

**LAPORAN
PRAKTEK KERJA PROFESI I
DI PT. PUTRA REMAJA SENTOSA**



disusun oleh :

Angger Prassetio	: 18.02.0256
Hanif Priadi	: 18.02.0262
Naufal Keke Masdana	: 18.02.0242
Nila Fakhriyati Sukma	: 18.02.0243
Ranggawisnu Cahya Pradana	: 18.02.0244

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2021**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI 1
DI
PT. PUTRA REMAJA SENTOSA**



disusun oleh :

Angger Prassetio	: 18.02.0256
Hanif Priadi	: 18.02.0262
Naufal Keke Masdana	: 18.02.0242
Nila Fakhriyati Sukma	: 18.02.0243
Ranggawisnu Cahya Pradana	: 18.02.0244

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal: 30 Desember 2021

Wakil Direktur
PT. Putra Remaja



The Hartanto

Pembimbing Lapangan



Nur Afifah

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI 1
DI PT. PUTRA REMAJA**

disusun oleh:

Angger Prassetio	: 18.02.0256
Hanif Priadi	: 18.02.0262
Naufal Keke Masdana	: 18.02.0242
Nila Fakhriyati Sukma	: 18.02.0243
Ranggawisnu Cahya Pradana	: 18.02.0244

Telah disetujui oleh :

Tanggal: 2 Januari 2022

Dosen Pembimbing 1



R Arief Novianto, M.Sc
NIP.197411292006041001

Dosen Pembimbing 2



Sugiyarto, M.Pd
NIP.198501072008121003

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Ethys Pranoto M.T
NIP. 19800602 200912 1 001

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI 1
DI PT. PUTRA REMAJA SENTOSA**

disusun oleh :

Angger Prassetio	: 18.02.0256
Hanif Priadi	: 18.02.0262
Naufal Keke Masdana	: 18.02.0242
Nila Fakhriyati Sukma	: 18.02.0243
Ranggawisnu Cahya Pradana	: 18.02.0244

Telah diseminarkan :
Tanggal : 6 Januari 2022

Dosen Penguji 1

DJAROT SURADJI, S.IP., M.M
NIP. 19580725 198703 1 001

Tanda Tangan



Dosen Penguji 2

MUHAMMAD IMAN NUR HAKIM, S.T., M.T
NIP. 19930104 201902 1 002

Tanda Tangan



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Ethys Pranoto M.T
NIP. 19800602 200912 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi dengan judul "**LAPORAN PRAKTIK KERJA PROFESI I DI PT. PUTRA REMAJA SENTOSA**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Praktek Kerja Profesi I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Yogyakarta, 31 Desember 2021

Tim Penyusun,



Angger Prassetio

Notar. 18.02.0256



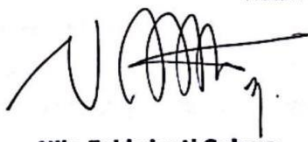
Hanif Priadi

Notar. 18.02.0262



Naufal Keke masdana

Notar. 18.02.0242



Nila Fakhriyati Sukma

Notar. 18.02.0243



Ranggawisnu Cahya Pradana

Notar. 18.02.0244

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi I sampai dengan tahap penulisan Laporan Praktek Kerja Profesi I dengan judul "LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI I DI PT. PUTRA REMAJA SENTOSA" ini dapat berjalan dengan baik dan dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini kelompok Praktek Kerja Profesi (PKP) di PT. PUTRA REMAJA SENTOSA menyadari bahwa dalam penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah membantu proses pembuatan laporan ini sehingga laporan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, kelompok Praktek Kerja Profesi (PKP) di PT. PUTRA REMAJA SENTOSA mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan berperan penting dalam penyelesaian laporan ini, yaitu :

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Ethis Pranoto M.T selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif;
3. Bapak R Arief Novianto, M.Sc selaku dosen pembimbing I;
4. Bapak Sugiyarto, M.Pd selaku dosen pembimbing II;
5. Bapak Hartanto sebagai Wakil Direktur serta pembimbing lapangan I;
6. Ibu Nur Afifah sebagai HRD serta pembimbing lapangan II;
7. Seluruh karyawan PT. Putra Remaja Sentosa yang sudah menerima dan membantu kami sepenuh hati;
8. Teruntuk kedua orang tua, yang senantiasa mengiringi dengan doa, dukungan dan nasihat;
9. Rekan-rekan taruna Politeknik keselamatan Transportasi Jalan yang penulis sayangi dan banggakan;
10. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian laporan ini;

