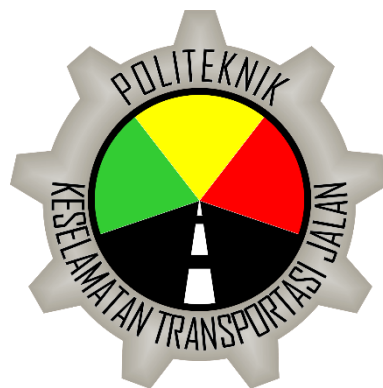


**KERTAS KERJA WAJIB**  
**PENERAPAN 7 *HABITS* GUNA MENINGKATKAN**  
**KUALITAS PELAYANAN**  
**(STUDI KASUS UPTD PKB BANTUL)**

Ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh:

SATRIA WAHYU ARIYANTO

23031019

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNOLOGI OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2026**

**KERTAS KERJA WAJIB**  
**PENERAPAN 7 *HABITS* GUNA MENINGKATKAN**  
**KUALITAS PELAYANAN**  
**(STUDI KASUS UPTD PKB BANTUL)**

Ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh:  
SATRIA WAHYU ARIYANTO  
23031019

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNOLOGI OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENERAPAN 7 *HABITS* GUNA MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN  
(STUDI KASUS UPTD PKB BANTUL)**

*Implementing 7 Habits to Enhance Service Quality: A Case Study of UPTD PKB Bantul*

Disusun oleh:

SATRIA WAHYU ARIYANTO

23031019

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



**Siti Shofiah, S.Si., M.Sc.**  
**NIP. 19890919 201902 2 001**  
Pembimbing 1

Tanggal 3 Juni 2026



**Ethys Pranoto, S.T., M.T.**  
**NIP. 19800602 200912 1 001**  
Pembimbing 2

Tanggal 4 Juni 2026

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENERAPAN 7 *HABITS* GUNA MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN  
(STUDI KASUS UPTD PKB BANTUL)**

*Implementing 7 Habits to Enhance Service Quality: A Case Study of UPTD PKB Bantul*

Disusun oleh:

**SATRIA WAHYU ARIYANTO**

**23031019**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 9 Juni 2026

Ketua Sidang

Tanda Tangan



**Helmi Wibowo, S.Pd, M.T.**  
**NIP. 19900621 201902 1 001**

Penguji 1

Tanda Tangan



**Siti Shofiah, S.Si., M.Sc.**  
**NIP. 19890919 201902 2 001**

Penguji 2

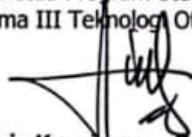
Tanda Tangan



**Rifano, S.Pd., M.T.**  
**NIP. 19850415 101902 1 003**

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Diploma III Teknologi Otomotif



**Moch Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.**  
**NIP. 19921009 201902 1 002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Satria Wahyu Ariyanto  
Notar : 23031019  
Program Studi : Diploma III Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Kertas Kerja Wajib dengan judul "**Penerapan 7 Habits Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus UPTD PKB Bantul)**" adalah hasil karya saya sendiri. Laporan ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Kertas Kerja Wajib ini bebas dari unsur plagiasi serta semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam Kertas Kerja Wajib ini adalah hasil karya dan kontribusi penulis sendiri. Apabila terbukti bahwa Kertas Kerja Wajib ini merupakan hasil karya pihaklain, penulis bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, 8 Juni 2026  
Yang Menyatakan



Satria Wahyu Ariyanto

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirabbil'alamin

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kekuatan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, dan para sahabatnya.

Dengan penuh rasa syukur, kerendahan hati, dan kebanggaan, kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

Ibu Dwi Aryani dan Bapak Pargiyanto

Dua malaikat tanpa sayap yang telah Allah hadirkan dalam hidupku. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tak terhingga atas kasih sayang yang tak pernah putus, pengorbanan yang tak pernah lelah, doa yang tak pernah berhenti, serta ridho yang menjadi kunci kesuksesanku.

Setiap tetes keringat Ayah dan setiap linang air mata Ibu adalah pengorbanan yang tidak akan pernah bisa terbalas, bahkan dengan selebar ijazah sekalipun. Kalian adalah guru pertamaku, motivator terbesar dalam hidupku, dan cahaya yang selalu menerangi jalanku.

Terima kasih telah mendidikku dengan penuh kesabaran, menyiramiku dengan kasih sayang yang tulus, menguatkan ku dengan doa-doa yang tiada henti, dan meridhoiku untuk terus melangkah menjadi pribadi yang lebih baik.

