

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Situasi darurat merupakan situasi yang dapat terjadi kapan saja dan dimana saja sehingga diperlukan sebuah tanggapan yang harus dilakukan sesuai dengan kebutuhan kondisi yang terjadi (Davidtra, 1907). Situasi darurat dapat terjadi karena berbagai faktor yang terjadi di sekitar kita, seperti bencana, tindak kejahatan, ataupun kecelakaan. Situasi darurat memiliki relevansi dengan masyarakat karena merupakan masalah yang dapat berdampak langsung pada tingkat pelayanan publik, terutama pada tingkat pelayanan keamanan, dan oleh karena itu berhubungan langsung dengan keselamatan, termasuk kesehatan, kecelakaan dan perilaku sosial. (Prasetyo & Pamungkas, 2016). Fakta ini membuat penyedia jasa transportasi angkutan bus yang didirikan di Kota Tegal yaitu PO. Dewi Sri untuk selalu waspada terhadap segala kemungkinan situasi darurat yang terjadi dalam operasionalnya. PO Dewi Sri melayani rute transportasi darat di pesisir pantura Jawa Tengah dengan jenis layanan bus antar kota antar provinsi (AKAP) dan bus pariwisata.

Perkembangan teknologi saat ini sudah semakin pesat dan sangat mempengaruhi kehidupan manusia. Manusia semakin menuntut teknologi yang praktis dan mudah digunakan sehingga manusia tidak terlalu bekerja keras untuk menyelesaikan suatu pekerjaan. Salah satu contoh penerapan kemajuan teknologi dibidang informasi yaitu dengan pembuatan website PO. Dewi Sri sebagai sarana penyedia informasi yang dibutuhkan penumpang mengingat terdapat kendala dalam memperoleh informasi yang terjadi sebelumnya seperti jadwal keberangkatan, harga tiket maupun informasi terkait bus pariwisata yang harus didapatkan melalui pihak PO. Dewi Sri secara langsung sehingga dengan adanya website PO. Dewi Sri ini dapat memudahkan untuk memperoleh informasi tersebut.

Beberapa kalangan masyarakat, mungkin pernah mendapatkan sosialisasi atau belajar cara menangani keadaan atau situasi darurat, namun tidak semua kalangan masyarakat tahu dan memahami mengenai pentingnya tanggap darurat pada kendaraan sebagai salah satu dari sepuluh elemen manajemen keselamatan perusahaan angkutan umum sehingga penerapannya tidak boleh dipandang sebelah mata. Kurangnya pengetahuan masyarakat khususnya penumpang bus PO. Dewi Sri mengenai prosedur dan fitur penanganan kondisi darurat yang terdapat dalam bus akan menimbulkan kepanikan bila suatu saat terjadi situasi darurat atau hal yang tidak diinginkan lainnya. Melihat permasalahan tersebut maka dilakukan rancang bangun sistem informasi *Emergency Response Assessment* (ERA) pada bus PO. Dewi Sri Tegal berbasis web menggunakan *QR Code* sebagai upaya peningkatan tanggap darurat dalam bus untuk mendukung upaya keselamatan transportasi jalan.

## **I.2 Rumusan Masalah**

- a. Bagaimana cara membuat rancang bangun sistem informasi *Emergency Response Assessment* (ERA) berbasis web menggunakan *QR Code* ?
- b. Bagaimana Pengoperasian sistem informasi *Emergency Response Assessment* (ERA) berbasis web menggunakan *QR Code* ?

## **I.3 Batasan Masalah**

- a. Rancang Bangun Sistem Informasi *Emergency Response Assessment* (ERA) berbasis web menggunakan *QR code* hanya digunakan untuk kendaraan bus PO. Dewi Sri Tegal
- b. Penelitian membahas pemanfaatan teknologi informasi untuk tanggap darurat kendaraan.
- c. Penelitian menghasilkan *website Emergency Response Assessment* (ERA) yang bisa diakses menggunakan *QR code* melalui *smartphone*.
- d. *Website* menyediakan informasi mengenai jadwal keberangkatan, harga tiket, info bus pariwisata dan tanggap darurat pada bus beserta

- fitur layanan pengaduan oleh penumpang kepada pihak PO. Dewi Sri
- e. Pembuatan *Website* menggunakan XAMPP untuk membuat basis data berupa Mysql dan *Sublime Text 3* untuk membuat Bahasa pemrograman berupa PHP serta HTML untuk membuat *User Interface*.
  - f. Pembuatan *QR Code* menggunakan *QR Code Generator*.

#### **I.4 Tujuan Penelitian**

- a. Mengetahui dan membuat sistem informasi *Emergency Response Assessment* (ERA) pada bus PO. Dewi Sri Tegal berbasis web menggunakan *QR Code*.
- b. Mengetahui pengoperasian sistem informasi *Emergency Response Assessment* (ERA) pada bus PO. Dewi Sri Tegal berbasis web menggunakan *QR Code*.

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

- a. Manfaat bagi penulis
  1. Sebagai media belajar untuk meningkatkan pemahaman, pengetahuan, dan keterampilan dalam melakukan suatu penelitian.
  2. Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan Gelar Sarjana Terapan.
- b. Manfaat bagi Kampus PKTJ Tegal
  1. Sebagai Laporan hasil penelitian yang dapat menjadi sebuah masukan pada moda transportasi bus dalam rangka mendukung upaya peningkatan keselamatan transportasi jalan.
  2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pustaka di PKTJ sehingga dapat digunakan sebagai referensi akademik.
- c. Manfaat bagi PO. Dewi Sri Tegal
  1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas tanggap darurat pada bus PO. Dewi Sri Tegal.
  2. Mempermudah masyarakat khususnya penumpang bus PO. Dewi Sri Tegal dalam mendapatkan informasi mengenai tanggap darurat pada bus serta memberikan laporan atau pengaduannya kepada pihak PO. Dewi Sri Tegal.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memperjelas pembahasan materi dalam setiap bab, maka penulis memakai sistematika pelaporan yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisikan landasan teori berdasarkan tema atau topik penelitian yang dibuat.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi diagram alir penelitian serta penjelasan mengenai tahapan atau langkah-langkah yang akan dilakukan sesuai diagram alir penelitian. Selain itu juga terdapat waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menampilkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, dan pembahasan berdasarkan teori-teori yang disampaikan dalam bab sebelumnya.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.