

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA
PANDEMI COVID-19

“Studi Kasus Bus AKDP Trayek Surabaya Bojonegoro”

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains Terapan
pada Program Studi Diploma D IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Diajukan oleh:

ENGGAL DWI LAKSONO

17.01.0368

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV MANAJEMEN
KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
TAHUN 2021

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA
PANDEMI COVID-19

"Studi Kasus Bus AKDP Trayek Surabaya Bojonegoro"

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Sains Terapan
pada Program Studi Diploma D IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



Diajukan oleh:

ENGGAL DWI LAKSONO

17.01.0368

PROGRAM STUDI DIPLOMA IV MANAJEMEN
KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
TAHUN 2021

HALAMAN PERSETUJUAN
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA PANDEMI
COVID-19

"Studi Kasus Bus AKDP Trayek Surabaya Bojonegoro"
(PERFORMANCE EVALUATION OF PUBLIC TRANSPORT DURING THE COVID-19
PANDEMIC)

Disusun Oleh:

ENGGAL DWI LAKSONO

17.01.0368

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1

Ir. EDI SANTOSA, MM.,M.T

NIP. 196407101994031003



Tanggal: 12 Agustus 2021

Pembimbing 2

FRANS TOHOM, S.T M.T

NIP. 19880605201921004



Tanggal: 12 Agustus 2021

HALAMAN PENGESAHAN
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA PANDEMI
COVID-19

"Studi Kasus Bus AKDP Trayek Surabaya Bojonegoro"
(*PERFORMANCE EVALUATION OF PUBLIC TRANSPORT DURING THE COVID-19*
PANDEMIC)

Disusun Oleh :

ENGGAL DWI LAKSONO

17.01.0368

Telah di pertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 12 Agustus 2021

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Ir. EDI SANTOSA, MM., M.T

NIP. 196407101994031003

Penguji 1



Tanda Tangan

Dr. BUDHY HARJOTO, MM

NIP. 195601061986031001

Penguji 2



Tanda Tangan

REZA PAHLEVI M, MT

NIP. 198507162019021001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan



HANENDYO PUTRO, A.TD., M.T

NIP.197005191993011001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya dan berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang diteliti dan diulas di dalam skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya merupakan hasil jiplakan maka saya bersedia untuk menanggalkan gelar Sarjana Sains Terapan yang saya peroleh.

Tegal, Agustus 2021

Enggal Dwi Laksono

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Enggal Dwi Laksono
Notar : 17.01.0368
Program Studi : Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (None-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA PANDEMI COVID-19 "Studi Kasus Bus AKDP Trayek Surabaya Bojonegoro"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal
Pada Tanggal : Agustus 2021

Yang Menyatakan

(Enggal Dwi Laksono)

PERSEMBAHAN

Segala puji hanyalah untuk Allah SWT semesta alam yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kenikmatan sehat lahir dan batin sehingga dengan ridho dan kasih sayangnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam senantiasa panjatkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW. Beliau rahmatan lil alamin di dunia ini, semoga kita termasuk hamba Allah yang mendapatkan syafaat Beliau di hari akhir kelak.

Sepasang malaikatku, Ibu Yati Sujono dan Ayah Paiman. Terimakasih banyak untuk semua doa dalam sujud panjang yang tidak pernah putus, terimakasih untuk segala support dan pengorbanan yang telah dilakukan demi kelancaran kuliah Enggal bahkan disaat sedang dalam kondisi tersulit sekalipun.

kakakku tersayang Mba Titi Nur Yunita ari setyawati terimakasih untuk doa dan dukungannya. Semoga Allah selalu melindungi kita semua dan semoga kita juga bisa menjadi kebanggaan dan dapat memberikan kebahagiaan dunia akhirat untuk Ayah dan Ibu.

Terimakasih kepada teman-teman yang juga sedang berjuang meraih gelar Sarjananya, yang selalu memberikan support selama membuat skripsi ditengah kesibukan masing-masing dan masih selalu sabar, terimakasih untuk semangat, doa, dan dukungannya. Semoga Allah SWT selalu menuntun kita dalam melangkah untuk kebaikan.

Taruna/i MKTJ A yang selama 4 tahun ini telah melukiskan berjuta kisah selama proses pendidikan dan mau untuk melangkah bersama. Serta untuk seluruh rekan-rekan BATCH XXVIII yang telah menjadi keluarga, tiada yang menyenangkan selain bisa berkumpul dengan kalian, terimakasih untuk waktunya selama 4 tahun ini. Dan untuk taruna/i korps banyumasan 28 yang selalu memberi dukungan satu sama lain.

