

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang di lakukan, dapat di simpulan bahwa :

1. Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja petugas traffic di Jalan Tol Solo-Yogyakarta-NYIA Kulon Progo. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 5,460 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan koefisien regresi sebesar 0,491, sehingga H1 diterima. Artinya, setiap peningkatan satu satuan pada variabel pelatihan akan meningkatkan kinerja petugas sebesar 0,491. Indikator tingkah laku memperoleh nilai tertinggi sebesar 68,1% yang menunjukkan bahwa pelatihan telah berhasil meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja petugas secara nyata di lapangan. Sementara indikator evaluasi belajar memperoleh nilai terendah sebesar 65,7% yang mengindikasikan bahwa mekanisme evaluasi hasil pelatihan masih perlu ditingkatkan.
2. Pengawasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja petugas traffic di Jalan Tol Solo-Yogyakarta-NYIA Kulon Progo. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 2,248 dengan nilai signifikansi $0,027 < 0,05$ dan koefisien regresi sebesar 0,218, sehingga H2 diterima. Artinya, setiap peningkatan satu satuan pada variabel pengawasan kerja akan meningkatkan kinerja petugas sebesar 0,218. Indikator perbaikan atas penyimpangan memperoleh nilai tertinggi sebesar 69,0% yang menunjukkan bahwa supervisor sudah cukup responsif dalam mengambil tindakan korektif di lapangan. Sementara indikator pengukuran pelaksanaan pekerjaan memperoleh nilai terendah sebesar 66,0% yang mengindikasikan bahwa intensitas pemantauan berkala masih perlu ditingkatkan.
3. Berdasarkan hasil wawancara dengan tiga narasumber, implementasi pelatihan dan pengawasan kerja di PT. Jasamarga Tollroad Operator ruas Jogja-Solo telah berjalan dengan baik dan memberikan dampak positif terhadap kinerja petugas traffic. Pelatihan berperan membentuk

kompetensi dasar petugas sejak awal, dibuktikan dengan peningkatan respon time, kedisiplinan, dan pemahaman SOP setelah mengikuti pelatihan. Pengawasan kerja berperan sebagai mekanisme kontrol yang memastikan kompetensi tersebut diterapkan secara konsisten melalui dua jalur yakni pemantauan CCTV dan komunikasi HT setiap jam. Kedua variabel secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai F hitung 26,368 dan R^2 sebesar 0,403, artinya pelatihan dan pengawasan bersama-sama menjelaskan 40,3% variasi kinerja petugas, maka demikian H3 dapat di terima.

V.2 Saran

Berdasarkan temuan dalam penelitian ini, penulisan memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk Perusahaan
 - a. Mengingat indikator evaluasi belajar memperoleh nilai terendah pada variabel pelatihan, disarankan agar perusahaan memperkuat mekanisme evaluasi pelatihan melalui tes sebelum dan sesudah pelatihan secara lebih terstruktur, sehingga efektivitas pelatihan dapat terukur dengan lebih baik dan materi pelatihan dapat dikembangkan sesuai kebutuhan lapangan.
 - b. Mengingat indikator pengukuran pelaksanaan pekerjaan memperoleh nilai terendah pada variabel pengawasan, disarankan agar perusahaan meningkatkan intensitas pemantauan berkala oleh supervisor, khususnya di titik-titik operasional yang jauh dari pos induk dan pada jam-jam dengan volume lalu lintas tinggi.
 - c. Mengingat masih terdapat 59,7% faktor lain yang mempengaruhi kinerja di luar pelatihan dan pengawasan, disarankan agar perusahaan juga memperhatikan aspek motivasi kerja, lingkungan kerja, dan pengembangan karir petugas sebagai upaya peningkatan kinerja secara komprehensif.
2. Untuk Penelitian Selanjutnya
 - a. Disarankan untuk menambahkan variabel lain yang belum diteliti dalam penelitian ini seperti motivasi kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja, atau kompensasi, mengingat masih terdapat

59,7% faktor lain yang mempengaruhi kinerja petugas traffic di luar variabel pelatihan dan pengawasan kerja.

