

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di UPTD PKB Kabupaten Bantul melalui pengukuran bertahap selama lima tahap (T1-T5) dengan pendekatan kuantitatif menggunakan Uji Wilcoxon Signed-Rank Test dan Korelasi Spearman, serta diperkuat data kualitatif melalui observasi lapangan dan wawancara, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Tingkat kesiapan pegawai UPTD PKB Bantul dalam menerapkan nilai-nilai *7 Habits* meningkat secara signifikan, dengan rata-rata skor naik dari 24,70 menjadi 27,80 ($Z = -3,839$; $p < 0,001$), di mana peningkatan terbesar terjadi pada kelompok Penguji Kendaraan Bermotor ($\Delta = +4,11$). Hal ini membuktikan bahwa pegawai telah siap menerapkan nilai-nilai *7 Habits* dalam tugas sehari-hari, meskipun internalisasinya ke dalam perilaku kerja membutuhkan proses yang bertahap.
2. Penerapan nilai-nilai *7 Habits* di UPTD PKB Bantul menunjukkan perkembangan positif secara menyeluruh, dengan rata-rata skor meningkat dari 46,90 menjadi 55,70 atau naik 18,8% kumulatif ($Z = -3,936$; $p < 0,001$). Sejalan dengan itu, kualitas pelayanan meningkat dari rata-rata 34,80 menjadi 39,90 ($Z = -3,869$; $p < 0,001$), dengan lonjakan terbesar pada periode T2–T3 ($\Delta = +2,10$). Hubungan antara kesiapan pegawai dan kualitas pelayanan terbukti signifikan di empat dari lima tahap ($r = 0,468-0,590$), mempertegas bahwa kesiapan pegawai berdampak langsung pada mutu pelayanan kepada masyarakat.
3. Dukungan eksternal dari Dinas Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Kabupaten Bantul terbukti berperan nyata dalam mendukung peningkatan kesiapan pegawai UPTD PKB melalui penyediaan infrastruktur jaringan, pendampingan implementasi sistem digital, dan penilaian independen terhadap kesiapan teknologi pegawai. KOMINFO menegaskan bahwa program penguatan karakter seperti *7 Habits* merupakan prasyarat agar investasi teknologi dapat dimanfaatkan secara optimal, sehingga peningkatan kualitas pelayanan harus ditopang oleh

kolaborasi antara pengembangan karakter SDM dan ketersediaan infrastruktur yang memadai.

V.2. Saran

Dalam upaya meningkatkan kesiapan pegawai dan kualitas pelayanan pengujian kendaraan bermotor di UPTD PKB Kabupaten Bantul, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Program *7 Habits of Highly Effective People* dijadikan agenda tetap pengembangan pegawai yang diintegrasikan ke dalam briefing rutin dan evaluasi kinerja berkala.
2. Komunikasi antarbagian perlu diperkuat melalui rapat koordinasi rutin dan standar prosedur yang jelas agar kesalahan administrasi yang memperlambat proses pengujian dapat diminimalkan.
3. Transisi sistem pelayanan digital perlu segera dituntaskan bersama KOMINFO Kabupaten Bantul disertai pelatihan teknis bagi seluruh pegawai agar sistem baru dapat dimanfaatkan secara optimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Affrian, R., Hasbiyah, S., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (2024). Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Di Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal Pelayanan Publik*, 502–511.
- Akbar, M., Fikri, R., Baharuddin, M., & Tjenreng, Z. (2025). Manajemen Pelayanan Publik. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 291–304.
- Alda, S., Sahertian, O. L., & Tetelepta, M. M. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tri Samudra Ambon. *ADMINISTRASI TERAPAN*, 3(1), 218–228.
- Arifin, A. L. (2022). *Peran Departemen Sumber Daya Manusia dalam Perencanaan , Rekrutmen Dan Seleksi Untuk Mendapatkan SDM Unggul*. 9(2), 272–285.
- Arischa, K. L., & Frinaldi, A. (2023). *IMPLEMENTASI BUDAYA KERJA PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI INDONESIA*. 1, 85–92.
- Astira, I., Ramli, A., Ruma, Z., Sayu, T., & Dipoatmodjo, P. (2025). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*.
- Astuti, R. Y., Nasution, M. H., Rifaldi, M., Adittya, D. H., Triswijaya, B. K., Raharjo, D. S., Romdhoni, L., Mahdi, M. W. B., Hasan, M. F., Wijanarko, R. M. I., & Taqiyuddin, A. H. (2021). *Manajemen Kinerja*.
- Babullah, R. (2024). Mengenal Sumber Daya Manusia (SDM): Pengertian Dan Fungsinya. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 2(4).
- Bowo, F. A., & Mahrudi, I. (2022). Efektivitas pelayanan publik dasar dalam perspektif kualitas pelayanan. *JURNAL STUDI INTERDISIPLINER PERSPEKTIF*, 21(August), 11.
- Covey, S. R. (1989). *The 7 Habits of Highly Effective People*.
- Destiana, R. (2023). Kepemimpinan dan pengembangan sumber daya manusia sektor publik. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 437–460.
- Dyastari, L. (2025). *Analisis Kualitas Dan Kompetensi Pegawai Dalam Efektivitas Pelayanan Publik*. 3(2), 111–119.
- Fachrurazi, H., Rinaldi, K., Jenita, Purnomo, Y. J., Harto, B., & Dwijayanti, A. (2021). *Teori dan Konsep Manajemen Sumber daya manusia*.
- Gulo, J., Salfadri, & Delvianti. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT . Kereta Api Indonesia Divre II Sumbar. *Manajemen*, 1(4), 311–318.
- Inadjo, I. M., Moku, B. J., & Kandowangko, N. (2022). *Adaptasi Sosial SDN 1 Pineleng Menghadapi Dampak Covid-19 Di Desa Pineleng 1 Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa*. 2(4), 1–7.
- Isnaini, F., Hermain, H., & Aslami, N. (2022). ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN

DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN CV SAGU BASAH PAK UDIN DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM. *Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 2(1), 129–142.

- Iswandari, V. D. (2024). ANALISIS KESIAPAN PEGAWAI NEGERI SIPIL DALAM MENGHADAPI IMPLEMENTASI DELAYERING (Studi Kasus pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan Kementerian Keuangan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 50(1), 20–38. <https://doi.org/10.33701/jipwp.v50i1.4023>
- Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). *Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis*. 7, 26320–26332.
- Kawijaya, J., & Rusmalinda, R. (2025). *Pemanfaatan Artificial Intelligence (AI) Terintegrasi Whatsapp Gateway Untuk Meningkatkan Keterampilan Menulis Arab Mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Arab Institut Agama Islam Darul A' mal Lampung*. 5(2), 18661–18673.
- Krisnawati, E., Artanti, K. D., & Umar, N. H. (2024). *Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Dukungan Suami terhadap Hambatan Penggunaan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang pada Multipara Akseptor Aktif di Surabaya Validity and Reliability Test of Research Instruments on Husbands ' Support on Barr*. 659–664.
- Makhdum, H., Subagja, I. K., & Hakim, A. (2024). Strategi Penguatan Budaya Kerja BerAKHLAK Melalui Pembangunan Zona Integritas. *Jurnal Administrasi Politik Dan Sosial*, 5(3), 274–281. <https://doi.org/10.46730/japs.v5i3.186>
- Matondang, K. A., Pasaribu, N., Situmeang, V., & Tarigan, D. R. (2024). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat Khairani*. 6, 2368–2379. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i5.1268>
- Maulia, I. R., & Widyastuti, T. (2024). *Meningkatkan Kesiapan Karyawan untuk Berubah Melalui Kepemimpinan Transformasional dan Pemberdayaan*. 1(8), 828–836.
- Merdiaty, N., Mangundjaya, W., & Hartijasti, Y. (2022). *Pengaruh Kesiapan Individu Untuk Berubah Terhadap Kesiapan Organisasi Untuk Berubah Dengan Mediator Rasa Berdaya Psikologis*. 390–400.
- Nashar, M., & Manurung, S. R. (2019). Pelatihan , Gaya Kepemimpinan , terhadap Reputasi Perusahaan dengan Kinerja Karyawan sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Astra Graphia , Tbk di Jakarta). *Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 02(2010), 265–283.
- Nugroho, N. T. (2014). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN*.
- Nurhaliza, F., Putra, Z. H., Hermita, N., & Copriady, J. (2025). *Reflexive Thematic Analysis sebagai Strategi Kualitatif dalam Kajian Pendidikan Multikultural*. 5, 5256–5272.
- Nuriani, I. S. W., Nugraha, A. R. J., Ernawati, & Yusepa. (2025). *Pengaruh Kualitas Pelayanan , Kompetensi Pegawai , Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap*

