

**SKRIPSI**  
**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN**  
**KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA BUS TRANS PATRIOT DI**  
**BEKASI**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Terapan



Disusun oleh :  
MUHAMMAD AZHAR FIRDAUS  
18.01.0584

**PROGRAM STUDI**  
**SARJANA TERAPAN REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2022**

**SKRIPSI**  
**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN**  
**KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA BUS TRANS PATRIOT DI**  
**BEKASI**

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana  
Terapan



Disusun oleh :  
MUHAMMAD AZHAR FIRDAUS  
18.01.0584

**PROGRAM STUDI**  
**SARJANA TERAPAN REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

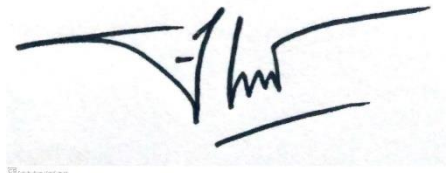
**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN  
ANGKUTAN UMUM PADA BUS TRANS PATRIOT DI BEKASI**  
EVALUATION OF THE APPLICATION OF PUBLIC TRANSPORT SAFETY  
MANAGEMENT SYSTEM ON TRANS PATRIOT BUS IN BEKASI

disusun oleh:

**MUHAMMAD AZHAR FIRDAUS**  
**18.I.0584**

Telah disetujui oleh:

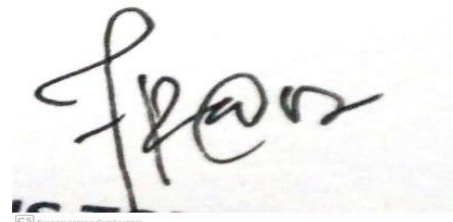
Dosen Pembimbing 1



**RIZA PHAHLEVI, S.T, M.T.**  
**NIP. 19850716 201902 1001**

Tanggal 2 Agustus 2022

Dosen Pembimbing 2



**FRANS TOHOM, S.T.,M.T**  
**NIP. 198806052019021004**

Tanggal 2 Agustus 2022

## HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN  
ANGKUTAN UMUM PADA BUS TRANS PATRIOT DI BEKASI**  
EVALUATION OF THE APPLICATION OF PUBLIC TRANSPORT SAFETY  
MANAGEMENT SYSTEM ON TRANS PATRIOT BUS IN BEKASI

disusun oleh:

**MUHAMMAD AZHAR FIRDAUS**  
**18.I.0584**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji  
Pada tanggal 2 Agustus 2022

Ketua Sidang

Riza Phahlevi M, S.T, MT.

NIP:19850716201902101

Tanda tangan

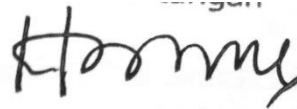


Penguji 1

Nugroho Suadi, A. TD, MT.

NIP:195711301980011001

Tanda tangan

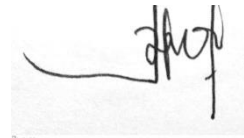


Penguji 2

Yogi Oktapianto, S.T, MT.

NIP:199110242019021002

Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Hanendyo Putro, ATD, MT.**

**NIP. 19700519 199301 1 001**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Azhar Firdaus

Notar : 18.01.0584

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA BUS TRANS PATRIOT ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Tugas Akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 2 Agustus 2022

Yang menyatakan

  
Munammad Azhar Firdaus

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi yang berjudul "EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM PADA BUS TRANS PATRIOT DI BEKASI" dapat di selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada beberapa pihak yang berperan penting, yaitu:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah. S.Si. M.S.E, M.A., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Hanendyo Putro, ATD., MT., selaku Ketua Jurusan Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Bapak Riza Phahlevi M, S.T, MT., selaku dosen pembimbing satu dalam penyusunan skripsi;
4. Bapak Frans Tohom, S.T MT., selaku dosen pembimbing dua dalam penyusunan skripsi;
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari atas keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, sehingga dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun penulis harapkan. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 2 Agustus 2022

Muhammad Azhar Firdaus

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Batasan Masalah .....	3
I.4 Tujuan .....	3
I.5 Manfaat.....	3
I.6 Keaslian Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
II.1 Evaluasi.....	7
II.2 Penerapan .....	8
II.3 Sistem Manajemen Keselamatan .....	9
II.4 Angkutan Umum .....	16
II.5 Bus Trans Patriot.....	18
II.6 Kerangka Pikir Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
III.1 Lokasi Penelitian.....	21
III.2 Bagan Alir .....	22
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	23
III.4 Populasi dan Sampel.....	26
III.4.1 Populasi .....	26

III.4.2 Sampel.....	27
III.5 Teknik Analisis Data.....	27
III.6 Uji Instrumen.....	28
III.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
IV.1 Gambaran Umum .....	32
IV.2 Hasil Observasi.....	36
VI.3 Hasil Wawancara.....	41
VI.4 Hasil Kuesioner.....	44
IV.5 Pembahasan .....	49
IV.6 Rekomendasi .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
V.1. Kesimpulan .....	68
V.2. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I. 1</b> Keaslian Penelitian .....	4
<b>Tabel III. 1</b> Kisi-kisi Lembar Observasi Kegiatan Trans Patriot.....	24
<b>Tabel III. 2</b> Kisi-kisi Pedoman Wawancara .....	25
<b>Tabel III. 3</b> Kisi-kisi Kuesioner .....	26
<b>Tabel III. 4</b> Skala Guttman.....	29
<b>Tabel III. 5</b> Kriteria Reliabilitas .....	31
<b>Tabel IV. 1</b> Kondisi Eksisting .....	40
<b>Tabel IV. 2</b> Kriteria Reliabilitas .....	47
<b>Tabel IV. 3</b> Interpretasi Nilai .....	48
<b>Tabel IV. 4</b> Tingkat Dokumen SMK AU .....	56
<b>Tabel IV. 5</b> Wewenang Tim Tanggap Darurat .....	60

