTA TEGAL

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains
Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi
Jalan



Diajukan oleh :

RAHMATIN INDAH ROISANA
NOTAR : 17.I.0412

**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN KESELAMATAN
TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2021**

SKRIPSI

DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PENGEMUDI OJEK ONLINE (OJOL) DI KOTA TEGAL

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Diajukan oleh :

RAHMATIN INDAH ROISANA
NOTAR : 17.I.0412

**PROGRAM STUDI D IV MANAJEMEN KESELAMATAN
TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

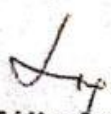
**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PENGEMUDI OJEK ONLINE (OJOL) DI
KOTA TEGAL**

IMPACT OF COVID-19 PANDEMIC ON ONLINE OJEK (OJOL) DRIVERS IN TEGAL CITY

disusun oleh :
RAHMATIN INDAH ROISANA
17.1.0412

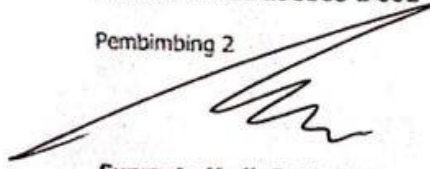
Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1


Drs. Tri Handoyo, M.Pd
NIP 19561222 198503 1 001

Tanggal 01-08-2021

Pembimbing 2


Suprpto Hadi, S.Pd., M.T
NIP 19911205 201902 1 002

Tanggal

HALAMAN PENGESAHAN

DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PENGEMUDI OJEK ONLINE (OJOL) DI KOTA TEGAL

*IMPACT OF COVID-19 PANDEMIC ON ONLINE OJEK (OJOL) DRIVERS IN TEGAL
CITY*

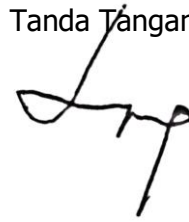
Disusun Oleh :
RAHMATIN INDAH ROISANA
17.I.0412

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 09 – 08 - 2021

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Drs. Tri Handoyo, M.Pd
NIP 19561222 198503 1 001



14/8/2021

Penguji 1

Tanda Tangan

Nugroho Suadi, ATD., MT
NIP 195711301980011001

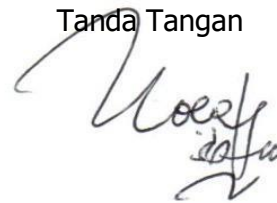


11/8/2021

Penguji 2

Tanda Tangan

Nurul Fitriani, S.Pd., M.T
NIP 199104162019022002



14/8/2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Hanendyo Putro, ATD., M.T
NIP 19700519 19931 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmatin Indah Roisana

Notar : 17.I.0412

Program Studi : D IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "*DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PENGEMUDI OJEK ONLINE (OJOL) DI KOTA TEGAL*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 09 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Rahmatin Indah Roisana

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Segala kesuksesan dan kerja keras selama ini tidak akan pernah tercapai tanpa adanya campur tangan semua orang – orang tersayang dan terkasih yang telah membantu dan menjadi pendukung saya selama proses pembuatan skripsi ini.

Kupersembahkan skripsi ini untuk :

Allah SWT Maha Pengasih, Maha Pemurah, Maha Mendengar, dan Maha Segalanya yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga atas kuasa dan ijinnya saya dapat menyelesaikan dan melewati segala ujian ini.

Ibukku Azmiyati dan Ayahku Waseso Hudoko tercinta yang telah banyak berjuang keras untuk anak tunggalnya ini dalam kekurangan. Terimakasih atas kasih sayang selalu Ibu dan Ayah berikan selama ini, indah tidak akan membiarkan semua itu sisa – sia. Indah akan selalu berusaha keras untuk bisa menjadi sukses dan membahagiakan kalian. Kalian adalah alasan terbesar indah bisa bertahan sampai hari ini bu, yah.

Terimakasih juga untuk Husam yang selalu mensupport saya dan memberikan saya semangat dalam bentuk apapun itu. Disini saya akan selalu berusaha dan berjuang terus agar bisa menjadi yang terbaik.

Teman – temanku Putri Aisyah, Derry Amini, Windy Khusnul, Retno Endah, Ni Komang, Rhisna Trisna, Lilik, May. Terimakasih sudah selalu ada dan mau menjadi temanku sampai saat ini.

Serta tak lupa rekan – rekan angkatan XXVIII Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang selalu ada dikala suka maupun duka. Terimakasih pula saya ucapkan kepada dosen Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat, terutama dosen pembimbing saya Bapak Drs. Tri Handoyo, M.Pd dan Bapak Suprpto Hadi, S.Pd., M.T yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini

Kepada diriku sendiri terimakasih sudah kuat dan bertahan sampai saat ini. You did a good job, you're so hard ndah. You deserve to get the best. Be strong!