Semoga karya kecil ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan Ibu dan Ayah, meskipun kusadari ini hanyalah secercah pembuktian dari sekian banyak pengorbanan yang telah kalian berikan.

Terima kasih, Ibu... Terima kasih, Bapak...

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Kertas Kerja Wajib berjudul "**Penerapan 7 Habits Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus UPTD PKB Bantul)**" dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi di Program Diploma III Teknologi Otomotif, Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T. selaku Kepala Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif.
3. Ibu Siti Shofiah, S.Si., M.Sc. selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukkan dengan penuh kesabaran selama penelitian hingga penyusunan laporan ini.
4. Bapak Ethys Pranoto, S.T., M.T. selaku Pembimbing Kedua yang turut memberikan dukungan dan arahan akademis.
5. Keluarga tercinta, khususnya orang tua saya, yang selalu memberikan dukungan moral, spiritual, dan material selama masa studi hingga selesainya tugas akhir ini.
6. Kakak kakak, adik adik dan rekan TO XXXIV, yang telah memberikan semangat, ide, serta dukungan selama proses penelitian ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa kertas kerja wajib ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Tegal, 8 Juni 2026  
Yang menyatakan,



Satria Wahyu Ariyanto

## DAFTAR ISI

|                                                                                    |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                                                   | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                    | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                                                    | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                                                    | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                         | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                            | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                          | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                         | <b>xii</b>  |
| <b>INTISARI.....</b>                                                               | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                              | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                      | <b>1</b>    |
| I.1. Latar Belakang .....                                                          | 1           |
| I.2. Identifikasi Masalah .....                                                    | 4           |
| I.3. Rumusan Masalah .....                                                         | 5           |
| I.4. Batasan Masalah .....                                                         | 5           |
| I.5. Tujuan Penelitian .....                                                       | 6           |
| I.6. Manfaat Penelitian.....                                                       | 6           |
| I.7. Sistematika Penulisan .....                                                   | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                               | <b>9</b>    |
| II.1. <i>7 Habits Of Highly Effective People</i> .....                             | 9           |
| II.2. Sumber Daya Manusia (SDM).....                                               | 13          |
| II.3. Kompetensi SDM.....                                                          | 14          |
| II.3.1. Pengertian Kompetensi SDM .....                                            | 14          |
| II.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi SDM .....                              | 15          |
| II.4. Kompetensi Penguji.....                                                      | 17          |
| II.5. Kualitas Pelayanan .....                                                     | 20          |
| II.5.1. Pengertian Pelayanan .....                                                 | 20          |
| II.5.2. Kinerja .....                                                              | 22          |
| II.5.3. Efektifitas .....                                                          | 24          |
| II.6. Pengujian Kendaraan Bermotor .....                                           | 26          |
| II.7. Relevansi <i>7 Habits</i> terhadap Kinerja Pengujian Kendaraan Bermotor..... | 27          |
| II.8. Penelitian Relevan.....                                                      | 29          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                             | <b>34</b>   |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| III.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....            | 34        |
| III.2. Jenis Penelitian .....                       | 34        |
| III.3. Diagram Alir .....                           | 35        |
| III.4. Alat dan Bahan Penelitian .....              | 37        |
| III.5. Populasi dan Sampel .....                    | 40        |
| III.5.1. Populasi .....                             | 40        |
| III.5.2. Sampel .....                               | 40        |
| III.5.3. Teknik Sampling .....                      | 41        |
| III.6. Variabel Penelitian .....                    | 42        |
| III.6.1. Variabel Terikat .....                     | 42        |
| III.6.2. Variabel Bebas.....                        | 42        |
| III.7. Teknik Pengumpulan data.....                 | 43        |
| III.7.1. Data Primer .....                          | 44        |
| III.7.2. Data Sekunder.....                         | 45        |
| III.8. Instrumen Penelitian .....                   | 46        |
| III.8.1. Penyusunan Kuesioner .....                 | 46        |
| III.9. Prosedur Penelitian .....                    | 51        |
| III.10. Teknik Analisis Data .....                  | 53        |
| III.10.1. Penentuan Variabel .....                  | 53        |
| III.10.2. Memilih Teknik Analisis.....              | 53        |
| III.10.3. Uji Validitas .....                       | 54        |
| III.10.4. Uji Reliabilitas .....                    | 55        |
| III.11. Analisis Data Kualitatif .....              | 57        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>             | <b>59</b> |
| IV.1. Hasil.....                                    | 59        |
| IV.1.1. Deskripsi Data.....                         | 59        |
| IV.2. Uji Validitas.....                            | 63        |
| IV.2.1. Uji Validitas 7 <i>Habits</i> Tahap 1 ..... | 63        |
| IV.2.2. Uji Validitas Kesiapan.....                 | 64        |
| IV.2.3. Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....       | 66        |
| IV.3. Uji Reliabilitas .....                        | 67        |
| IV.3.1. Uji Reliabilitas 7 <i>Habits</i> .....      | 67        |
| IV.3.2. Uji Reliabilitas Kesiapan Pegawai .....     | 69        |
| IV.3.3. Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan .....   | 70        |
| IV.4. Data Per Tahap .....                          | 71        |

