

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Bojonegoro adalah salah satu provinsi di Jawa Timur. Berbatasan dengan Kabupaten Tuban di utara, Kabupaten Lamongan di timur, Kabupaten Nganjuk di selatan, dan Cepu Jawa Tengah di barat menjadikan Kabupaten Bojonegoro sebagai jalur alternatif melalui jalur pantai utara Jawa (Pantura), Barat ke Timur (Jakarta-Surabaya) dan sebaliknya.

Moda transportasi darat terdiri dari seluruh bentuk alat transportasi yang beroperasi di darat. Moda transportasi darat sering dianggap identik dengan moda transportasi jalan raya (Suwardjoko Probonagoro, 2002). Moda transportasi darat yang ada di Kabupaten Bojonegoro adalah motor, angkot mobil penumpang, dan bus. Bus adalah sarana transportasi darat yang paling sering digunakan masyarakat Bojonegoro untuk bepergian untuk menjangkau kota di sekitar Bojonegoro. Di samping itu bus merupakan moda transportasi darat yang menghubungkan antar Kota antar provinsi misal Jawa Tengah, Jawa Barat, dan Yogyakarta. Menurut (Hefyansyah, 2020) Terminal penumpang adalah simpul dimana orang dan barang keluar atau masuk dari terminal. Dilihat dari suatu jaringan transportasi secara menyeluruh, terminal merupakan simpul utama dalam suatu jaringan, yaitu kumpulan lintasan rute secara keseluruhan, sehingga terminal merupakan salah satu komponen utama suatu sistem jaringan transportasi jalan yang memiliki peran dan fungsi yang sangat penting.

Dengan fungsi inilah sebuah terminal diharapkan dapat melayani setiap pengguna terminal dalam hal ini penumpang angkutan umum dan sopir angkutan umum yang menggunakan jasa pelayanan terminal (Adellia, 2019). Dalam mewujudkan transportasi yang selamat, aman, nyaman, dan terjangkau, tentunya harus ada infrastruktur yang diperlukan untuk mendukung kemudahan pergerakan orang dan/ atau barang dalam melakukan perjalanan salah satunya yakni dengan terminal.

Terminal sebagai angkutan umum selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik, mulai dari fasilitas pendukung yang nyaman,

seperti fasilitas ruang tunggu, penataan tempat datang dan pemberangkatan bus hingga penertiban bus yang masuk ke terminal. Hal ini dilakukan untuk memberikan pelayanan yang maksimal untuk masyarakat dan sistem manajemen terminal yang baik, sehingga dapat memberikan kontribusi yang maksimal kepada masyarakat dengan mementingkan kenyamanan, keamanan, dan keselamatan.

Keputusan Menteri No. 109 Tahun 2019 pemerintah menetapkan Terminal Bus Rajekwesi menjadi terminal tipe A. Dengan adanya penetapan ini maka standar pelayanan yang harus ada di Terminal Bus Rajekwesi direncanakan memenuhi kebutuhan terminal yang melayani bus dari dalam Pulau Jawa maupun luar Pulau Jawa. Sehingga kenyamanan pengunjung menggunakan terminal dinilai penting. Karena selain kepentingannya dalam menjadi terminal yang fungsional, Terminal Rajekwesi diharapkan menjadi terminal yang mendukung kelancaran dan mobilitas masyarakat Bojonegoro.

Menurut Peraturan Menteri No.40 tahun 2015, Standar pelayanan terminal merupakan pedoman dalam memberikan pelayanan jasa bagi seluruh pengguna terminal paling sedikit memuat pelayanan Fasilitas Terminal terdiri dari fasilitas utama dan fasilitas penunjang yang sesuai dengan tipe dan kelas terminal adalah fasilitas yang mutlak ada di Terminal penyelenggaraan dan pengoperasian memberikan pelayanan yang maksimal bagi masyarakat, khususnya penumpang, calon penumpang, sopir, awak armada, maupun orang-orang yang menggunakan jasa angkutan umum, sedangkan fasilitas penunjang adalah fasilitas pilihan menunjang fasilitas utama sehingga meningkatkan pelayanan terhadap penumpang.

