

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI LAYANAN BUS MAPAN CERIA BAGI
SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS DI KOTA KEDIRI



Disusun oleh:

ZAHROTUL FADILAH

22011060

PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

TEGAL

2025

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI LAYANAN BUS MAPAN CERIA BAGI
SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS DI KOTA KEDIRI



Disusun oleh:

ZAHROTUL FADILAH

22011060

PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

TEGAL

2025

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI LAYANAN BUS MAPAN CERIA BAGI SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI KOTA KEDIRI



Disusun oleh:

ZAHROTUL FADILAH

22011060

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : Jumat, 27 Februari 2026

Kepala Dinas Perhubungan

Kota Kediri

Koordinator Lapangan

Arief Cholisudin Yuswanto, S.STP., MM.

NIP. 19800727 199912 1 002



Indra Hadi Prasetyo, S. AP

NIP. 198612082011011007

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
EVALUASI LAYANAN BUS MAPAN CERIA BAGI SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI KOTA KEDIRI

Disusun oleh:

ZAHROTUL FADILAH

22011060

Telah disetujui oleh:

Tanggal: 13 Maret 2026

Dosen Pembimbing I



Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198805282019021002

Dosen Pembimbing II



Faris Humami, M.Eng.
NIP. 199011102019021002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S. SiT., M.T.
NIP. 19840923 200812 1 002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA KEDIRI

Disusun oleh:
ZAHROTUL FADILAH
22011060

Telah diseminarkan:
Tanggal: 13 Maret 2026

Penguji 1

Tanda Tangan



Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198805282019021002

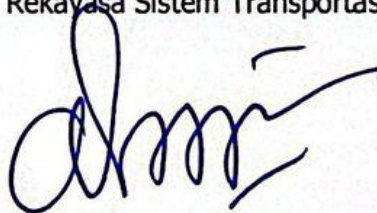
Penguji 2

Tanda Tangan



Faris Humami, M.Eng.
NIP. 199011102019021002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S. SiT., MT.
NIP. 19840923 200812 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahrotul Fadilah

Notar : 22011060

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul "**Evaluasi Layanan Bus Mapan Ceria Bagi Siswa Berkebutuhan Khusus Di Kota Kediri**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Kediri, 10 Februari 2026

Yang Menyatakan



Zahrotul Fadilah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang II ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan magang II dengan judul **"Evaluasi Layanan Bus Mapan Ceria untuk Siswa Berkebutuhan Khusus di Kota Kediri"** ini.

Proses perjalanan magang ini bukanlah tanpa rintangan, namun dengan izin-Nya serta upaya keras kami, setiap hambatan dapat diatasi dengan bijak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

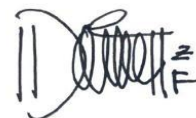
1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfian Baharuddin, S.IT., MT selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Faris Humami, M.Eng selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan baik selama kegiatan penyusunan laporan magang ini;
4. Bapak Arief Cholisudin Yuswanto, S.STP., MM. selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Kediri yang telah menerima kami dengan baik dan memberikan arahan pada saat pelaksanaan magang dan Bapak Yoga Nofinta Eka P., S.SiT, M.M. selaku koordinator lapangan pelaksanaan magang yang telah memberikan banyak motivasi dan arahan kepada kami;
5. Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa laporan magang II ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan magang II ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Kediri, 10 Februari 2026

Yang menyatakan



Zahrotul Fadilah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	11
I.1. Latar Belakang	11
I.2. Rumusan Masalah	14
I.3. Batasan Masalah	14
I.4. Tujuan Penelitian	14
I.5. Manfaat Penelitian	14
I.6. Ruang Lingkup	15
I.7. Waktu dan Tempat Kegiatan Magang	15
I.8. Sistematika Penulisan	15
I.9. Metode Kegiatan	16
I.9.1. Bagan Alir	16
I.9.2. Teknik Pengumpulan Data	17
I.9.3. Populasi dan Sampel	18
I.9.4. Kriteria Evaluasi	19
I.10. Teknik Analisis Data	29
I.10.1. Analisis Kondisi Aktual Layanan	29
I.10.2. Analisis Kesesuaian Layanan dengan Pedoman	30

