

SKRIPSI
ANALISIS PENYUSUNAN DOKUMEN
SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN
ANGKUTAN UMUM
DI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG

Diajukan Dalam Rangka Penyelesaian Program Studi Diploma IV
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Teknik



Disusun oleh :

LINTANG DWI PRATAMA

18.II.0233

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

HALAMAN PERSETUJUAN
ANALISIS PENYUSUNAN DOKUMEN
SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN
UMUM DI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG
(Document Collection Analysis Public Transportation Company Safety
Management System At Perum Damri Bandung Branch)

Disusun oleh :

LINTANG DWI PRATAMA

18.II.0233

Disetujui oleh :

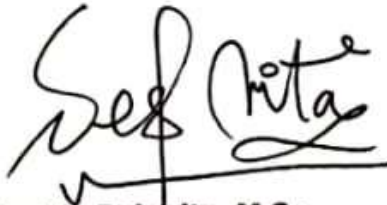
Pembimbing 1



Agus Budi P., A.TD., M.T.
NIP. 19660326 198603 1 007

Tanggal : 21 Juli 2022

Pembimbing 2



Destria Rahmita, M.Sc.
NIP. 19891227 201012 2 002

Tanggal : 22 Juli 2022

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS PENYUSUNAN DOKUMEN
SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN
UMUM DI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG

(Document Collection Analysis Public Transportation Company Safety
Management System At Perum Damri Bandung Branch)

Disusun oleh :

LINTANG DWI PRATAMA

18.II.0233

Telah diseminarkan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 7 Agustus 2022

Ketua Sidang

Destria Rahmita, M.Sc.
NIP. 19891227 201012 2 002

Penguji 1

Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 19621218 198903 1 006

Penguji 2

Langgeng Asmoro, S.Pd., M.Si.
NIP. 19930907 201902 1 001

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Keselamatan Otomotif



Ethys Pranoto, S.T. M.T.
NIP. 19800602 200912 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lintang Dwi Pratama

Notar : 18.02.0233

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi dengan judul " ANALISIS PENYUSUNAN DOKUMEN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAA ANGKUTAN UMUM DI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG " ini merupakan hasil karya sendiri dan tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan dalam rangka memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Skripsi ini bebas dari unsur unsur plagiasi dan apabila laporan Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan hasil plagiasi dari karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 28 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Lintang Dwi Pratama

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ya Rabb kusembahkan sujud syukur kepada-Mu, taburan kasih sayangmu telah memberiku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu untuk mengarungi kerasnya hidup ini. Atas berkat rahmat dan kasih sayang-Mu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Untuk kedua orang tuaku

Skripsi ini hanya persembahan kecil saya untuk bapak Abdul Gofur dan mama Kurniasih yang telah memberikan cinta dan kasih sayangnya, serta segala dukungan yang tiada terhingga dan doa-doa yang terus mengalir mungkin hanya kubalas dengan selebar kertas yang bertuliskan ucapan terima kasih. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan bapak bahagia, maaf selama ini masih menjadi beban dan belum memberikan yang terbaik.

Terimakasih telah menjadi orang tua yang sempurna,

Terimakasih yang saya ucapkan kepada saudara kandung saya atas dukungan dan doa kalian sehingga saya semangat dalam mengerjakan tugas-tugas saya dengan candaan yang selalu diberikan dari kalian sebagai saudara kandung saya.

Kepada yang terhormat Bapak Dr. Agus Budi P., A.TD., M.T. dan Ibu Destria Rahmita, M.Sc. selaku dosen pembimbing, saya ucapkan terimakasih telah membimbing dan mengarahkan baik ilmu maupun semangat kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih juga untuk kakak alumni dan adek-adek yang telah memberi semangat, motivasi dan masukannya.

Terimakasih kepada rekan-rekan dari kelas TRO A Angkatan 29 dan Aji Tri Astuti yang selalu memberikan canda tawa dikala senang dan susah, terimakasih atas 4 tahunnya semoga kalian sukses kedepannya ya jangan lupa selalu bersyukur.