INTISARI

Covid-19 di Indonesia merupakan bagian dari penyakit coronavirus 2019 (Covid-19) yang sedang berlangsung di seluruh dunia. Penyakit ini disebabkan oleh coronavirus sindrom pernapasan akut berat (SARS-CoV-2). Pandemi covid-19 sangat berpengaruh terhadap segala aspek kehidupan manusia, salah satunya terhadap pengemudi ojek online. Pengemudi ojek online mengalami penurunan pendapatan atau penghasilan termasuk didalamnya pengemudi ojek online di Kota Tegal.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan teknik non-probability sampling, pengemudi ojek online di Kota Tegal sebanyak 292 responden yang diambil dengan cara *accidental sampling*. Pengumpulan data dengan menggunakan sistem *Google Form* melalui uji validitas dan reliabilitas pada pertanyaan. Analisis data di penelitian ini menggunakan uji *chi-square* untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara pendapatan ojek online yang didapat dengan panjangnya rute perjalanan pada pengemudi ojek online.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dampak pandemi Covid-19 sangat berpengaruh besar terhadap pendapatan pengemudi ojek online menjadi lebih kecil atau menurun menjadi Rp. 1.000.000,00 - Rp. 3.000.000,00 dari sebelum pandemi covid-19. Dan tidak ada hubungan antara rute jarak dengan pendapatan. Jika pengemudi ojek online mendapatkan orderan dengan jarak yang jauh akan memperoleh pendapatan yang lebih banyak (aplikasi), namun kenyataannya banyak pengemudi ojek online yang menempuh rute perjalanan yang lebih pendek dengan ongkos yang sama dan tujuan yang sama, sesuai dengan yang ada pada aplikasi.

Kata Kunci : Ojek Online, Pendapatan, Rute Jarak Perjalanan Pengemudi Ojek Online.

ABSTRACT

Covid-19 in Indonesia is part of the ongoing coronavirus disease 2019 (Covid-19) worldwide. The disease is caused by severe acute respiratory syndrome coronavirus (SARS-CoV-2). The COVID-19 pandemic has greatly affected all aspects of human life, one of which is online motorcycle taxi drivers. Online motorcycle taxi drivers experience a decrease in income or income, including online motorcycle taxi drivers in Tegal City.

This research is a descriptive quantitative research with non-probability sampling technique, online motorcycle taxi drivers in Tegal City as many as 292 respondents who were taken by accidental sampling. Collecting data using the Google Form system through validity and reliability tests on questions. Data analysis in this study used the chi-square test to determine whether there was a relationship between online motorcycle taxi income earned and the length of the route for online motorcycle taxi drivers.

The results of this study indicate that the impact of the Covid-19 pandemic has greatly affected the income of online motorcycle taxi drivers to be smaller or decreased to Rp. 1,000,000,00 – Rp. 2,000,000,00 from before the covid-19 pandemic. And there is no relationship between distance routes and income, because if online motorcycle taxi drivers get a remote order, they will automatically get higher income, but in reality there are still many online motorcycle taxi drivers who take a closer route with the same fare and the same destination, according to what is in the application.

Keyword : *Online motorcycle taxi, income, Online Ojek Driver Travel Distance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul "**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP PENGEMUDI OJEK ONLINE (OJOL) DI KOTA TEGAL**" sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Transportasi (S.Tr.Tra) pada Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, dimana proses penyusunan Tugas Akhir ini melalui hasil pengamatan dan keikutsertaan secara aktif dalam kegiatan Praktek Kerja Profesi selama 2 (dua) bulan.

Dalam penulisan laporan ini, kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang kami tujukan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta ridho-Nya kepada kami, dari dimulainya Praktek Kerja Profesi I, menyusun laporan sampai dengan laporan ini selesai.
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa serta dukungan kepada anaknya sehingga anaknya dapat mendapatkan pendidikan yang terbaik hingga saat ini.
3. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A, selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang telah memberikan izin pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Profesi 1 ini.
4. Bapak Hanendyo Putro, ATD., M.T , selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan yang telah mendukung kegiatan Praktek Kerja Profesi I.
5. Bapak Drs. Tri Handoyo, M.Pd, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Suprpto Hadi, S.Pd., M.T, dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan penyusunan Tugas Akhir ini.