- Kepuasan Masyarakat Dengan Kepercayaan Publik Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Barito Timur). 5(1), 3391–3399.*
- Pane, A. C., & Ail, H. (2024). *Pengaruh Akuntabilitas, Budaya Kerja dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Bandar Udara DR. Ferdinand Lumbantobing – Tapanuli Tengah. 6(1), 558–565.*
- Pratiwi, P. A., Mashalani, F., Hafizhah, M., & Batrisyia, A. (2024). *Mengungkap Metode Observasi Yang Efektif Menurut Pra-Pengajar EFL. 2(1).*
- Pratiwi, S. M. (2022). *Analisis Keunggulan Proses Pengujian Kendaraan Bermotor dengan Sistem BLUE (Bukti Lulus Uji Elektronik). 5(1), 44–50.*
- Puspita, A. L., Suroso, S., & Santi, D. E. (2024). Hubungan antara Kesiapan Menghadapi Perubahan, Persepsi Dukungan Organisasi, Psychological Capital dan Stress Kerja ASN di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur di Kota Surabaya. *GUIDENA: Jurnal Ilmu Pendidikan, Psikologi, Bimbingan Dan Konseling, 14(2), 471.* <https://doi.org/10.24127/gdn.v14i2.9764>
- Putri, F. A., & Dewi, N. N. (2025). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Efektivitas Pelayanan Digitalisasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Plavon Dukcapil Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Pendidikan Tambusai, 9(2 SE-Articles of Research), 28043–28050.* <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/31392>
- Rahmaningtyas, W., & Andini, A. F. (2026). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Fasilitas Kantor, dan Disiplin Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Business and Accounting Education Journal, 6(1), 178–187.* <https://doi.org/10.15294/baej.v6i1.13196>
- Rahmawati, R., & Yuningsih, I. (2024). *Pengaruh Kepemimpinan Islami dan Motivasi Kerja serta Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. 20(1), 106–113.*
- Rambe, D. F., Aspan, H., & Nasution, A. R. (2024). Analisis Yuridis Pelaksanaan Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor Oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Asahan Ditinjau Dari Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 19 Tahun 2021 Tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor. *Journal Of Social Science Research Volume, 4, 6633–6644.*
- Ratnamiasih, I., Govindaraju, R., Prihartono, B., & Sudirman, I. (2012). Kompetensi SDM dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *Trikonomika, 11(1), 49–57.*
- Romadhoni, N. P. (2024). *Kurangnya Kesadaran Masyarakat Untuk Uji Kendaraan Bermotor: Penyebab dan Akibat. 2(1).*
- Rudi, K., & Frinaldi, A. (2024). Aktualisasi Budaya Inovasi pada Organisasi Sektor Publik. *Yasin, 4(3), 261–270.* <https://doi.org/10.58578/yasin.v4i3.2911>
- Sabella, R. I. (2023). *Peran Kesiapan Individu Untuk Berubah Pada Pengaruh Perubahan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Yayasan Buana Wedoro Waru Sidoarjo. 2(09), 1639–1649.*

<https://doi.org/10.36418/comserva.v2i09.563>

- Safitri, F. F. S., & Susanti, A. (2025). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Fasilitas Kantor, dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Business and Accounting Education Journal*, 6(1), 178–187. <https://doi.org/10.15294/baej.v6i1.13196>
- Salman Alfarizi Muhtar, Hayat, & Septina Dwi Rahmawati. (2025). Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Idarotuna : Journal of Administrative Science*, 6(1), 99–111. <https://doi.org/10.54471/idarotuna.v6i1.135>
- Saputra, Wendi Yuza, A. F. (2024). Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Desa Panglima Raja Kecamatan Concong Luar Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Mahasiswa Pemerintahan*, 1, 629–636.
- Septiani, E. (2022). *Peranan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Profesionalisme Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kota Sungai Penuh*. 2(1), 9–16.
- Setiawan, A., Gunawan, A., & Widiyanto, P. (2025). Sosialisasi Budaya Kerja Menuju Sumber Daya Manusia Unggul di Era Society 5.0. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Penelitian Terapan*, 3(3), 267–274.
- Surtiani, A., Kurniasih, I., Mulyati, Y., & Sandjaya, T. (2023). PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA. *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Bidang Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, 5(X), 221–231.
- Susanto, P. C., Arini, D. U., Yuntina, L., & Panatap, J. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif : Populasi , Sampel , dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *JURNAL ILMU MULTIDISIPLIN*, 3(1), 1–12.
- Syarifudin, M., & Wening, N. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja, Keterikatan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kesiapan Berubah Karyawan BPJS Kesehatan Magelang. *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, 2(2), 57–71. <https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v2i2.2964>
- Yuliani, F. (2015). *Kemitraan Pemerintah , Dunia Usaha , dan Masyarakat dalam Sektor Transportasi Publik Partnerships among the Government , Business and the Society within Public Transportation Sector*. 02(02).