- b. Disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan menambah jumlah responden atau memperluas lokasi penelitian ke ruas jalan tol lainnya, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan secara lebih luas.
- c. Disarankan untuk mengembangkan instrumen wawancara yang lebih mendalam pada komponen mixed methods, khususnya pada aspek evaluasi pelatihan dan mekanisme pengawasan, sehingga temuan kualitatif dapat memperkuat dan memperkaya analisis kuantitatif secara lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Antari, P. E. D. (2020). Implementasi Fungsi Pengawasan Dewan Perwakilan Rakyat Dalam Upaya Memperkuat Sistem Presidensial Di Indonesia. *Jurnal Ilmu Hukum*, 4(2). <https://doi.org/10.24246/jrh.2020.v4.i2.p217-238>
- Azizah, I., Setyowati, T., & Reskiputri, T. D. (2021). *Analisis Rekrutmen, Motivasi, Dan Komepetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Bondowoso*. Universitas Muhammadiyah Jember.
- Bramantio, M. D. (2024). *Pengaruh Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Pelatihan Sebagai Variabel Moderating Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Jambi*. Universitas Jambi.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using Thematic Analysis In Psychology. In *Qualitative Research in Psychology* (Vol. 3). <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Creswell, J. W., & Clark, V. L. P. (2017). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. SAGE Publications. <https://books.google.co.id/books?id=eTwmDwAAQBAJ>
- Dessler, G., & Chhinzer, N. (2020). *Human Resources Management in Canada (fifteenth edition)*. Pearson Canada Inc.
- Dwi, A., Sari, N., & Rahmaningtyas, W. (2024). *Pengaruh Faktor-faktor Internal dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan di Indonesia: Literature Review*. 5(3), 312–331. <https://doi.org/10.15294/baej.v5i3.10011>
- Ekhsan, M., Hidayat, R., & Parashakti, R. D. (2020). Pengaruh Pengawasan, Kompensasi, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. IEI Cikarang). *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1(1), 26–39. <https://doi.org/10.59832/jpmk.v1i1.3>
- Eliza, Y., Andria, Y., & Adriani, E. (2022). Model Peningkatan Kinerja Melalui Disiplin Kerja Sebagai Intervening pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang. *Jurnal Manajemen Dan Sains*, 7(April), 333–339. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i1.402>

- Falihah, L., Abrini, R. P., & Paraya, E. P. (2020). Fungsi Pengawasan Oleh Lembaga Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Sektor Perasuransian Ditinjau Dari Hukum Pengawasan Abstrak. *Jurnal Fundamental JUSTICE*, 1(2), 1–12. <https://doi.org/10.30812/fundamental.v1i1>
- Fatchurrohman, M., & Aisyanti, R. (2022). Peranan Budaya Organisasi Untuk Meningkatkan Motivasi Dan Kinerja Guru Dan Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 136–143. <https://doi.org/10.30651/imp.v2i2.13694>
- Fauzan, M., Kuswanto, H., & Utomo, C. (2023). Implementing Toll Road Infrastructure Financing in Indonesia: Critical Success Factors from the Perspective of Toll Road Companies. *International Journal of Financial Studies*, 11(4). <https://doi.org/10.3390/ijfs11040135>
- Febriansyah, D., Soemardiawan, Kurniawan, E., & Muhaimin, A. (2025). Peran Guru Pendidikan Jasmani dalam Mengembangkan Gaya Hidup Aktif dan Sehat Melalui Program Usaha Kesehatan Sekolah : Explanatory Sequential Mixed Methods Design The Role Of Physical Education Teachers In Developing Active And Healthy Lifestyles Through. *Empiricism Journal*, 6(3), 1141–1149. <https://doi.org/10.36312/ej.v6i3.3452>
- Fortuna, D., Suhariyanto, & Riskiyah, I. R. (2024). Project Planning Pembangunan Jalan Tol Solo - Yogyakarta - NYIA Kulon Progo Paket 1.1. *Jurnal Online Skripsi Manajemen Rekayasa Konstruksi Polinema*, 5, 248–255. <https://doi.org/http://jos-mrk.polinema.ac.id/>
- Gustiana, R., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan Dan Pengembanagan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 657–666. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6>
- Hani Handoko, T. (2012). *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. BPFE-Yogyakarta.
- Harahap, I. (2025). Penelitian Gabungan (Mixed Methods Research): Sebuah Pendekatan Komprehensif dalam Metodologi Penelitian. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(2013), 21584–21589.