I.10.3. Analisis Strategi Peningkatan Layanan	31
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	34
II.1. Anak Berkebutuhan Khusus	34
II.2. Aksesibilitas Transportasi Khusus Disabilitas di Indonesia.....	35
II.3. Angkutan Sekolah Bagi Siswa Berkebutuhan Khusus	37
II.3.1. Peralatan Kendaraan (<i>Vehicle Uqiepmnt</i>).....	37
II.3.2. <i>Passenger Equipment</i>	41
II.3.3. <i>Routing and Scheduling</i>	44
II.3.4. Pelatihan dan tanggung jawab petugas.....	45
II.3.5. Komunikasi (<i>Communication</i>).....	46
II.3.6. <i>Student Health Concern</i>	48
II.3.7. Manajemen Perilaku (<i>Behavior Management</i>)	49
II.3.8. Evakuasi Darurat (<i>Emergency Evacuation</i>)	50
II.3.9. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	52
II.4. Metode SWOT	53
BAB III Hasil dan Pembahasan	55
III.1. Lokasi Penelitian.....	55
III.2. Operasional Layanan Bus Mapan Ceria.....	56
III.2.1. Jadwal Operasional Bus.....	57
III.2.2. Rute dan Titik Kumpul.....	58
III.3. Nilai Tingkat Kesesuaian.....	62
III.4. Pembahasan Hasil Penilaian per Aspek	64
III.5. Strategi Peningkatan Layanan.....	78
III.7.1 Identifikasi Komponen SWOT.....	79
III.5.1. Matriks SWOT	82
BAB IV Kesimpulan dan Saran	89
IV.1. Kesimpulan	89

IV.2. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kriteria Evaluasi.....	20
Tabel I.2 Kategori Presentase	31
Tabel III.1 Spesifikasi Bus Sekolah	57
Tabel III.2 Hasil Penilaian Kesesuaian Layanan Bus Mapan Ceria dengan Pedoman Colorado (2023).....	62
Tabel III.3 Kategorisasi Kesesuaian Layanan Bus Mapan Ceria per Aspek	64
Tabel III.4 Identifikasi Komponen SWOT Layanan Bus Mapan Ceria	79
Tabel III.5 Matriks SWOT	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Bagan Alir Penelitian	16
Gambar I.2 Matriks SWOT	33
Gambar II.1 <i>Lap Belt and Shoulder Belt</i>	38
Gambar II.2 <i>Lift Operation</i>	39
Gambar II.3 <i>Wheelchair Tie-Down and Occupant Restraint System</i>	39
Gambar II.4 <i>Occupant Restraint System</i>	40
Gambar II.5 APAR	40
Gambar II.6 <i>International Accessibility Symbol</i>	41
Gambar II.7 Dynavox.....	42
Gambar II.8 <i>Safety Vest</i>	43
Gambar III.1 Peta Sebaran Sekolah Luar Biasa (SLB) di Kota Kediri.....	55
Gambar III.2 Bus Sekolah Mapan Ceria	56
Gambar III.3 Rute Pengantaran 1	58
Gambar III.4 Rute Pengantaran 2	59
Gambar III.5 Rute Penjemputan 1	60
Gambar III.6 Rute Penjemputan 2	61
Gambar III.7 <i>Lap Belt</i> Bus Mapan Ceria	65
Gambar III.8 <i>Vehicle Equipment</i>	66
Gambar III.9 Ilustrasi Body Bus 1 dan 2	66
Gambar III.10 Lokasi Penjemputan dan Pengantaran	68
Gambar III.11 Kehadiran dan ketidakhadiran orang tua di lokasi pengantaran siswa	69
Gambar III.12 <i>Pre and Post Trip</i>	71
Gambar III.13 Petugas memberikan bantuan kepada siswa saat naik, turun, dan menyeberang jalan	72
Gambar III.14 Siswa melakukan proses naik dan turun kendaraan tanpa pendampingan petugas.....	72
Gambar III.15 <i>WhatsApp Group</i> Koordinasi	74
Gambar III.16 Perilaku Beresiko Siswa	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Narasumber.....	94
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	95
Lampiran 3 Dokumentasi Observasi	96
Lampiran 4 Transkrip Wawancara dengan Penyelenggara Layanan	97
Lampiran 5 Transkrip Wawancara dengan Petugas Layanan	105
Lampiran 6 Transkrip Wawancara dengan Orang Tua Siswa	112
Lampiran 7 Transkrip Wawancara dengan PIC Sekolah	115
Lampiran 8 Transkrip Observasi Layanan Bus Mapan Ceria.....	118
Lampiran 9 Triangulasi Data dan Dasar Pemberian Skor	121