Terimakasih kepada teman-teman dirumah, teman-teman PKTJ Tegal Angktan 29 telah menjadi teman baikku, terimakasih atas tingkah lakumu yang membuatku tertawa, semoga kedepannya semakin sukses, Aamiinn.

INTISARI

Perum DAMRI Cabang Bandung merupakan salah satu perusahaan otobus yang terletak di Kota Bandung, dengan adanya penerapan sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang diterapkan pada Perum DAMRI Cabang Bandung diharapkan dapat menjadi salah satu bentuk dalam aksi keselamatan. Pada rencana umum keselamatan (RUNK) memiliki salah satu tugas yaitu dengan menurunkan fatalitas korban yang dapat diatur pada sistem manajemen keselamatan pada angkutan umum. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Penyusunan Dokumen yang berpedoman pada Peraturan Menteri Nomor 85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum pada Perum DAMRI Cabang Bandung beserta dengan kekurangan dokumen sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang masih belum diterapkan oleh Perum DAMRI Cabang Bandung.

Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan penelitian kualitatif dengan menggambarkan atau melakukan penelitian secara langsung pada objek yang ingin diteliti, sebagaimana yang ingin diteliti peneliti adalah penerapan sistem manajemen keselamatan angkutan umum yang ada pada Perum DAMRI Cabang Bandung. Penelitian analisis penyusunan dokumen sistem manajemen keselamatan pada Perum DAMRI Cabang Bandung sejauh ini sudah diterapkan, namun masih memiliki banyak kekurangan terkait dokumen sistem manajemen keselamatan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar Perum DAMRI Cabang Bandung menjalankan sistem manajemen keselamatann pada perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa penyusunan dokumen sistem manajemen keselamatan pada Perum DAMRI Cabang Bandung masih banyak yang belum dipenuhi, hal tersebut disebabkan oleh masih banyaknya kekurangan pada pembuatan prosedur serta mendokumentasikan hal-hal penting terkait dengan sistem manajemen keselamatan angkutan umum. Jika disimpulkan dari hasil penelitian Perum DAMRI Cabang Bandung masih belum memenuhi kriteria dalam aksi keselamatan yang penuh dalam hal sistem manajemen keselamatan angkutan umum. Dengan adanya kekurangan yang belum dilaksanakan dan dilengkapi oleh Perum DAMRI Cabang Bandung maka diperlukan rekomendasi sebagai upaya pelaksanaan sistem manajemen keselamatan.

Kata Kunci: Penyusunan, Kualitatif, Rekomendasi.

ABSTRACT

Perum DAMRI Bandung Branch is one of the bus companies located in the city of Bandung, with the implementation of a public transportation safety management system that is applied to Perum DAMRI Bandung Branch, it is hoped that it can be a form of safety action. The general safety plan (RUNK) has one task, namely reducing victim fatalities which can be regulated in the safety management system on public transportation. The formulation of the problem in this study is how to prepare documents based on Ministerial Regulation Number 85 of 2018 concerning the Public Transportation Safety Management System at Perum DAMRI Bandung Branch along with the lack of public transport safety management system documents that have not been implemented by Perum DAMRI Bandung Branch.

The type of research conducted using qualitative research by describing or conducting research directly on the object to be studied, as the researcher wants to study is the application of the public transport safety management system that exists at Perum DAMRI Bandung Branch. Research on the analysis of the preparation of safety management system documents at Perum DAMRI Bandung Branch has so far been implemented, but still has many shortcomings related to safety management system documents. The purpose of this study is to find out how much Perum DAMRI Bandung Branch runs a safety management system in the company.