Tegal, 31 Desember 2021

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
HALAMAN PERNYATAAN	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	2
I.3 Manfaat	2
I.4 Ruang Lingkup	2
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan PKP.....	3
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	3
BAB II GAMBARAN UMUM	5
II.1 Sejarah dan Perkembangan PT. Putra Remaja Sentosa	5
II.2 Profil PT. Putra Remaja	6
II.3 Kelembagaan	6
II.3.1. Visi,Misi, dan Tujuan Organisasi.....	6
II.3.2 Struktur Organisasi.....	7
II.3.3 Sumber Daya Manusia	7
II.3.4 Tugas dan Fungsi.....	7
II.4 Metode Kegiatan	10
II.4.1 Bagan Alir.....	10
II.4.2 Jadwal Kegiatan PKP	10
BAB III SISTEM BISNIS INTI LOKASI PKP	11
III.1 Sistem Bisnis Inti Lokasi PKP	11
III.1.1. Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan)	11
III.1.2. Mekanisme Prosedur Pelayanan.....	12
III.1.3. Penanganan Pengaduan	14
III.1.4 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	14

III.1.5 Papan Informasi atau Media Informasi	16
III.1.6 Perpanjangan Kartu Pengawasan	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN PKP	19
IV.1 Hasil dan Pembahasan SMK Angkutan UMUM	19
IV.1.1. Komitmen dan Kebijakan.....	19
IV.1.2. Pengorganisasian.....	20
IV.1.3. Manajemen Bahaya dan Risiko.....	21
IV.1.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor ...	27
IV.1.5 Dokumentasi dan Data.....	28
IV.1.6. Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	33
IV.1.7. Tanggap Darurat	38
IV.1.8. Pelaporan Kecelakaan Internal.....	40
IV.1.9. Monitoring dan Evaluasi	41
IV.1.10. Pengukuran Kinerja.....	42
BAB V Kesimpulan dan Saran	47
V.1 Kesimpulan.....	47
V.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Profil Perusahaan	6
Tabel II. 2 Jadwal Kegiatan PKP.....	10
Tabel IV. 1 Amada PO. Putra Remaja (Bagian Operasional).....	28
Tabel IV. 2 Armada PO. Putra Remaja (Non Aktif)	29
Tabel IV. 3 Daftar Rute Trayek dan Harga Tiket Bus PO. Putra Remaja	29
Tabel IV. 4 Hasil dokumentasi.....	30
Tabel IV. 5 Statistik Kecelakaan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Struktur Organisasi	7
Gambar II. 2 Bagan Alir	10
Gambar III. 1 Tata Tertib Umum	11
Gambar III. 2 Tata Tertib Operasional.....	12
Gambar III. 3 Mekanisme Prosedur Pelayanan	13
Gambar III. 4 Penanganan Pengaduan	16
Gambar III. 5 Media Informasi.....	18
Gambar III. 6 Kartu Pengawasan	20
Gambar IV. 1 Struktur PT. Putra Remaja Sentosa	21
Gambar IV. 2 Formulir Identifikasi Bahaya dan Pengendalian Risiko.....	21
Gambar IV. 3 Form Penilaian Risiko.....	25
Gambar IV. 4 Grafik Kuadran Bahaya dan	24
Gambar IV. 5 Area Perbaikan dan Perawatan	27
Gambar IV. 6 Gudang Sparepart	27
Gambar IV. 7 Ruang Ticketing	30
Gambar IV. 8 Garasi Utama	30
Gambar IV. 9 Area Perbaikan dan Perawatan	30
Gambar IV. 10 Tempat Pencucian Bus.....	31
Gambar IV. 11 <i>Body and Repair</i>	31
Gambar IV. 12 Gudang <i>Sparepart</i>	31
Gambar IV. 13 Pos Penjagaan	32
Gambar IV. 14 Mushola.....	32
Gambar IV. 15 Toilet.....	32
Gambar IV. 16 Surat Pernyataan Kesanggupan	34
Gambar IV. 17 Surat Pernyataan Kesanggupan	35
Gambar IV. 18 Surat Pernyataan Kesanggupan	36
Gambar IV. 19 Surat Pernyataan Kesanggupan	37
Gambar IV. 20 Call Center PT. Putra Remaja Sentosa	39
Gambar IV. 21 Call Center PT. Putra Remaja Sentosa	39
Gambar IV. 22 Palu Pemecah Kaca.....	40
Gambar IV. 23 GPS Tracker	41

Gambar IV. 24 GPS Tracker Pemantauan Lokasi Bus	41
Gambar IV. 25 Gambar Rapat Evaluasi Keseluruhan	42
Gambar IV. 26 Diagram Kontrol Angka Kecelakaan Accident Rate	43
Gambar IV. 27 Diagram Kontrol Angka Kecelakaan Severity Index	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penilaian.....	49
Lampiran 2. Feedback Untuk Perusahaan.....	54
Lampiran 3. Daftar Hadir Taruna.....	55
Lampiran 4. Laporan Harian	60
Lampiran 5. Asistensi Laporan PKP	68
Lampiran 6. Logbook PKP 1	73