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| IV.4.1. Data 7 <i>Habits</i> per Tahap .....                                  | 71         |
| IV.4.2. Data 7 <i>Habits</i> per Bagian .....                                 | 75         |
| IV.4.3. Kesiapan Pegawai per Tahap.....                                       | 78         |
| IV.4.4. Kualitas Pelayanan per Tahap.....                                     | 81         |
| IV.5. Analisis Perkembangan Antar Tahap (Analisis Longitudinal).....          | 83         |
| IV.5.1. Pola Perkembangan Skor 7 <i>Habits</i> antar Tahap .....              | 83         |
| IV.5.2. Pola Perkembangan Kesiapan Pegawai Antar Tahap .....                  | 90         |
| IV.5.3. Pola Perkembangan Kualitas Pelayanan Antar Tahap .....                | 94         |
| IV.6. Analisis Korelasi Spearman .....                                        | 100        |
| IV.6.1. Hubungan Antara Penerapan 7 <i>Habits</i> dan Kesiapan Pegawai.....   | 101        |
| IV.6.2. Hubungan Antara Penerapan 7 <i>Habits</i> dan Kualitas Pelayanan..... | 102        |
| IV.6.3. Hubungan antara Kesiapan pegawai dan Kualitas Pelayanan .....         | 103        |
| IV.7. Hasil Data Kualitatif .....                                             | 106        |
| IV.7.1. Hasil Observasi.....                                                  | 106        |
| IV.7.2. Hasil Wawancara .....                                                 | 110        |
| IV.8. Triangulasi Data .....                                                  | 114        |
| IV.8.1. Implikasi Triangulasi terhadap Validitas Penelitian .....             | 123        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                    | <b>124</b> |
| V.1. Kesimpulan .....                                                         | 124        |
| V.2. Saran .....                                                              | 125        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                   | <b>126</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                          | <b>130</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel III. 2</b> Teknik Pengumpulan Data .....                                                                     | 43  |
| <b>Tabel III. 3</b> Kuesioner nilai-nilai 7 <i>Habits of Highly Effective People</i> .....                            | 46  |
| <b>Tabel III. 4</b> Kuesioner Kesiapan Pegawai.....                                                                   | 47  |
| <b>Tabel III. 5</b> Kuesioner Kualitas Pelayanan.....                                                                 | 47  |
| <b>Tabel III. 6</b> Indikator Variabel .....                                                                          | 49  |
| <b>Tabel III. 7</b> Skala Likert .....                                                                                | 50  |
| <b>Tabel III. 8</b> Tabel Pengumpulan Data Kuesioner .....                                                            | 51  |
| <b>Tabel III. 9</b> Tabel Pengumpulan Data Observasi.....                                                             | 51  |
| <b>Tabel III. 10</b> Indikator Reliabilitas.....                                                                      | 56  |
| <b>Tabel IV. 1</b> Data Pegawai UPTD PKB KAB. Bantul.....                                                             | 59  |
| <b>Tabel IV. 2</b> Tabel Masa Kerja Pegawai UPTD PKB Kab. Bantul.....                                                 | 60  |
| <b>Tabel IV. 3</b> Kode Pengambilan Data .....                                                                        | 62  |
| <b>Tabel IV. 4</b> Hasil uji Validitas 7 <i>Habits</i> Tahap 1 .....                                                  | 63  |
| <b>Tabel IV. 5</b> Uji Validitas Kesiapan Pegawai .....                                                               | 65  |
| <b>Tabel IV. 6</b> Uji Validitas Kualitas Pelayanan .....                                                             | 66  |
| <b>Tabel IV. 7</b> Item-Total Statistics 7 <i>Habits</i> .....                                                        | 68  |
| <b>Tabel IV. 8</b> Rekapitulasi Analisis Statistik Deskriptif 7 <i>Habits</i> .....                                   | 72  |
| <b>Tabel IV. 9</b> Data 7 <i>Habits</i> per Bagian.....                                                               | 76  |
| <b>Tabel IV. 10</b> Analisis Statistik Deskriptif kesiapan pegawai .....                                              | 78  |
| <b>Tabel IV. 11</b> Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan per Tahap .....                                           | 81  |
| <b>Tabel IV. 12</b> Perubahan Skor 7 Habit Baseline → Post Test 1 .....                                               | 83  |
| <b>Tabel IV. 13</b> Perubahan Skor 7 Habit <i>Post-Test 1</i> → <i>Follow up 1</i> .....                              | 84  |
| <b>Tabel IV. 14</b> Perubahan Skor 7 Habit <i>Follow up 1</i> → <i>Post Test 2</i> .....                              | 85  |
| <b>Tabel IV. 15</b> Perubahan Skor 7 Habit <i>Post Test 2</i> → <i>Follow up 2</i> .....                              | 86  |
| <b>Tabel IV. 16</b> Perubahan Keseluruhan 7 Habit <i>Baseline</i> → <i>Follow Up</i><br>Akhir .....                   | 87  |
| <b>Tabel IV. 17</b> Uji Normalitas Shapiro-Wilk .....                                                                 | 88  |
| <b>Tabel IV. 18</b> <i>Paired Sample T-Test 7 Habits</i> .....                                                        | 88  |
| <b>Tabel IV. 19</b> Rekapitulasi Hasil Uji Wilcoxon Signed-Rank Test 7<br><i>Habits</i> .....                         | 89  |
| <b>Tabel IV. 20</b> Rekapitulasi Perubahan Rata Rata Skor Kesiapan per<br>Bagian Antar Tahap .....                    | 91  |
| <b>Tabel IV. 21</b> Uji Normalitas Shapiro-Wilk Kesiapan Pegawai.....                                                 | 92  |
| <b>Tabel IV. 22</b> Paired T-Test Kesiapan Pegawai.....                                                               | 92  |
| <b>Tabel IV. 23</b> Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test pada Variabel<br>kesiapan Pegawai .....                       | 93  |
| <b>Tabel IV. 24</b> Perubahan Rata-Rata Kualitas Pelayanan Per pasang<br>Tahap.....                                   | 95  |
| <b>Tabel IV. 25</b> Uji Normalitas Shapiro-Wilk Kualitas Pelayanan .....                                              | 96  |
| <b>Tabel IV. 26</b> Paired T-Test Kualitas Pelayanan.....                                                             | 96  |
| <b>Tabel IV. 27</b> hasil Uji Wilcoxon Signed-Rank Test Kualitas Pelayanan .....                                      | 97  |
| <b>Tabel IV. 28</b> Ringkasan Seluruh Uji Wilcoxon 7 <i>Habits</i> , Kesiapan<br>Pegawai,dan Kualitas Pelayanan ..... | 99  |
| <b>Tabel IV. 29</b> Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Spearman.....                                             | 101 |

