

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

1. Pelaksanaan pelayanan pendaftaran di Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Badung masih melakukan pendaftaran secara manual yaitu pengemudi atau pemilik kendaraan harus turun dari kendaraannya.
2. Uji Coba Sistem *E-Booking* ini menggunakan Black Box Testing dan tes kegunaan dengan metode *System Usability Scale* (SUS). Hasil Tes kegunaan sistem sebesar 81,25 berada pada rentang indeks B (rentang 70-80). Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas Sistem Pelayanan *E-Booking* yang dibuat mempunyai kualitas yang baik dan dapat diterapkan di Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Badung.
3. Pembuatan website Sistem Pelayanan *E-Booking* berdasarkan kebutuhan proses input data. Proses pembuatan dimulai dari perencanaan, perancangan kemudian dilakukan implementasi website di UPTD PKB Kab.Badung. Sistem *E-Booking* ini dapat diakses melalui *Smartphone* maupun laptop/pc mempermudah pengguna ataupun operator.

V.2 Saran

Dari kesimpulan tersebut, terdapat beberapa saran yang diperoleh melalui analisa dan pengamatan secara langsung, antara lain:

1. Perlunya peningkatan digitalisasi sistem informasi UPTD PKB untuk meningkatkan efisiensi waktu dan peningkatan pelayanan khususnya pada loket pendaftaran dengan menggunakan sistem *e-booking*.
2. Perlunya penelitian serta pengembangan lebih lanjut terkait dengan sistem pelayanan *E-Booking* ini dengan UPTD PKB.
3. Peningkatan tampilan serta peningkatan fitur dibutuhkan untuk keperluan menunjang sistem pelayanan dan operator dalam pengoperasian aplikasi *website* tersebut.

Daftar Pustaka

- Amsyah, p.I (2005). *Manajemen Sistem Informasi. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. Junindar. 2008*
- Arif Total Onesis, (2018). *Sistem Informasi Pengujian Kendaraan Bermotor Pada UPTD Dinas Perhubungan Berbasis Web*
- Ghani Nur Wicaksono, (2016). *Pengembangan Sistem Informasi Pengujian Kendaraan Bermotor di Dishubkominfo Kabupaten Tegal*
- Kotler, Philip. 1993. *Dasar-dasar Pemasaran*. Edisi keenam. Jakarta : Intermedia.
- Neng Senja Nekida, Rizal Amegia Saputra, Lis Saumi Ramadani, Taufil Hidayatulloh, (2018). *Implementasi E – Ticketing Uji Kelayakan Kendaraan Bermotor Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik*
- Nova Kristianto, Fajar Masya, (2020). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi E-Booking Property Berbasis Android*
- Rahmayu, M. (2016) '*Rancang Bangun Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Dengan Layanan Intranet Menggunakan Metode Waterfall*', X, pp. 1–21.
- Sharfina, Z., & Santoso, H. B. (2017) '*An Indonesian adaptation of the System Usability Scale (SUS)*', *International Conference on Advanced Computer Science and Information Systems, ICACISIS 2016*, pp. 145– 148. doi: <https://doi.org/10.1109/ICACISIS.2016.7872776>.
- Sondang, O. (2008) *Efektivitas Teknik Sistem Informasi*. Surabaya: PrimaPrinting.
- Susanto, A. (2018) '*Sistem Informasi Akuntansi*'.
- PDKT No.20 Tahun 2012, p.6. *Mengenai Pembentukan Organisasi Dinas-Dinas Daerah*
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 33 tahun 2018 *Tentang Pengujian Tipe Kendaraan Bermotor*
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 19 tahun 2021 *Tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor*
- Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2012 *Mengenai Pengujian Kendaraan Bermotor*
- PM 133 tahun 2015 *Tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor*
- PP No 55 Tahun 2012 *Tentang Kendaraan Bermotor*

Pudjoatmodjo, B. and Wijaya, R. (2016) '*Tes Kegunaan (Usabilty Testing)Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usabilty Scale (Studi Kasus : Dinas Pertanian Kabupaten Bandung)*', pp. 6–7.

Rosul dan Irawan ,p.437 (2014). *Implementasi e-ticketing uji kelayakan kendaraan bermotor untuk meningkatkan pelayanan publik*

Undang- Undang Nomor 22 Tahun 2009 *Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*

Undang – Undang 25 Tahun 2012 *Tentang Pelayanan Publik*