

SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI
KOPERASI JASA TRANSPORTASI MULIA ORDA SERASI
KABUPATEN SEMARANG

Ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Terapan Teknik



Disusun oleh :
Krismawan Setiabudi
18.02.0232

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**(EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN
PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI KOPERASI JASA TRANSPORTASI
MULIA ORDA SERASI KABUPATEN SEMARANG)**

*(Evaluation Of The Implementation Of The Safety Management System Of Public
Transportation Companies In The Mulia Orda Serasi Transportation Service
Cooperative, Semarang Regency)*

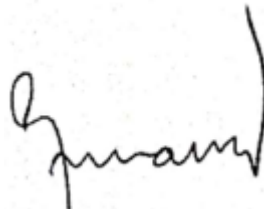
disusun oleh :

KRISMAWAN SETIABUDI

18.02.0232

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 19621218 198903 1 006

Tanggal, 11 Agustus 2022

Pembimbing 2



Djarot Suradji, S.IP., M.M.
NIP. 19580725 198703 1 001

Tanggal, 11 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN

(EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI KOPERASI JASA TRANSPORTASI MULIA ORDA SERASI KABUPATEN SEMARANG)

*(Evaluation Of The Implementation Of The Safety Management System Of Public
Transportation Companies In The Mulia Orda Serasi Transportation Service
Cooperative, Semarang Regency)*

disusun oleh :

KRISMAWAN SETIABUDI

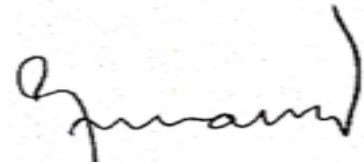
18.02.0232

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 27 Juli 2022

Ketua Sidang

Tanda Tangan

Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 19621218 198903 1 006



Penguji 1

Tanda Tangan

Faris Humami, S.Pd., M.Eng.
NIP. 19901110 201902 1 002



Penguji 2

Tanda Tangan

Langgeng Asmoro, M.Si.
NIP. 19930907 201902 1 001



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif



ETHYS PRANOTO, S.T.
NIP. 19800602 200912 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krismawan Setiabudi

Notar : 18.02.0232

Program Studi : Diploma IV Tenologi Rekayasa Otomotif

menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "(Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum di Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi Kabupaten Semarang)" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah ditujukan guna memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, serta tidak terdapat karya atau pemikiran yang telah diterbitkan oleh badan institusi lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara menyeluruh pada daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Skripsi ini terbebas dari plagiasi, jika ditemukan plagiarisme teori pada laporan ini dan selanjutnya dibuktikan sebagai pemalsuan dari karya cipta orang lain atau dengan sengaja memunculkan karya ilmiah atau penilaian yang dibuat oleh orang lain, maka penulis siap menerima sanksi akademik atau hukum yang berlaku.

Tegal, 27 Juli 2022

Yang menyatakan,



Krismawan Setiabudi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kesehatan, anugerah serta berkat yang diberikan. Limpahan kasih dan sayang-Nya telah memberikanku kekuatan serta ilmu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Saya persembahkan skripsi ini kepada orang yang berharga dalam hidup saya.

Ayah dan Ibu Tercinta

Terimakasih untuk kedua orang tua saya kepada ayah dan ibu yang selalu mendoakan saya selalu memberikan dukungan kepada saya baik dukungan dalam bentuk apapun. Terimakasih atas doa yang diberikan sehingga sampai saat ini saya selalu menjalankan pendidikan dengan lancar tanpa suatu kendala apapun.

Adik-Adikku Tercinta

Terimakasih yang saya ucapkan kepada saudara kandung saya atas dukungan dan doa kalian sehingga saya boleh semangat dalam mengerjakan tugas-tugas saya dengan candaan yang selalu diberikan dari kalian sebagai saudara kandung saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan, kelancaran serta kekuatan sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **"EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PERUSAHAAN ANGKUTAN UMUM DI KOPERASI JASA TRANSPORTASI MULIA ORDA SERASI KABUPATEN SEMARANG"** dapat diselesaikan dengan baik. Sehubungan dengan itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Ethys Pranoto, S.T. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Bapak Drs. Gunawan, M.T. selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Bapak Djarot Suradji, S.IP., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Bapak Hadi Mustofa selaku Ketua Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi.
6. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu-persatu, yang telah mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.

