

## **BAB V**

### **Kesimpulan dan Saran**

#### **V.1 Kesimpulan**

1. PT. Putra Remaja Sentosa telah menerapkan sistem manajemen keselamatan sebanyak 2 elemen yang terdiri dari Pengorganisasian serta Dokumen dan Data. Kemudian untuk 8 elemen yaitu Komitmen dan Kebijakan, Manajemen Bahaya dan Risiko, Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor, Pelatihan dan Kompetensi, Tanggap Darurat, Penyelidikan dan Pelaporan Kecelakaan dan Pengukuran Kinerja masih belum diterapkan.
2. Perusahaan memiliki kendala dalam menerapkan Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum yaitu belum adanya SDM yang berkompeten dalam menyusun dokumen Sistem Manajemen Angkutan Umum sehingga penerapan SMK AU di PT. Putra Remaja Sentosa belum maksimal.
3. PT. Putra Remaja Sentosa dalam menjalankan operasional perusahaannya mengutamakan bisnis dengan upaya meminimalisir pengeluaran sekecil mungkin tetapi tetap memerhatikan aspek keselamatan dan kenyamanan dalam pelayanannya.

#### **V.2 Saran**

1. PT. Putra Remaja Sentosa perlu adanya peningkatan kemampuan pengemudi dengan dilaksanakannya pelatihan atau penyuluhan keselamatan.
2. Melakukan perekrutan SDM yang berkompeten untuk melengkapi dan melaksanakan Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum
3. Dengan berkembangnya teknologi perlu dibuat indeks kepuasan konsumen secara online
4. Dapat memberikan reward atau penghargaan untuk pegawai, pengemudi, staf kantor, maupun mekanik yang taat peraturan.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Peraturan Menteri Perhubungan No.85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen  
Perusahaan Angkutan Umum
- Peraturan Menteri Perhubungan No.16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei  
Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Layanan Publik
- Tatacara Pengajuan Permohonan Pada Sistem Spionam, diakses dari  
<https://spionam.dephub.go.id>