

SKRIPSI
REDESAIN SIRKULASI KENDARAAN YANG
MENGUTAMAKAN KESELAMATAN PENGUNJUNG PADA
TERMINAL TIRTONADI

Ditujukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:
RIZKY AIMY KARTIKA PUTRI
17.01.0386

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN KESELAMATAN
TRANSPORATASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORATASI JALAN
TEGAL
2021

SKRIPSI
REDESAIN SIRKULASI KENDARAAN YANG
MENGUTAMAKAN KESELAMATAN PENGUNJUNG PADA
TERMINAL TIRTONADI

Ditujukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:
RIZKY AIMY KARTIKA PUTRI
17.01.0386

PROGRAM STUDI D4 MANAJEMEN KESELAMATAN
TRANSPORATASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORATASI JALAN
TEGAL
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**(REDESAIN SIRKULASI KENDARAAN YANG MENGUTAMAKAN
KESELAMATAN PENGUNJUNG PADA TERMINAL TIRTONADI)**

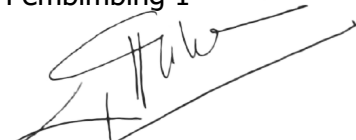
*REDESIGN OF VEHICLE CIRCULATIONS THAT PRIORITIZES VISITOR SAFETY AT
TIRTONADI TERMINAL*

Disusun oleh:

**RIZKY AIMY KARTIKA PUTRI
17.01.0386**

Telah disetujui oleh:

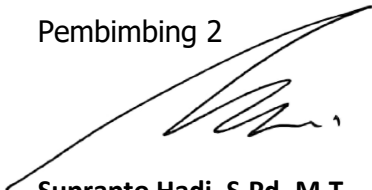
Pembimbing 1



Tri Susila Hidayati, S.Pd.,M.Si
NIP. 19620926 1998601 2 002

Tanggal

Pembimbing 2



Suprpto Hadi, S.Pd.,M.T.
NIP. 19911205 201902 1 002

Tanggal

HALAMAN PENGESAHAN
(REDESAIN SIRKULASI KENDARAAN YANG MENGUTAMAKAN
KESELAMATAN PENGUNJUNG PADA TERMINAL TIRTONADI)

*REDESIGN OF VEHICLE CIRCULATIONS THAT PRIORITIZES VISITOR SAFETY AT
TIRTONADI TERMINAL*

Disusun oleh :

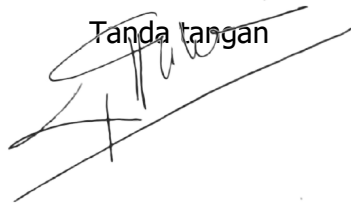
RIZKY AIMY KARTIKA PUTRI
17.01.0386

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal

Ketua Sidang

Tri Susila Hidayati, S.Pd.,M.Si
NIP. 19620926 199801 2 002

Tanda tangan



Penguji I

Ahmad Basuki, S.Psi.,M.Sc
NIP. 198309252008121001

Tanda tangan



Penguji II

Rizky Hardimansyah,S.ST.,M.Sc
NIP. 198908042010121005

Tanda tangan



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma 4 Manajemen Keselamatan Transportasi
Jalan

Hanendyo Putro, A.TD., M.T
NIP. 19700519 1993011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Aimy Kartika Putri

Notar. : 17.01.0386

Program Studi : D4 Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "*(Redesain Sirkulasi Kendaraan Yang Mengutamakan Keselamatan Pengunjung Pada Terminal Tirtonadi)*" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 9 Agustus 2020

Yang menyatakan,

Materai 10.000

Rizky Aimy Kartika Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Kepada Allah SWT Ananda persembahkan kepada Bapak Bambang Priyambodo dan Ibu Nina Kusumaningrum Yang telah mendoakan, membimbing dan mendidik ananda Rizky Aimy Kartika Putri dengan penuh kesabaran dan kasih sayang sehingga bisa tercapai cita-cita seperti Sekarang ini. Terimakasih untuk papah dan mamah.

Kepada Saudaraku tercinta Zulkifli Ramadhani yang selalu memberikan semangat dan menjadi motivasi InsyaAllah Mba berusaha untuk menjadi kakak yang terbaik buat tole.

Untuk seseorang yang saat ini terpisah jarak disana, yang sedang meraih cita dan masa depannya, terimakasih untuk semangat, doa dan dukungannya. Semoga Allah SWT selalu menuntun kita dalam melangkah untuk kebaikan.

Terimakasih saya ucapkan kepada para dosen PKTJ

Yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat, terutama dosen pembimbing saya Ibu Tri Susila Hidayati, S.Pd.,M,Si. dan Bapak Suprpto Hadi, S.Pd., M.T. yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Untuk seluruh Rekan-Rekan Agkatan 28 yang telah menjadi keluarga, tiada yang Menyenangkan selain bisa berkumpul dengan kalian, terimakasih untuk waktunya selama ini, susah dan senang kita lewati bersama, senang bisa mengenal kalian disini.