Based on the results of the research that the preparation of safety management system documents at Perum DAMRI Bandung Branch is still a lot that has not been fulfilled, this is due to the many shortcomings in making procedures and documenting important things related to the public transport safety management system. If it is concluded from the research results Perum DAMRI Bandung Branch still does not meet the criteria in full safety action in terms of the public transport safety management system. With the shortcomings that have not been implemented and completed by Perum DAMRI Bandung Branch, recommendations are needed as an effort to implement a safety management system.

Keywords: Compilation, Qualitative, Recommendation

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tahap penyusunan Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENYUSUNAN DOKUMEN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG" sesuai dengan waktu yang ditentukan. Penyusunan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.

Penulisan Skripsi ini merupakan hasil penerapan ilmu yang diperoleh selama masa pendidikan dan sekaligus realisasi pelaksanaan Praktek Kerja Profesi (PKP) yang telah dilaksanakan di Kota Bandung selama kurang lebih 3 bulan. Dengan segala kerendahan hati, tidak lupa penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang ikut membantu atas terselesaikannya Skripsi ini, Ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.SI., M.SE., M.A. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Ethys Pranoto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknik Keselamatan Otomotif.
3. Bapak Agus Budi P., A.TD., M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.
4. Ibu Destria Rahmita, M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.
5. Kedua orang tua, dan adik yang selalu memberikan doa restu dan semangat.
6. Seluruh dosen dan jajarannya Civitas Akademik Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal atas segala ilmu yang telah diberikan.
7. Rekan-rekan dan adik-adik Taruna/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang telah membantu menyelesaikan proposal Skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah

membantu terselesaikannya proposal Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi. Penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pembaca, baik sebagai bahan masukan, perbandingan maupun sebagai sumbangan ilmu pengetahuan dalam bidang transportasi.

Tegal, 28 Juli 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lintang Dwi Pratama', written over a horizontal line.

Lintang Dwi Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	16
I.1 Latar Belakang	16
I.2 Rumusan Masalah	18
I.3 Batasan Masalah	18
I.4 Tujuan Penelitian	19
I.5 Manfaat Penelitian	19
I.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
II.1 Analisis	21
II.2 Peyusunan	21
II.3 Dokumen	21
II.4 Sistem Manajemen Keselamatan	22
II.5 Peraturan Menteri 85 Tahun 2018	23
II.6 Peraturan Dirjen Perhubdatt No. KP.1990/AJ.503/DRJD/2019	24
II.7 10 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum	24
II.8 Angkutan	27

II.9 Perusahaan Angkutan Umum.....	27
II.10 Penelitian Relevan	29
II. 11 Pola Pikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
III.1 Lokasi Penelitian	34
III.2 Bagan Alir Penelitian.....	35
III.2.1 Mulai	37
III.2.2 Identifikasi Masalah	37
III.2.3 Rumusan Masalah	37
III.2.4 Pengumpulan Data	37
III.2.5 Pembahasan dan Analisa Data.....	38
III.2.5 Kesimpulan	38
III.3 Alat Penelitian.....	38
III.3.1 Alat Tulis	38
III.3.2 Kamera Handphone.....	39
III.3.3 Formulir Penilaian.....	39
III.4 Teknik Pengumpulan Data	39
III.5 Jenis Penelitian	45
III.7 Metode Analisis.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
IV.1 Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum.....	48
IV.1.1 Komitmen dan Kebijakan	49
IV.1.2 Pengorganisasian	56
IV.1.3 Manajemen Bahaya Resiko	64
IV.1.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor.....	67
IV.6.5 Dokumentasi dan Data	78
IV.1.6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan.....	85