Akhirnya dengan kerendahan hati penulis berharap adanya masukan yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Tegal, 27 Juli 2022



Krismawan Setiabudi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Batasan Masalah	4
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Evaluasi.....	7
II.2 Penerapan.....	9
II.3 Sistem Manajemen Keselamatan	9
II.4 Perusahaan	16
II.5 Angkutan Umum.....	16
II.6 Bus	17
II.7 Manfaat Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
III.1 Lokasi Penelitian	20
III.2 Bagan Alir.....	21
III.3 Variabel penelitian	23
III.4 Teknik Pengumpulan Data	24
III.5 Teknik Analisis Data	28

III.6 Populasi dan Sampel	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
IV.1 Analisis Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	31
IV.2 Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.....	60
IV.3 Rekomendasi	72
BAB V PENUTUP	110
V.1 Kesimpulan.....	110
V.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	Bus Angkutan Aglomerasi Trans Jateng.....	3
Gambar III. 1	Lokasi Penelitian.....	21
Gambar III. 2	Bagan Alir	21
Gambar IV. 1	Sosialisasi Kepada Seluruh Karyawan	32
Gambar IV. 2	Struktur Organisasi Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi	33
Gambar IV. 3	Rute Yang Dilalui	41
Gambar IV. 4	Form Pemeriksaan Kendaraan Sebelum dan Sesudah Operasional.....	42
Gambar IV. 5	Tempat Perbaikan dan Pemeliharaan Kendaraan	43
Gambar IV. 6	Ruang Penyimpanan Oli Mesin dan Transmisi	44
Gambar IV. 7	Ruang Penyimpanan Ban	45
Gambar IV. 8	Ruang Kompresor	45
Gambar IV. 9	Ruang Penyimpanan Suku Cadang.....	46
Gambar IV. 10	Tempat Parkir Bus Sebelum Operasional	47
Gambar IV. 11	Tempat Parkir Kendaraan Roda 2	48
Gambar IV. 12	Mushola	48
Gambar IV. 13	Pos Keamanan.....	49
Gambar IV. 14	Kamar Mandi.....	50
Gambar IV. 15	Kendaraan Storing	54
Gambar IV. 16	Alat Pemecah Kaca	55
Gambar IV. 17	Alat Pemadam Api Ringan	55
Gambar IV. 18	Kotak Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan	56
Gambar IV. 19	Pencatatan Kecelakaan Lalu Lintas.....	58
Gambar IV. 20	Pelaporan Keluhan Pengemudi	59
Gambar IV. 21	Buku Absensi Pengemudi	60
Gambar IV. 22	Rekomendasi Dokumen Komitmen Keselamatan Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi	74
Gambar IV. 23	Rekomendasi Dokumen Kebijakan Keselamatan Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi	75

Gambar IV. 24 Rekomendasi Dokumen Kualifikasi & Kriteria Penerimaan Pengemudi.....	79
Gambar IV. 25 Rekomendasi Dokumen Kualifikasi & Kriteria Penerimaan Mekanik	80
Gambar IV. 26 Rekomendasi Prosedur Pengoperasian.....	87
Gambar IV. 27 Rekomendasi Prosedur Kompetensi & Pelatihan	94
Gambar IV. 28 Rekomendasi Prosedur Tanggap Darurat	98
Gambar IV. 29 Rekomendasi Struktur Tanggap Darurat	99
Gambar IV. 30 Rekomendasi Daftar Kontak Tanggap Darurat.....	99
Gambar IV. 31 Rekomendasi Prosedur Pelaporan dan Investigasi	102
Gambar IV. 32 Rekomendasi Prosedur Ketidaksesuaian.....	106
Gambar IV. 33 Rekomendasi Prosedur Audit Internal	107
Gambar IV. 34 Rekomendasi Prosedur Pengukuran Kinerja	109