- Hidayah, R., Fajaroh, F., Parlan, Dasna, I. W., & Nendi, I. (2023). Journal of Business, Social and Technology (Bustechno). *Journal of Business, Social and Technology (Bustechno)*, 4(1), 96–106. <https://bustechno.polteksci.ac.id/index.php/jbt/article/view/163/239>
- Hutabarat, F. (2021). *Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan*. Desanta Publisher. <https://books.google.co.id/books?id=Vz0fEAAAQBAJ>
- Khabibullah, M., Malik, G., & Sholahuddin, I. (2024). Tahapan dan Langkah-Langkah Penerapan Mixed Method Research (MMR) dalam Penelitian Pendidikan. *QOMARUNA Journal of Multidisciplinary Studies*, 02(01), 69–86. <https://doi.org/10.62048/qjms.v2i1.55>
- Kurnia, Y. I., & Rosadi, O. (2025). The Effectiveness of the Performance of the Directorate of Vital Object Security of the West Sumatra Regional Police on the Security Level of the Padang-Sicincin Toll Road Construction. *Ekasakti Journal of Law and Justice*, 3(1), 72–78. <https://doi.org/10.60034/kvr4ns29>
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Panjaitan, J., Harahap, M. W., Andrika, N., & Hasibuan, A. (2025). The Effect of Risk Management Implementation on Toll Road Transportation Performance: Literatur Review. *AMK: Abdi Masyarakat UIKA*, 4(2), 122–126. <https://doi.org/10.32832/amk.v4i2.2719>
- Paroli. (2024). Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 15(1), 139–148.
- Pasangka, S. (2025). Analysis of the Role of Traffic Police Competence in Efforts to Reduce Congestion Levels on Highways. *Al-Kharaj: Journal of Islamic Economic and Business*, 1629–1640. <https://ejournal.iainpalopo.ac.id/index.php/alkharaj>
- Patriot, T. (2023). Effectiveness of Integrated Traffic Management of Military Police and Traffic Police in Reducing Drive Speed n Arterial Roads: An Experimental Study. *CSID Journal of Infrastructure Development*, 6(1).

<https://doi.org/10.7454/jid.v6.i1.1075>

Prasasongko, R. R., & Kuswinarno, M. (2024). Strategi Efektif dalam Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia. *Jurnal Inovasi Manajemen, Kewirausahaan, Bisnis Dan Digital*, 1 No. 4(4), 40–49. <https://doi.org/https://doi.org/10.61132/jimakebidi.v1i4.353>

Pratama, A. G. (2023). The Influence of Supervision and Employee Competence on the Performance of the Safety Development Sector of the South Tangerang City Transportation Office. *Jurnal Syntax DMIRATION*, 2(4), 31–41. <https://www.jurnalsyntaxadmiration.com/index.php/jurnal/article/view/953>

Ramadhan, H. B., Estikhamah, F., & Alfiansyah, A. D. (2025). Kajian Dampak Proyek Jalan Tol Solo-Yogyakarta. *Jurnal Civil Engineering Study*, 5(2). <https://doi.org/10.34001/jces%0A381>

Robbins, Stephen P. and Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior*. https://books.google.co.id/books?id=7_LjCwAAQBAJ

Rohman, M. A. (2021). Assessment of the Government's Role Performance in Public-Private Partnership (PPP) Toll Road Projects in Indonesia. *Journal of Financial Management of Property and Construction*, 27(2), 239–258. <https://doi.org/10.1108/JFMPC-07-2019-0065>

Setiawan, M. A., Hartoyo, Semina, K. B., Sartono, B., & Fitriati, R. (2024). Tata Kelola Digital Layanan Lalu Lintas Jalan Tol di Indonesia. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 16(1), 1–16.

Surbakti, R. P. br, & Sihombing, S. (2022). Pengaruh Pelatihan, Pengawasan Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) ULP Berastagi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB)*, 22, 25–39. <https://doi.org/10.54367/jmb.v22i1.1727>

Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompetensi , Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(September), 283–295. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>

Widihartono, R. P., & Ahmadi, M. A. (2024). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja

Karyawan Di Era Digital. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 2(4), 204–213. <https://doi.org/10.60023/ye0a0g07>

Widiyaningsih, N., & Artanti, Y. (2025). Analisa Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Tim Kerja Pemanfaatan Sampah. *Journal Syntax Idea*, 7(7), 931–941. <https://doi.org/10.46799/syntaxidea.v7i7.13269>

Yuniarti, R., Irwansyah, R., Hasyim, M. A. N., Riswandi, P., Septania, S., Rochmi, A., & Febrianty. (2021). *Kinerja Karyawan, Tinjauan Teori dan Praktis*. Widina Bhakti Persada.

Yusuf, I., & Ariyanto. (2023). Pengaruh Pengawasan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kota Metro. *Jurnal Dinamika Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis Pascasarjana Saburai*, Vol 2, No, 433–439. <https://doi.org/https://doi.org/10/24967/dikombis/v2i2.2236>

Zillah, F., Husniati, R., & Aziz, A. (2022). Pengaruh Pelatihan , Pengawasan , dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (The Influence of Training , Supervision , and Work Discipline on Employee Performance). *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi (SIMO)*, 3(1), 213–232. <https://doi.org/https://doi.org/10.35912/simo.v3i1.677>