Terimakasih untuk seluruh senior, maupun junior, terkhusus untuk kaka asuh dan adek asuh yang telah memberikan semangat, bantuan dan kerjasamanya selama ini.

INTISARI

Terminal Tirtonadi Kota Surakarta Jawa Tengah merupakan terminal Tipe A yang dalam pelayanan penyelenggaraan masih dalam pengembangan untuk meningkatkan kinerja pelayanan terutama dalam aspek keselamatan menurut Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. Serta sirkulasi yang berada di terminal masih kurang dalam segi keselamatan. Penelitian ini bertujuan untuk menilai pelayanan fasilitas dari aspek keselamatan di Terminal, mengetahui kondisi eksisting sirkulasi di terminal serta meredesain sirkulasi kendaraan yang mengutamakan keselamatan. Penelitian ini dilakukan dengan melaksanakan pengambilan data secara langsung di lapangan dan penyebaran kuesioner kepada pengunjung terminal. Dari hasil analisis yang didapatkan maka tingkat pelayanan dapat dilihat dari nilai IKM mencapai mutu pelayan "C" dengan Kategori "Kurang Baik" di Terminal Tirtonadi. Sehingga hal ini jika dilihat dalam tingkat pelayanan Terminal Tipe A maka di tingkat pelayanannya pada aspek keselamatan adalah masih kurang baik. Sirkulasi penumpang sudah termasuk layak, karena pembagian pada jalur penumpang sudah tertata. Pada pelayanan pemberangkatan penumpang terbagi menjadi arah barat dan timur. Namun masih perlu adanya penambahan pagar pembatas dan rambu dilokasi yang mudah dilihat dan dipahami untuk meningkatkan keselamatan di Terminal Tirtonadi. Dari hasil penelitian didapatkan dua rekomendasi sirkulasi kendaraan pada terminal. Rekomendasi yang di berikan untuk mengurangi konflik pada jalur masuk kendaraan dan konflik antar pengunjung.

Kata Kunci: terminal, keselamatan, tingkat pelayanan, sirkulasi

ABSTRACT

Tirtonadi bus station in Surakarta, Central Java at this moment is type A bus station which in the maintenance still in development to increase service performances especially in safety aspect based on peraturan Menteri perhubungan no 40 tahun 2015 about services and maintenance bus station for passenger of road transport. Also, the circulation around the bus station still not enough for safety reason. This research aim to evaluate the facility services from safety aspect in bus station, knowing the existing circulation condition in bus station, and also to redesign the vehicle circulation with safety priority. This research run with live data collection in research area and spread some questionnaire to the bus station customer. From the analysis the level of services that we can see from the IKM value have reach the grade "C" for the services quality with "not good enough" category in Tirtonadi bus station. As we can see from the services level bus station type "A" so the services level on the safety aspect is still not good. The passenger circulation still worth, because of the passenger distribution has been arranged. In passenger departure services has divided in to west and east direction. But, still need guardrail and sign addition in order to make it visible and easy to understand for increase to the safety in Tirtonadi bus station. From the results of this research we have two recommendation of vehicle circulation in bus station. This recommendation to reduce the vehicle entrance conflict and the passenger conflict.

Keyword: bus station, safety, level of service, circulation

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **"Redesain Sirkulasi Kendaraan Yang Mengutamakan Keselamatan Pengunjung Pada Terminal Tirtonadi"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada sebesar-besarnya kepada:

1. Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal, Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si.,M.S.E.,M.A.;
2. Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan, Bapak Hanendyo Putro, A.TD., M.T;
3. Ibu Tri Susila Hidayati, S.Pd., M.Si. dan Bapak Suprpto Hadi, S.Pd.,M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
4. Teristimewa kepada orang tua saya yang telah memberikan segala doa, upaya dan motivasi sehingga dapat diberikan kemudahan dan kelancaran sampai selesainya Tugas Akhir ini serta adik yang selalu mendorong dan menjadi motivasi.
5. Segenap Dosen Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal yang telah membagi ilmunya kepada saya.
6. Rekan-rekan taruna/taruni Angkatan VII Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.
7. Semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Saya menyadari Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Proposal Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Amin.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Batasan Masalah	4
I.4 Tujuan.....	4
I.5 Manfaat	4
I.6 Penelitian Terdahulu	5
I.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Tinjauan Pustaka.....	8

