

SKRIPSI
OPTIMALISASI PELAYANAN TERMINAL TIPE A
RAJEKWESI KABUPATEN BOJONEGORO

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh :
AHMAD NUR BAYHAQI
18.01.0570

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN REKAYASA
SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

SKRIPSI
OPTIMALISASI PELAYANAN TERMINAL TIPE A
RAJEKWESI KABUPATEN BOJONEGORO

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh :
AHMAD NUR BAYHAQI
18.01.0570

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN REKAYASA
SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

HALAMAN PERSETUJUAN
OPTIMALISASI PELAYANAN TERMINAL TIPE A RAJEKWESI KABUPATEN
BOJONEGORO

*(OPTIMIZATION SERVICES OF THE TYPE A TERMINAL RAJEKWESI
BOJONEGORO REGENCY)*

Disusun oleh :

AHMAD NUR BAYHAQI

18.01.0570

Telah disetujui oleh :

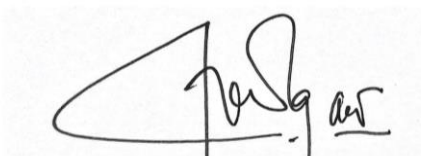
Pembimbing 1



HANENDYO PUTRO. A.TD.,M.T
NIP. 19700519 199301 0 001

Tanggal

Pembimbing 2



NANANG OKTA WIDIANDARU, S.PD., M.PD.
NIP. 19751028 200812 1 002

Tanggal

HALAMAN PENGESAHAN

OPTIMALISASI PELAYANAN TERMINAL TIPE A RAJEKWESI KABUPATEN BOJONEGORO

*(OPTIMIZATION SERVICES OF THE TYPE A TERMINAL RAJEKWESI
BOJONEGORO REGENCY)*

Disusun oleh :

AHMAD NUR BAYHAQI

18.01.0570

Telah dipertahankan di depan Tim penguji
pada tanggal 29 Juli 2022

Ketua sidang

Tanda tangan

HANENDYO PUTRO. A.TD.,M.T
NIP. 19700519 199301 0 001



Penguji 1

Tanda tangan

RIZAL APRIANTO, S.T.,M.T
NIP. 19910415 201902 1 005



Penguji 2

Tanda tangan

EDI PURWANTO,A.TD.,M.T
NIP. 19680207 199003 1 012



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



HANENDYO PUTRO, ATD., M.T
NIP. 19700519199301100

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Nur Bayhaqi

Notar : 18.01.0570

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "OPTIMALISASI PELAYANAN TERMINAL TIPE A RAJEKWESI KABUPATEN BOJONEGORO" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 29 Juli 2022

Yang menyatakan,



Ahmad Nur Bayhaqi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang pertama saya ucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga saya masih diberikan kesehatan dan kesempatan untuk mencari ilmu sampai sekarang.

Kepada kedua orang tua dan kakak-kakak saya, saya mengucapkan terimakasih yang mendukung dan memberi semangat selama ini sehingga sampailah pada tahap tugas akhir ini.

Tak lupa kepada Bapak Hanendyo Putro dan Bapak Nanang Okta Widiandaru selalu dosen pembimbing, saya sangat berterima kasih sudah meluangkan waktu untuk tidak pernah bosan dan selalu sabar membimbing kami, saya sangat bersyukur dapat dibimbing dan mendapat ilmu

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "*OPTIMALISASI PELAYANAN TERMINAL TIPE A RAJEKWESI KABUPATEN BOJONEGORO*" ini tepat dengan waktunya. Tugas akhir ini merupakan syarat dalam mencapai pendidikan Diploma Empat (D4) di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu, penulis mengucapkan terimakasih dengan penuh rasa hormat kepada :

1. Ibu Siti Maimunah, S.si, M.S.E., M.A, selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Hanendyo Putro, ATD., M.T., selaku Kepala Program Studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan dan Dosen Pembimbing 1
3. Nanang Okta Widiandaru, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2
4. Rekan-rekan DIV RSTJ angkatan VIII dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari atas keterbatasan ilmu, pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki penulis, sehingga dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Pesan dan harapan penulis bahwa skripsi ini bisa berguna bagi semua pihak dan khususnya bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ).

