

LAPORAN MAGANG I
PELAKSANAAN INSPEKSI KESELAMATAN DAN SISTEM
PELAYANAN OPERASIONAL
TERMINAL TIPE A IR. SOEKARNO KLATEN



Disusun oleh :

Ilham Yoga Purnama	22033072
Januarly Wijaya	22031074
Wanda Afrilian	22031027
Wildan Faturrachman	22031084

PROGAM STUDI D III TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

2025

**LAPORAN HASIL MAGANG I
DI
TERMINAL TIPE A IR.SOEKARNO**

Di susun oleh:

Ilham Yoga Purnama (22033072)

Januarly Wijaya (22031074)

Wanda Afrilian (22031027)

Wildan Fathurrachman (22031084)

Mengetahui dan Mengesahkan :

Klaten , 25 September 2025

Pengawas Satuan Pelayanan

Terminal Tipe A Ir. Soekarno



Marjono, S.H., M.M.

NIP. 19701117 199503 1 002

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
PELAKSANAAN INSPEKSI KESELAMATAN DAN SISTEM
PELAYANAN OPERASIONAL
TERMINAL TIPE A IR. SOEKARNO**

Disusun oleh :

Ilham Yoga Purnama	: 22033072
Januarly Wijaya	: 22031074
Wanda Afrilian	: 22031027
Wildan Fathurrahman	: 22031084

Telah disetujui oleh :

Klaten , 25 September 2025

Dosen Pembimbing 1



Ethys Pranoto, S.T. M.T
NIP. 19800602 200912 1 001

Pembimbing Lapangan



Joko Triyono, A.Md. T.O
NIP. 19830812 200912 1 003

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma III Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., MT
NIP. 19921009 201902 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Yoga Purnama : 22033072
January Wijaya : 22031074
Wanda Afrilian : 22031027
Wildan Fathurrahman : 22031084

Program Studi : D-III Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang I dengan judul "Pelaksanaan Inspeksi Keselamatan dan Sistem Pelayanan Operasional terminal Tipe A Ir. Soekarno" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Klaten, 25 September 2025

Tim Penyusun,



Ilham Yoga Purnama

Notar. 22033072



January Wijaya

Notar. 22031 074



Wanda Afrilian

Notar. 22031027



Wildan Fathurrahman

Notar. 22031084

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A IR. SOEKARNO**

Disusun oleh :

Ilham Yoga Purnama : 22033072

Januarly Wijaya : 22031074

Wanda Afrilian : 22031027

Wildan Faturahman : 22031084

Telah diseminarkan oleh :

Klaten , 25 September 2025

Penguji 1,



Ethys Pranoto, S.T. M.T
NIP. 19800602 200812 2 001

Penguji 2,

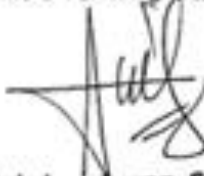


Joko Triyono, A.Md. T.O
NIP. 19830812 200912 1 003

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma 3 Teknologi Otomotif



Moch. Aziz kurniawan, S.Pd., MT
NIP. 19921009 201902 1 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah serta karunianya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang I yang berjudul "LAPORAN MAGANG I PELAKSANAAN INSPEKSI KESELAMATAN DAN SISTEM PELAYANAN OPERASIONAL TERMINAL TIPE A IR. SOEKARNO KLATEN" selama kurang lebih 1 (satu) bulan tanpa suatu halangan apapun dengan tepat waktu. Dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, tentunya laporan ini tidak akan selesai tanpa dukungan moral dan materil yang diberikan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Ethys Pranoto, S.T. M.T selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
4. Bapak Marjono, S.H., M.M., selaku Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Ir. Soekarno Klaten;
5. Bapak Joko Triyono, A.Md. T.O selaku Pembimbing Lapangan;
6. Para Pegawai Satuan Terminal Ir. Soekarno yang selalu membimbing kami selama magang berlangsung
7. Rekan Mahasiswa Mahasiswi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya maupun pembaca pada umumnya.