II.1.1	Terminal.....	8
II.1.2	Fasilitas Terminal Penumpang	8
II.1.3	Fungsi Terminal	11
II.1.4	Tipe Teminal	12
II.1.5	Kriteria Perencanaan Terminal.....	13
II.1.6	Klasifikasi Trayek Angkutan.....	14
II.1.7	Standar Pelayanan Penyelenggaraan Keselamatan	16
II.1.8	Sirkulasi Dalam Terminal	17
II.1.9	Pola Pergerakan Manusia Dan Kendaraan.....	19
II.1.10	Konflik Lalu Lintas	21
II.1.11	Pengertian Redesain.....	23
II.1.12	Indeks Kepuasan Masyarakat	23
II.1.13	Aplikasi <i>AutoCad</i> 2017	23
II.2	Kerangka Pikir	24
BAB III METODE PENELITIAN		26
III.1	Lokasi Penelitian.....	26
III.2	Diagram Alir Penelitian	27
III.3	Populasi dan Sampel.....	29
III.4	Data Penelitian	30
III.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
III.6	Instrumen Penelitian.....	35
III.7	Teknik Analisis Data	36
III.8	Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Angkutan Umum	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
IV.1	Kondisi Eksisting Sirkulasi Kendaraan	43

IV.1.1	Lokasi Dan Kondisi Tempat Penelitian	43
IV.1.2	Sirkulasi Terminal.....	46
IV.1.3	Konflik Lalu Lintas.....	51
IV.2	Keselamatan Pengunjung pada Terminal	54
IV.2.1	Inventaris Terminal	54
IV.2.2	Pengolahan Data Kuesioner	72
IV.2.3	Hasil Kuesioner	74
IV.2.4	Pembahasan Hasil Kuesioner.....	79
VI.3	Redesain Sirkulasi Kendaraan	83
BAB V	PENUTUP	86
V.1	Kesimpulan	86
V.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88	
LAMPIRAN.....	90	

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Indikator Lembar Pengamatan	32
Tabel III. 2 Indikator dan Kuesioner	33
Tabel III. 3 Daftar Lembar Pengamatan	35
Tabel III. 4 Daftar Pertanyaan Kuisisioner.....	36
Tabel III. 5 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi	38
Tabel III. 6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kuesioner	39
Tabel III. 7 Uji Relibilitas.....	40
Tabel III. 8 Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang.....	41
Tabel III. 9 Daftar Lembar Pengamatan	78
Tabel IV. 1 Ketersediaan Fasilitas Terminal Tirtonadi.....	45
Tabel IV. 2 ketersediaan Fasilitas Terminal Tirtonadi.....	55
Tabel IV. 3 Kondisi Standar Pelayanan Penyelenggaraan Keselamatan.....	69
Tabel IV. 4 Hasil Kuesioner	75
Tabel IV. 5 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi	76
Tabel IV. 6 Nilai IKM Per Unsur	77
Tabel IV. 7 Hasil Total Nilai Konversi IKM.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Sirkulasi dalam Terminal Tipe A	13
Gambar II. 2 Pergerakan Diverging.....	21
Gambar II. 3 Pergerakan Merging.....	21
Gambar II. 4 Pergerakan Crossing	22
Gambar II. 5 Pergerakan Weaving.....	22
Gambar II. 6 Aplikasi AutoCAD 2017.....	24
Gambar II. 7 Kerangka Pikir	25
Gambar III. 1 Lokasi Terminal Tirtonadi.....	26
Gambar III. 2 Terminal Tirtonadi.....	27
Gambar III. 3 Bagan Alir Penelitian	28
Gambar IV. 1 Lokasi Penelitian Terminal Tirtonadi.....	43
Gambar IV. 2 Pemberhentian Bus Penumpang.....	44
Gambar IV. 3 Layout Terminal Tirtonadi Kota Surakarta	45
Gambar IV. 4 Layout Sirkulasi Bus AKDP dan Bus AKAP	47
Gambar IV. 5 Layout Sirkulasi Kendaraan Pribadi dan Taksi	48
Gambar IV. 6 Layout Sirkulasi Angkutan Umum Penumpang (Angkot)	49
Gambar IV. 7 Layout Sirkulasi Penumpang	50
Gambar IV. 8 Konflik Arus Bus AKDP dan Bus AKAP arah pintu masuk timur ..	51
Gambar IV. 9 Konflik Arus Kendaraan Pribadi dengan Taksi	53
Gambar IV. 10 Diagram Data Responden Berdasarkan Umur	72
Gambar IV. 11 Diagram Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar IV. 12 Diagram Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	73
Gambar IV. 13 Diagram Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	74
Gambar IV. 14 Grafik Histogram Per Unsur	76
Gambar IV. 16 Rekomendasi Konflik Arus Kedatangan	84
Gambar IV. 17 Rekomendasi Penanganan Konflik Arus Kendaraan Pribadi	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2 Layout Sirkulasi Bus AKDP dan Bus AKAP	98
Lampiran 3 Layout Sirkulasi Kendaraan Pribadi dan Taksi	99
Lampiran 4 Layout Sirkulasi Angkutan Penumpang (Angkot) dan Bus Kecil...	100
Lampiran 5 Layout Sirkulasi Penumpang.....	101
Lampiran 6 Lembar Asistensi.....	102
Lampiran 7 Persetujuan Dosen	104