Tegal, 29 Juli 2022



Ahmad Nur Bayhaqi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
I.1 Penelitian Relevan	6
II.2 Pengertian Optimalisasi	7
II.3 Pelayanan	8
II.4 Pengertian Terminal.....	8
II.5 Fungsi Terminal.....	9
II.6 Standar Pelayanan Terminal	9
II.6.1 Keselamatan.....	10
II.6.2 Keamanan	10
II.6.3 Kehandalan /keteraturan.....	10
II.6.4 Kenyamanan.....	11
II.6.5 Kemudahan/keterjangkauan;	11

II.6.6 Pelayanan kesetaraan	12
II.7 Fasilitas Terminal.....	12
II.7.1 Fasilitas Utama Terminal	12
II.7.2 Fasilitas Penunjang Terminal	13
II.8 Peta Hubungan Kedekatan Aktivitas Antar Fasilitas Utama dan Fasilitas Pendukung	14
II.9 Pembuatan Activity Relationship Diagram (ARD) Desain Usulan Layout 17	
II.10 Metode <i>Checklist</i>	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
III.1 Lokasi Penelitian.....	19
III.1.1 Lokasi Penelitian.....	19
III.1.2 Tempat penelitian.....	20
III.2 Bagan Alir Penelitian	21
III.3 Alat Penelitian	22
III.4 Metode pengumpulan data	23
III.4.1. Data Primer	24
III.4.2. Data Sekunder	24
III.5. Metode Analisis Data.....	25
III.5.1 Metode Checklist	25
III.5.2 Menentukan Usulan Optimalisasi	27
III.5.3 ARC (<i>Activity Relationship Chart</i>) dan ARD (<i>Activity Relationship Diagram</i>)	28
III.5.4 Rencana Aksi (action plan)	27
III.6 Jadwal penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
IV.1 Gambaran Terminal Rajekwesi	30
IV.1.1 Armada Angkutan Umum.....	31
IV.2 Kondisi Eksisting Terminal.....	33
IV.3 Analisis Cheklist Fasilitas	41
IV.3.1 Analisis data	53
IV.4 Usulan Optilamalisasi.....	56
IV.4.1 Usulan penataan Layout awal.....	58
IV.4.2 Usulan layout desain	62

IV.4.3 Rencana Aksi (Action Plan)	71
BAB V PENUTUP	76
V.1 KESIMPULAN	76
V.2 SARAN.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Diagram hubungan kedekatan aktivitas (ARC)	16
Gambar II. 2	Bagan alir diagram kedekatan aktivitas	18
Gambar III. 1	Gambar Peta Administrasi Kabupaten Bojonegoro	19
Gambar III. 2	Gambar Terminal Rajekwesi Bojonegoro	20
Gambar III. 3	Bagan Alir	21
Gambar III. 4	Walking Measure	22
Gambar III. 5	Meteran	22
Gambar III. 6	Alat tulis	23
Gambar III. 7	Handphone	23
Gambar IV. 1	Layout Eksisting Terminal Rajekwesi	30
Gambar IV. 2	Armada Angkutan Terminal Rajekwesi Bojonegoro 2021	32
Gambar IV. 3	Layout Awal/Eksisting Terminal Rajekwesi	56
Gambar IV. 4	Usulan 1 Layout Awal (tanpa memindahkan bangunan).....	59
Gambar IV. 5	Diagram hubungan kedekatan aktivitas (ARC).....	63
Gambar IV. 6	Desain Usulan 2 Layout Terminal (Desain Baru)	67
Gambar IV. 7	Tampak atas	69
Gambar IV. 8	Area parkir mobil	69
Gambar IV. 9	Area parkir motor	69
Gambar IV. 10	area parkir bus	69
Gambar IV. 11	Ruang terbuka hijau.....	70
Gambar IV. 12	Area kedatangan	70
Gambar IV. 13	Area keberangkatan	70
Gambar IV. 14	Area transit	70
Gambar IV. 15	Kantor	70