Klaten , 25 September 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
I.1 Latar belakang	12
I.2 Ruang Lingkup	14
I.3 Tujuan	14
I.4 Manfaat	15
I.5 Tempat Pelaksanaan	15
I.6 Tanggal dan Waktu Pelaksanaan	16
BAB II GAMBARAN UMUM.....	18
II.1 Sejarah dan Perkembangan Terminal Tipe A Ir.Soekarno.....	18
II.2 Profil Terminal Tipe A Ir.Soekarno	19
II.3 Kelembagaan	20
II.4 Struktur Organisasi	21
II.5 Sumber Daya Manusia.....	24
II.6 Tugas dan Fungsi	25
II.7 Standar dan Fasilitas Terminal Tipe A Ir.Soekarno.....	27
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL.....	46
III.1 Sistem Pelayanan Terminal.....	49
III.2 Alur Pengaduan di Terminal Tipe A Ir. Soekarno.....	49
III.3 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	50
III.4 Sumber Daya Manusia	54
III.5 Susunan Kepegawaian Petugas Rampcheck	54
III.6 Pedoman Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas Angkutan jalan	61
III.7 Prosedur Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	68
III.8 Rincian Kegiatan Magang	71
BAB IV SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN KESEHATAN KERJA.....	81
IV.1 Kebijakan terkait K3	81
IV.2 Peraturan atau Tata Tertib terkait K3.....	82
IV.3 Alat Pelindung Diri	82
IV.4 Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Kesehatan kerja.	93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
V.1 Kesimpulan.....	89
V.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92
DAFTAR LAMPIRAN	93
Lampiran 1 Tabel Data Produksi Bus Penumpang Bulan September	93
Lampiran 2 Tabel Data Rampchek Bulan September	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	Lokasi Terminal Tipe A Ir. Soekarno	14
Gambar II. 1	Piagam Penghargaan	16
Gambar II. 2	Foto Gerbang Utama	17
Gambar II. 3	Tempat Parkir	25
Gambar II. 4	Ruang Kantor Staff	26
Gambar II. 5	Ruang Layanan Informasi	26
Gambar II. 6	Ruang Kesehatan	32
Gambar II. 7	Ruang Laktasi	33
Gambar II. 8	Ruang Rampcheck	34
Gambar II. 9	Loket Pembelian Tiket	35
Gambar II. 10	Masjid	36
Gambar II. 11	Informasi Kontak	38
Gambar II. 12	Kantin	38
Gambar II. 13	Ruang Istirahat Sopir	38
Gambar II. 14	Ruang Tunggu Penumpang	39
Gambar II. 15	Pengendapan Bus	39
Gambar II. 16	Bengkel	40
Gambar II. 17	Toilet	40
Gambar II. 18	Jalur Penyebrangan dan Pejalan Kaki	41
Gambar II. 19	Jalur Evakuasi	41
Gambar II. 20	Apar	42
Gambar II. 21	Tempat Pengisian Daya	42
Gambar II. 22	Rambu-Rambu	42
Gambar II. 23	Drainase	43
Gambar II. 24	Area Merokok	43
Gambar II. 25	Kursi Roda	44
Gambar II. 26	Gedung Serbaguna	44
Gambar II. 27	Trolly Barang	44
Gambar III. 1	Ruang Pelayanan Informasi	48
Gambar III. 2	Alur Pelayanan Penumpang	48

Gambar III. 3 Alur Pelayanan Tamu.....	50
Gambar III. 4 Media Sosial Instagram	51
Gambar III. 5 Media Sosial Tiktok.....	51
Gambar III. 6 Media Sosial Facebook	52
Gambar III. 7 Proses Alur Pengaduan	52
Gambar III. 8 Penilaian Kualitas Pelayanan.....	53
Gambar III. 9 Penilaian Perilaku Penyimpangan Pelayanan.....	54
Gambar III. 10 Bukti survei penilaian IKM	55
Gambar III. 12 Pendataan kedatangan dan keberangkatan	79
Gambar III. 13 Jumlah Produksi Bus AKAP	79
Gambar III.14 Jumlah Produksi Penumpang	80
Gambar III.15 Data Armada Bus Laik Jalan Dan Tidak Laik Jalan.....	80
Gambar III.16 Jumlah Kendaraan Melanggar	81
Gambar IV. 1 Helm keselamatan	87
Gambar IV. 2 Rompi	88
Gambar IV. 3 Sarung Tangan	88
Gambar IV. 4 Sepatu Keselamatan	89
Gambar IV. 5 Kaca Mata.....	89
Gambar IV. 6 Masker Pelindung	90
Gambar IV. 7 Alat Pemadam Api	90
Gambar IV. 8 Kotak P3K.....	91
Gambar V. 1 Desain saran pertama	95
Gambar V. 2 Desain saran kedua.....	95
Gambar V. 3 Desain saran ketiga.....	96
Gambar V. 4 Desain saran keempat.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel II. 2 Tabel Daftar Nama Pegawai Terminal	25
Tabel III. 1 Rincian Kegiatan Rampcheck.....	67
Tabel III. 2 Tabel Aktivitas Tambahan	83