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1	Kisi-Kisi Wawancara	26
Tabel IV. 1	Data Pengemudi	51
Tabel IV. 2	Data Mekanik.....	52
Tabel IV. 3	Penilaian Elemen 1 Komitmen dan Kebijakan Keselamatan	61
Tabel IV. 4	Penilaian Elemen 2 Pengorganisasian	62
Tabel IV. 5	Penilaian Elemen 3 Manajemen Bahaya dan Resiko	63
Tabel IV. 6	Penilaian Elemen 4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	64
Tabel IV. 7	Penilaian Elemen 5 Dokumentasi dan Data	65
Tabel IV. 8	Penilaian Elemen 6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	65
Tabel IV. 9	Penilaian Elemen 7 Tanggap Darurat.....	66
Tabel IV. 10	Penilaian Elemen 8 Pelaporan Kecelakaan Internal	66
Tabel IV. 11	Penilaian Elemen 9 Monitoing dan Evaluasi.....	67
Tabel IV. 12	Penilaian Elemen 10 Pengukuran Kinerja	68
Tabel IV. 13	Rekomendasi Formulir Laporan Kegiatan Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi	76
Tabel IV. 14	Rekomendasi Formulir Laporan Kegiatan Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi	82
Tabel IV. 15	Rekomendasi Formulir Pelaporan Pengemudi Terhadap Potensi Bahaya dan Resiko	83
Tabel IV. 16	Rekomendasi Form Penggantian Filter Solar	88
Tabel IV. 17	Rekomendasi Form Penggantian Ban	88
Tabel IV. 18	Rekomendasi Form Inspeksi APAR	89
Tabel IV. 19	Rekomendasi Form Pemeriksaan Kesehatan	91
Tabel IV. 20	Rekomendasi Form Data Kendaraan.....	91
Tabel IV. 21	Rekomendasi Form Perbaikan Armada.....	92
Tabel IV. 22	Rekomendasi Form Pengembangan Kompetensi	95
Tabel IV. 23	Rekomendasi Form Kecelakaan Kerja	103
Tabel IV. 24	Rekomendasi Form Laporan Kecelakaan Kendaraan	103
Tabel IV. 25	Rekomendasi Form Data Kecelakaan Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi.....	111

ABSTRAK

Transportasi adalah salah satu unsur utama yang mempengaruhi perkembangan suatu wilayah. Transportasi menjadi sebuah sarana yang berperan dalam keberlangsungan hidup manusia, baik sebagai media penghubung antar manusia, maupun sebagai sarana guna mempermudah manusia ketika memindahkan orang atau barang dari tempat ke tempat lain. Keselamatan transportasi menjadi salah satu bagian penting dalam sistem transportasi berkelanjutan bahkan sering diposisikan pada prioritas utama. Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Nomor 85 Tahun 2018 merupakan salah satu aspek penting yang wajib diterapkan oleh seluruh perusahaan angkutan umum, dimana kegiatan yang dilakukan meliputi pengelolaan keselamatan yang dilakukan secara menyeluruh dan tersinkronisasi dalam rangka menciptakan keselamatan serta mengendalikan risiko kecelakaan.

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi selaku penyedia angkutan Trans Jateng Koridor 1 Semarang-Bawen. Penelitian yang dilakukan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Tujuan penelitian ini guna mengetahui pelaksanaan, kendala serta memberikan usulan perbaikan penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum di Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi memperoleh nilai 34,8 yang berarti belum memenuhi syarat kelulusan Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum. Dengan adanya rekomendasi dari penelitian ini, diharapkan Koperasi Jasa Transportasi Mulia Orda Serasi dapat melakukan perbaikan dan pemenuhan dokumen pada tiap elemen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum.

Kata kunci : sistem manajemen keselamatan, perusahaan, angkutan umum, evaluasi.

ABSTRACT

Transportation is one of the main elements that affect the development of a region. Transportation is a means that plays a role in the survival of human life, both as a medium for connecting humans, and as a means to make it easier for humans to move people or goods from place to place. Transportation safety is an important part of a sustainable transportation system and is often positioned as a top priority. The Public Transportation Company Safety Management System as regulated in Ministerial Regulation Number 85 of 2018 is one of the important aspects that must be implemented by all public transportation companies, where the activities carried out include safety management which is carried out thoroughly and synchronized in order to create safety and control the risk of accidents.

This research was conducted at the Mulia Orda Serasi Transportation Services Cooperative as a transportation provider for Trans Jateng Corridor 1 Semarang-Bawen. The research was conducted using a qualitative descriptive method. The purpose of this study is to find out the implementation, constraints and provide suggestions for improving the implementation of the Public Transportation Company Safety Management System in the Mulia Orda Serasi Transportation Services Cooperative.

Based on research conducted by the Mulia Orda Serasi Transportation Services Cooperative, it obtained a score of 34,8 which means that it has not met the requirements for passing the Public Transport Company Safety Management System Document. With the recommendations from this research, it is hoped that the Mulia Orda Serasi Transportation Service Cooperative can make improvements and fulfill documents on each element of the Public Transportation Company's Safety Management System.

Keywords: safety management system, company, public transportation, evaluation.