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 penelitaian relevan	6
Tabel II. 2 Kebutuhan luas fasilitas dalam terminal angkutan umum	13
Tabel II. 3 Diagram hubungan kedekatan aktivitas (<i>Activity Relationship Diagram</i>)	17
Tabel III. 1 Skema Langkah rencana tindakan	27
Tabel III. 2 Jadwal Penelitian	28
Tabel IV. 1 Armada Angkutan Umum Terminal Rajekwesi Bojonegoro 2021....	31
Tabel IV. 2 Ketersediaan Fasilitas Terminal berdasarkan PM No.132 tahun 2015	33
Tabel IV. 3 Chekslist Pelayanan Terminal Rajekwesi Berdsarkan PM 40 Tahun 2015	42
Tabel IV. 4 Jarak Tempuh Penumpang Dalam Melakukan Kegiatan Dengan Layout Awal/Eksisting	57
Tabel IV.5 Jarak Tempuh penumpang Dalam Melakukan Kegiatan Dengan Usulan Penataan Layout Awal	60
Tabel IV. 6 Perbandingan Layout Awal/Eksisting Dengan Usulan Penataan Layout Awal	61
Tabel IV. 7 Jarak Tempuh Penumpang Dalam Melakukan Kegiatan Dengan Layout Usulan	68
Tabel IV. 8 Rencana Aksi (Action Plan) 2023-2028	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman wawancara mendalam.....	81
Lampiran 2. Form wawancara mendalam.....	85
Lampiran 3. Wawancara Informan 1	93
Lampiran 4. Wawancara Informan 2.....	101
Lampiran 5. Screenshot Wawancara Online.....	109

INTISARI

Terminal Rajekwesi Kabupaten Bojonegoro sesuai Keputusan Menteri No. 109 Tahun 2019 pemerintah menetapkan Terminal Bus Rajekwesi menjadi terminal tipe A. sesuai kondisi saat ini masih banyak fasilitas yang belum tersedia maupun tidak digunakan sebagaimana fungsinya agar memaksimalkan perlu adanya peningkatan pelayanan. Terminal diharapkan dapat melayani setiap pengguna terminal dalam hal ini penumpang angkutan umum dan sopir angkutan umum yang menggunakan jasa pelayanan terminal (Adellia, 2019)

Tujuan Penelitian adalah untuk optimalisasi terminal dengan mengetahui realisasi Standar Pelayanan Terminal dan memberikan rekomendasi di lokasi penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan observasi, dokumentasi, dan form checklist sesuai dengan Peraturan Menteri No.40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Jalan dan wawancara kepada petugas pengelola terminal dan memberikan rekomendasi menggunakan metode analisis data Activity Relationship Chart (ARC) dan Activity Relationship Diagram (ARD) untuk merencanakan tata letak fasilitas berdasarkan derajat hubungan aktivitas.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa terdapat 13 indikator pelayanan yang belum tersedia berdasarkan Peraturan Menteri 40 tahun 2015 tentang standar pelayanan minimal penumpang angkutan jalan, dan terdapat 18 fasilitas yang belum tersedia berdasarkan PM No. 132 tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, desain yang diusulkan peneliti tidak mengubah tata letak bangunan namun mengubah tata bangunan sesuai hasil desain yang diamanatkan peraturan terkait.

Kata kunci : Terminal, Optimalisasi, Pelayanan, Peningkatan

ABSTRAK

Rajekwesi Terminal Bojonegoro Regency according to Ministerial Decree no. 109 of 2019 the government set the Rajekwesi Bus Terminal to be a type A terminal. According to current conditions, there are still many facilities that are not yet available or not used according to their functions in order to maximize the need for service improvements. The terminal is expected to serve every terminal user, in this case public transport passengers and public transport drivers who use terminal services (Adellia, 2019)

The research objective is to optimize the terminal by knowing the realization of Terminal Service Standards and providing recommendations at the research location. The method used in this study is a qualitative method with observation, documentation, and checklist forms in accordance with Ministerial Regulation No. 40 of 2015 concerning Road Transport Passenger Service Standards and interviews with terminal management officers and provide recommendations using the Activity Relationship Chart (ARC) data analysis method.) and Activity Relationship Diagram (ARD) to plan the layout of facilities based on the degree of activity relationship.

The results of this study explain that there are 13 service indicators that are not yet available based on Ministerial Regulation 40 of 2015 concerning minimum service standards for road transport passengers, and there are 18 facilities that are not yet available based on PM No. 132 of 2015 concerning the Implementation of the Road Transport Passenger Terminal, the design proposed by the researcher does not change the layout of the building but changes the layout of the building according to the design results mandated by the relevant regulations.

Keywords : Terminal, Optimization, Service, Improvement