Terminal Bus Rajekwesi memiliki fasilitas yang dikelola dengan cukup baik dalam peruntukannya, akan tetapi dalam penyelenggaraannya masih banyak fasilitas terminal tidak sesuai dengan fungsi dan manfaatnya. Hal ini menyebabkan masih banyak aturan yang diabaikan sehingga terlihat tidak teratur. Pojok baca di ruang tunggu Terminal Rajekwesi Bojonegoro, Jawa Timur sepi pengunjung. Pojok baca di ruang publik ini, merupakan salah satu inovasi layanan baca Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (DPKD) Bojonegoro. (suarabanyuurip.com)

Menurut berita Surabayabanyuurip.com pojok baca di ruang tunggu hanya digunakan untuk menaruh barang bawaan penumpang. Sementara, para penumpang lebih memilih duduk di luar ruang tunggu. Peninjauan kembali manajemen operasional dan sarana prasarana di terminal penumpang, dilakukan dengan menerapkan standar pelayanan terminal angkutan penumpang di terminal yang sesuai dalam peraturan PM No.40 tahun 2015 mengenai standar pelayanan penumpang angkutan laut. Standar yang akan dievaluasi antara lain : (1) pelayanan keselamatan, (2) keamanan (3) kehandalan/keteraturan, (4) kenyamanan, (5) kemudahan/keterjangkauan, dan (6) kesetaraan. Enam poin tersebut akan dirinci lagi menjadi sebuah daftar periksa (check list) untuk dijadikan pedoman penilaian dan evaluasi kelayakan layanan penumpang di Terminal Rajekwesi Kabupaten Bojonegoro. Melalui kegiatan ini diharapkan tercipta mutu pelayanan penumpang dan fasilitas yang sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan.

Penelitian ini dilakukan dengan memberikan penilaian secara langsung dan melakukan evaluasi terhadap manajemen operasional dan sarana prasarana pokok & penunjang kegiatan di terminal penumpang Rajekwesi Kabupaten Bojonegoro. Penelitian ini dilakukan dengan teknik wawancara dan observasi menggunakan salah satu alat pengendalian kualitas yaitu form *checklist*.

## I.2 Rumusan Masalah

Pokok permasalahan pada penelitian ini sesuai dengan latar belakang di atas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi eksisting pelayanan di Terminal Rajekwesi?
2. Bagaimana usulan optimalisasi pelayanan terminal ?

## I.3 Batasan Masalah

Penelitian ini dititik beratkan sesuai dengan tujuan agar pembahasan tidak meluas. Maka diberikan ruang lingkup sebagai berikut :

1. Lokasi studi pada Terminal Rajekwesi .
2. Penelitian ini tidak meninjau konstruksi Terminal dalam konteks kondisi saat ini maupun untuk pengembangan Terminal.

3. Penelitian ini hanya meneliti tentang pelayanan berdasarkan PM 40 Tahun 2015 Tentang standar pelayanan penyelenggaraan terminal angkutan jalan yang ada di terminal Rajekwesi Kabupaten Bojonegoro.

#### I.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui Kondisi eksisting di Terminal Rajekwesi
2. Memberikan rekomendasi untuk optimalisasi pelayanan pada terminal.

#### I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi BPTD XI Jatim dan Instansi terkait lainnya Memberikan rekomendasi layout desain tempat parkir kendaraan untuk bahan pertimbangan dalam kelengkapan fasilitas Terminal Rajekwesi.
2. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan untuk memperoleh informasi mengenai kebutuhan yang terdapat di Terminal Tipe A dan dapat dijadikan sebagai pengetahuan tentang Terminal penumpang angkutan jalan.
3. Bagi taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, Sebagai sarana menerapkan ilmu yang telah diperoleh di kampus terkait transportasi.

#### I.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar penyusunan Skripsi ini mengikuti uraian yang diberikan pada setiap bab yang berurutan guna mempermudah pembahasannya. Sistematika penulisan Skripsi ini meliputi :

#### BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan membicarakan mengenai latar belakang masalah, Rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, sistematika penulisan dan keaslian penelitian.

#### BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori membahas mengenai definisi Terminal, aktivitas penumpang, fasilitas Terminal, penjelasan secara umum Terminal Rajekwesi definisi redesain, parkir, satuan ruang parkir, volume parkir,

analisis kapasitas parkir, analisis indeks parkir, dan analisis penentuan desain parkir.

### BAB III : METODE PENELITIAN

Metode Pelaksanaan di Penelitian ini membahas tentang Lokasi dan tempat penelitian, Metode Pengumpulan data, teknik analisa data, bagan alir penelitian, Kerangka pola pikir, dan waktu penelitian.

### BAB IV : HASIL dan PEMBAHASAN

Pada Sub bab ini membahas tentang hasil data dari penelitian yang dilakukan dan pembahasan dari hasil.

### BAB V : KESIMPULAN dan SARAN

Pada Sub bab ini membahas tentang jawaban dari rumusan masalah berupa kesimpulan hasil penelitian dan saran untuk kedepan lebih baik lagi.