IV.1.7 Tanggap Darurat	88
IV.1.8 Pelaporan Kecelakaan Internal	90
IV.1.9 Monitoring dan Evaluasi.....	93
IV.1.10 Pengukuran Kinerja	96
IV.2 Pembahasan SMK PAU	99
IV.3 Presentasi Kelengkapan Dokumen SMK PAU.....	102
BAB V PENUTUP	105
V.1. Kesimpulan	105
V.2. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Pola Pikir	33
Gambar III. 1 Perum DAMRI Bandung	34
Gambar III. 2 Bagan Alir Penelitian	36
Gambar III. 3 Alat Tulis.....	39
Gambar III. 4 Kamera Handphone	39
Gambar IV. 1 Formulir Elemen Komitmen dan Kebijakan	49
Gambar IV. 2 Komitmen Keselamatan Perusahaan Umum DAMRI.....	50
Gambar IV. 3 Kebijakan Larangan Penggunaan Obat Terlarang, dan Alkohol ..	51
Gambar IV. 4 Visi dan Misi DAMRI	52
Gambar IV. 5 Dokumentasi Laporan Kegiatan Sosialisasi	52
Gambar IV. 6 Dokumentasi Struktur Organisasi.....	61
Gambar IV. 7 Dokumentasi Prosedur dan Tanggung Jawab	61
Gambar IV. 8 Rekomendasi Penyempurnaan Unit Manajemen Keselamatan ..	62

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Relevan	29
Tabel III. 1 Indikator Wawancara	41
Tabel III. 2 Indikator Observasi	44
Tabel IV. 1 Rekomendasi Dokumen Pengesahan Komitmen Perusahaan	53
Tabel IV. 2 Rekomendasi Komitmen Perusahaan	54
Tabel IV. 3 Rekomendasi Visi Perusahaan	55
Tabel IV. 4 Rekomendasi Misi Perusahaan	55
Tabel IV. 5 Formulir Elemen Pengorganisasian	56
Tabel IV. 6 Sub Bagian Usaha	58
Tabel IV. 7 Sub Bagian Teknik	59
Tabel IV. 8 Sub Bagian Keuangan, SDM dan Administrasi Umum	60
Tabel IV. 9 Penilaian Manajemen Bahaya Resiko	64
Tabel IV. 10 Rekomendasi Form. Pelaporan Potensi Bahaya	66
Tabel IV. 11 Penilaian Fasilitas Perbaikan Kendaraan Bermotor	67
Tabel IV. 12 Dokumentasi Fasilitas Sarana	68
Tabel IV. 13 Dokumentasi Fasilitas Prasarana	70
Tabel IV. 14 Rekomendasi Form. Pemeriksa Kendaraan Sebelum Operasi	77
Tabel IV. 15 Penilaian Dokumentasi dan Data	78
Tabel IV. 16 Trayek BRT	80
Tabel IV. 17 Kerjasama Perum DAMRI Cabang Bandung	81
Tabel IV. 18 Trayek Antar Kota Dalam Provinsi	81
Tabel IV. 19 Trayek Antar Kota Antar Provinsi	82
Tabel IV. 20 Trayek Perintis	83
Tabel IV. 21 Penilaian Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	85
Tabel IV. 22 Rekomendasi Schedule dan Matriks Training	87
Tabel IV. 23 Penilaian Tanggap Darurat	88
Tabel IV. 24 Rekomendasi Formulir Tanggap Darurat	89
Tabel IV. 25 Penilaian Pelaporan Kecelakaan Internal	90
Tabel IV. 26 Rekomendasi SOP Pelaporan Investigasi Kecelakaan	91
Tabel IV. 27 Rekomendasi Formulir Pelaporan Kecelakaan	92
Tabel IV. 28 Rekomendasi Formulir Pelaporan Kecelakaan Kerja	92
Tabel IV. 29 Penilaian Monitoring dan Evaluasi	93
Tabel IV. 30 Rekomendasi Prosedur Monitoring Dan Evaluasi	94

Tabel IV. 31 Rekomendasi Formulir Audit Ketidaksesuaian	95
Tabel IV. 32 Penilaian Pengukuran Kinerja.....	96
Tabel IV. 33 Pembahasan Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan	99
Tabel IV. 34 Hasil Penilaian Keseluruhan 10 Elemen	104