Terimakasih kepada Bapak Ir. Edi Santosa, MM., M.T dan Bapak Frans Tohom, S.T, M.T yang telah membimbing saya sehingga tercipta karya skripsi ini, ucapan terimakasih kepada Dinas UPT PPP LLAJ Kota Surabaya yang telah dan Terminal Bunder Gresik yang ikut membantu dalam pengambilan data skripsi.

Terimakasih kepada Bapak Dr. Budhy Harjoto, MM dan Bapak Reza Pahlevi M,MT selaku dosen penguji yang telah memeberikan saran dan masukan yang membangun, sehingga skripsi ini dapat lebih disempurnakan lagi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang sudah memberi taufik, hidayah, serta inayahnya sehingga kita semua masih bisa beraktivitas sebagaimana seperti biasanya. Tidak lupa sholawat serta salam senantiasa diberikan untuk junjungan Nabi besar, Nabi Muhammad SAW yang telah memimpin umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir ini yang berjudul **“EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA PANDEMI COVID-19”** Sehubungan dengan itu, Penulis mengucapkan terimakasih dan penuh rasa hormat kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maemunah, S.Si.,M.SE.,M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Hanendyo Putro, A.TD, M.T selaku Kepala Program Studi Diploma IV Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan.
3. Bapak Ir. EDI SANTOSA, MM, M.T selaku dosen pembimbing I.
4. Bapak FRANS TOHOM, S.T, M.T selaku dosen pembimbing II.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Keselamatan Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
6. Kedua orang tua yang saya sayangi dan cintai sebagai pendukung dan penyemangat dalam penyusunan proposal skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga kami mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini.

Tegal, 4 November 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Tujuan Penelitian	2
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Keaslian Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan jalan.....	6
II.2 Standar Pelayanan Minimal.....	7
II.3 Angkutan Umum	9
II.3.1 Pengertian	9
II.3.2 Wilayah Pelayanan Angkutan Penumpang Umum	10
II.3.3 Penentuan Jumlah Armada Angkutan Penumpang Umum	12
II.3.4 Penyusunan Jadwal.....	13
II.3.5 Aspek Sarana dan Prasarana	13
II.4 Pengendalian Transportasi Masa PSBB	15

II.4.1 Pengertian	15
II.4.2 Pengendalian Penumpang	16
II.4.3 Pengendalian Operator Sarrana.....	16
II.4.4 Pengendalian Operator Prasarana.....	16
II.4.5 Kapasitas Penumpang.....	17
II.5 Kinerja Angkutan Umum.....	18
II.5.1 Indikator Kinerja Angkutan Umum.....	19
II.5.2 Ruang lingkup	20
II.5.3 Pembobotan	20
II.5.4 Kinerja Operasional Pelayanan Angkutan Umum	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
III.1 Lokasi Penelitian.....	25
III.2 Bagan Alir	26
III.3 Teknik Pengumpulan Data	27
III.3.1 Survei Pendahuluan	27
III.3.2 Pelaksanaan Survei Penelitian	27
III.4 Teknik Analisis Data.....	27
III.4.1 Analisa Kinerja Operasional Pelayanan Angkutan Umum	27
III.5 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
IV.1 Analisis Kinerja Operasional Pelayanan Angkutan Umum.....	30
IV.1.1 Faktor Muat (Load Factor).....	30
IV.1.2 Waktu Perjalanan.....	31
IV.1.3 Kecepatan Perjalanan.....	32
IV.1.4 Frekuensi	32
IV.1.5 Waktu Antara (Headway)	33
IV.1.6 Waktu Tunggu Penumpang.....	34