7. Seluruh kakak- kakak, rekan – rekan, serta adik-adik dan pihak lainnya yang tentunya tidak dapat kami sebut satu per satu yang juga ikut mendukung kami serta memberikan motivasi dan dukungan kepada kami.

Selanjutnya, kami menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan ini.

Kami berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Batasan Masalah	4
I.4 Tujuan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematikan Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Penelitian Yang Relevan	7
II.2 Landasan Teori	9
II.2.1 Covid-19.....	9
II.2.2 Pandemi	12
II.2.3 Dampak	12
II.2.4 Sepeda Motor	13
II.2.5 Aksesibilitas dan Mobilitas	14
II.2.6 Ojek Online.....	14
II.2.7 Perekonomian Saat Pandemi	16
II.2.8 SPSS	17
II.2.9 Aspek Legalitas	18

BAB III METODE PENELITIAN	20
III.1 Lokasi Penelitian dan Persiapan Penelitian.....	20
III.1.1 Lokasi Penelitian	20
III.1.2 Persiapan Penelitian	21
III.2 Bagan Alir	22
III.3 Prosedur Pengambilan Data	23
III.4 Teknik Pengumpulan Data	24
III.4.1 Data	24
III.4.2 Studi Literatur.....	25
III.4.3 Kuesioner	25
III.4.4 Populasi dan Sampel	26
III.4.5 Teknik Sampling	26
III.4.6 Studi Kepustakaan dan Dokumentasi	28
III.5 Metode Analisis Data	29
III.5.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	29
III.5.2 Skala Likert	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
IV.1 Instrumen Penelitian.....	33
IV.1.1 Uji Validitas.....	33
IV.1.2 Uji Reliabilitas	34
IV.2 Hasil Data Penelitian.....	35
IV.2.1 Karakteristik Responden.....	35
IV.2.2 Hasil Uji Besarnya Dampak covid -19 Pada Pendapatan	38
IV.2.3 Hasil Uji Hubungan Antara Pendapatan Dengan Rute Jarak ..	46
IV.3 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
V.1 Kesimpulan	52
V.2 Saran	52

Daftar Pustaka	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Yang Relevan	7
Tabel III. 1 Penentu Jumlah Sampel Issac Dan Michael Dari Pupulasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, 10%.....	27
Tabel III. 2 Hasil Penilaian validasi Dari Para Ahli	30
Tabel III. 3 Skala Likert.....	32
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validitas Dengan Ms. Excel	33
Tabel IV. 2 Hasil Uji Reliabilitas dengan SPSS 21	34
Tabel IV. 3 Frekuensi Jenis Kelamin Pengemudi Ojek Online.....	35
Tabel IV. 4 Frekuensi Usia Pengemudi Ojek Online di Kota Tegal	36
Tabel IV. 5 Frekuensi Lamanya Berkendara di Ojek Online	37
Tabel IV. 6 Frekuensi Tingkat Pemahaman Ojek Online.....	38
Tabel IV. 7 Pendapatan Ojek Online Selama Pandemi Covid-19	39
Tabel IV. 8 Pendapatan Ojek Online Sebelum Pandemi Covid-19	40
Tabel IV. 9 Distribusi Frekuensi Jawaban Pengemudi Ojek Online	41
Tabel IV. 10 Frekuensi Jawaban Pengemudi Ojek Online Mengenai Rute	44
Tabel IV. 11 Distribusi Frekuensi Rute Jarak Tempuh Pengemudi Ojek Online...	45
Tabel IV. 12 Uji Chi-Square Hubungan Antara Pendapatan Dengan Panjang Rute Jarak Tempuh Perjalanan Pengemudi Ojek Online	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 2 Virus Corona (<i>Covid-19</i>)	10
Gambar II. 1 Ojek Online	15
Gambar II. 3 SPSS (<i>SPSS Statistic, 2020</i>).....	18
Gambar III. 1 Peta Administrasi Kota Tegal.....	20
Gambar III. 2 Bagan Alir	22
Gambar IV. 1 Persentase Jenis Kelamin Ojek Online di Kota Tegal	35
Gambar IV. 2 Persentase Usia Ojek Online di Kota Tegal.....	36
Gambar IV. 3 Persentase Lamanya Berkendara Ojek Online	37
Gambar IV. 4 Persentase pengetahuan Pengemudi Ojek Online.....	38
Gambar IV. 5 Persentase Pendapatan Ojek Online.....	39
Gambar IV. 6 Persentase Pendapatan Ojek Online.....	40
Gambar IV. 7 Frekuensi Rute Jarak Tempuh Ojek Online.....	45