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II. 1</b> Kerangka Pikir Penelitian .....	20
<b>Gambar III. 1</b> Trans Patriot .....	21
<b>Gambar III. 2</b> Bagan Alir Penelitian .....	22
<b>Gambar IV. 1</b> Bus Trans Patriot .....	32
<b>Gambar IV. 2</b> Struktur Organisasi .....	33
<b>Gambar IV. 3</b> Hasil Dokumentasi .....	39
<b>Gambar IV. 4</b> Wawancara dengan direksi Perusahaan.....	43
<b>Gambar IV. 5</b> Palu Pemecah Kaca .....	52
<b>Gambar IV. 6</b> Apar .....	52
<b>Gambar IV. 7</b> Formulir Pelaporan Kecelakaan.....	53
<b>Gambar IV. 8</b> Struktur Tim Tanggap Darurat .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Observasi .....	73
<b>Lampiran 2</b> Wawancara .....	74
<b>Lampiran 3</b> Kuesioner .....	78
<b>Lampiran 4</b> Kondisi Eksisting .....	80
<b>Lampiran 5</b> Dokumentasi .....	82
<b>Lampiran 6</b> Uji Validitas .....	85
<b>Lampiran 7</b> Uji Reliabilitas .....	88
<b>Lampiran 8</b> Daftar Riwayat Hidup .....	93

## **ABSTRAK**

Keselamatan operasional angkutan umum merupakan suatu hal yang wajib dipenuhi oleh perusahaan angkutan umum. Pada tahun 2017 terdapat 9 unit Bus Trans Patriot di Bekasi yang sempat tidak beroperasi diakibatkan karena ketiadaan payung hukum bagi operatornya, selama 11 bulan agenda operasional bus rakitan new armada 2017 itu tidak ada kejelasan. Terjadi permasalahan pada Bus Trans Patriot serta diperlukannya Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen pada Bus Trans Patriot. Kasus tidak beroperasinya Bus Trans Patriot disebabkan dengan ketiadaan payung hukum bagi operatornya.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik Analisis Deskriptif non partisipatif dimana data yang dihasilkan merupakan data kualitatif. Analisis data secara deskriptif digunakan untuk mendapatkan gambaran-gambaran data untuk hasil penelitian. Komitmen dan Kebijakan ada dasarnya komitmen dan kebijakan dicapai untuk meningkatkan kinerja keselamatan dalam pelayanan umum, dari hasil wawancara pada direksi perusahaan pada bagian komitmen dan kebijakan Trans Patriot sudah memiliki prosedur operasional dalam pelayanan jasa angkutan umum. Manajemen Bahaya dan Resiko Elemen manajemen bahaya dan resiko pada perusahaan Trans Patriot sudah dilaksanakan.

Hasil analisis penelitian yang telah dilakukan disimpulkan bahwa dari 10 elemen Sistem Manajemen Keselamatan pada Trans Patriot sudah menerapkan 6 elemen diantaranya yaitu Komitmen dan Kebijakan, Pengorganisasian, Manajemen Bahaya dan Resiko, Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor, Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan Pelaporan Kecelakaan Internal. Perusahaan memiliki banyak faktor-faktor kurang terlaksananya mengenai penerapan Sistem Manajemen Keselamatan.

Kata kunci : Trans Patriot, Sistem Manajemen Keselamatan, Optimalisasi perbaikan

## **ABSTRACT**

*General operational safety is a matter that must be met by public transportation. In 2017 there were 9 units of Trans Patriot Buses that could not operate due to the legal umbrella for the operator, for 11 months the operational agenda of the 2017 assembled new fleet of buses was a cause. There was a problem with the Trans Bus Patriot and the Need for Evaluation of Management System Implementation on Trans Patriot Buses. the case that the Trans Patriot Bus does not operate is caused by a legal umbrella for the operator.*

*The data analysis technique used in this study is a non-participatory descriptive analysis technique where the data generated is qualitative data. Descriptive data analysis to obtain data descriptions for research results. Commitment and Policy There are commitments and policies to improve safety performance in public services, from interviews in the commitment and policy section Trans Patriot already has operational procedures in general management services. Hazards and risks Elements Hazard and risk management at the Trans Patriot company has been implemented.*

*The results have been carried out that it has been said that of the 10 elements of the Safety Management System at Trans Patriot, 6 elements have been implemented including Commitment and Policy, Organizing, Hazard and Risk Management, Facilities for Maintenance and Repair of Motor Vehicles, Competency Improvement and Internal Accident Reporting Training. The company has many factors that are not implemented regarding the implementation of the Safety Management System.*

*Keywords: Trans Patriot, Safety Management System, Optimization of repair*