IV.1.7 Jumlah kendaraan beroperasi.....	35
IV.1.8 Waktu Pelayanan	35
BAB V PENUTUP	37
V.1 Kesimpulan	37
V.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39
DAFTAR LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Penelitian Terdahulu.....	3
Tabel II.1 Jumlah kendaraan yang dibutuhkan untuk melayani suatu daerah.....	13
Tabel II.2 Fungsi prasarana jalan	13
Tabel II.3 Indikator Kinerja Angkutan Umum	19
Tabel II.4 Standar Kinerja Kecepatan Angkutan Umum	19
Tabel II.5 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum	20
Tabel II.6 Penentuan Jenis Angkutan Berdasarkan Ukuran Kota dan Trayek.....	21
Tabel II.7 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum Menurut Dirjen Perhubungan Darat	21
Tabel II.8 Standar Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Total Nilai Bobot.....	22
Tabel IV.1 Hasil Pengamatan Rata-Rata Waktu Tunggu Penumpang.....	34
Tabel IV.2 Kinerja pelayanan angkutan umum berdasarkan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat	35
Tabel IV. 3 Perbandingan Kinerja Bus	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Lokasi Studi	25
Gambar III.2 Bagan alir penelitian	26
Gambar IV.1 Grafik Waktu Perjalanan Segmen Terminal Bungurasih-Terminal Bunder.....	31
Gambar IV.2 Grafik Hubungan Waktu Pelayanan dan Frekuensi Rata-Rata Trayek Surabaya-Bojonegoro di terminal Bunder	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Survei kinerja Bus.....	41
Lampiran 2 Formulir Survei Kecepatan Bus.....	42
Lampiran 3 Analisis Survei 1 kinerja Bus.....	43
Lampiran 4 Analisis Survei 2 kinerja Bus.....	46
Lampiran 5 Analisis Jumlah Bus Selama Survei Pertama	49
Lampiran 6 Analisis Jumlah Bus Selama Survei Kedua.....	49
Lampiran 7 Analisis Survei Kecepatan Bus.....	50
Lampiran 8 Analisis Load Faktor Survei 1.....	51
Lampiran 9 Analisis Load Faktor Survei 2.....	52
Lampiran 10 Analisis Rata-Rata Load Faktor	52
Lampiran 11 Analisis Frekuensi Bus.....	53
Lampiran 12 Analisis Waktu Tunggu.....	54
Lampiran 13 Analisis Waktu Tunggu Rata Rata	54

INTISARI

Bus merupakan salah satu jasa transportasi angkutan umum penumpang yang paling populer. Pada saat pandemi *COVID-19* saat ini banyak sekali masyarakat yang melakukan perjalanan ke kampung halamannya masing-masing dikarenakan pekerjaan yang tidak dapat dilakukan saat pandemi *COVID-19*. Salah satu alternatif untuk mendapatkan akses perjalanan ke kampung halaman salah satunya menggunakan bus.

Tujuan dari penelitian adalah mengetahui kinerja pelayanan angkutan umum pada masa pandemi *covid-19* terutama trayek Surabaya-Bojonegoro. Dalam penelitian ini indikator kinerja angkutan umum yang dinilai adalah faktor muat, waktu perjalanan, frekuensi pelayanan, waktu antara, waktu tunggu, jumlah kendaraan yang beroperasi, waktu pelayanan.

Berdasarkan hasil evaluasi pelayanan angkutan umum Kinerja bus akdp trayek Surabaya-Bojonegoro salah satunya dapat dilihat dari nilai load factor yaitu 34% yang bisa dikategorikan sedang. Pada trayek Bus AKDP Surabaya-Bojonegoro Untuk kecepatan perjalanan adalah 38,9 km/jam dengan waktu tempuh rata-rata 55 menit. Waktu pelayanan bus adalah antara jam 05.30-19.30 WIB dengan waktu tunggu penumpang rata-rata 31 menit. Dikarenakan adanya covid-19 serta pembatasan kapasitas penumpang sejumlah 50%, sehingga terdapat pengaruh yang signifikan dari kinerja bus tersebut bisa dilihat dari load factor rata-rata yang sebelum pandemi yaitu 65,2% (Rachmawati,2016.) menjadi 34%.

Kata kunci: Evaluasi, Kinerja, Pandemi covid-19

ABSTRACT

Buses are one of the most popular public transportation services for passengers. During the current *COVID-19* pandemic, many people travel to their respective hometowns due to work that cannot be done during the *COVID-19* pandemic. One alternative to get access to travel to one's hometown is using a bus.

The purpose of the study was to determine the performance of public transportation services during the *COVID-19* pandemic, especially the Surabaya-Bojonegoro route. In this study, the indicators of public transport performance assessed were load factor, travel time, service frequency, intermediate time, waiting time, number of operating vehicles, and service time.

Based on the results of the evaluation of public transportation services, the performance of the Surabaya-Bojonegoro AKDP bus route can be seen from the load factor value, which is 34% which can be categorized as moderate. On the Surabaya-Bojonegoro AKDP Bus route, the travel speed is 38.9 km/hour with an average travel time of 55 minutes. Bus service time is between 05.30-19.30 WIB with an average passenger waiting time of 31 minutes. Due to *COVID-19* and the limitation of passenger capacity by 50%, so there is a significant influence on the performance of the bus, which can be seen from the average load factor which was before the pandemic, which was 65.2% (Rachmawati, 2016) to 34%.

Keywords: Evaluation, Performance, covid-19 Pandemic