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel IV. 30</b> Hubungan Antara Penerapan 7 <i>Habits</i> dan Kesiapan Pegawai.....         | 101 |
| <b>Tabel IV. 31</b> Hubungan 7 <i>Habits</i> dan Kualitas Pelayanan.....                        | 102 |
| <b>Tabel IV. 32</b> Hubungan Kesiapan Pegawai dan Kualitas Pelayanan.....                       | 103 |
| <b>Tabel IV. 33</b> Korelasi Spearman per Dimensi Habit vs Kesiapan dan Kualitas Pelayanan..... | 105 |
| <b>Tabel IV. 34</b> Hasil Observasi.....                                                        | 107 |
| <b>Tabel IV. 35</b> Tabel Triangulasi Data .....                                                | 115 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar II. 1</b> Dasar Pembentukan Kebiasaan .....                   | 9  |
| <b>Gambar III. 1</b> Lokasi Penelitian .....                            | 34 |
| <b>Gambar III. 2</b> Diagram Alir .....                                 | 35 |
| <b>Gambar III. 3</b> Alat Tulis .....                                   | 37 |
| <b>Gambar III. 4</b> <i>Handphone</i> .....                             | 38 |
| <b>Gambar III. 5</b> Lembar Observasi .....                             | 38 |
| <b>Gambar III. 6</b> Laptop .....                                       | 39 |
| <b>Gambar III. 7</b> Tampilan SPSS (Sumber : Dokumentasi Pribadi) ..... | 39 |
| <b>Gambar III. 8</b> Tabel koefisien korelasi <i>r Spearman</i> .....   | 55 |
| <b>Gambar IV. 1</b> Diagram Charts sebaran pegawai .....                | 60 |
| <b>Gambar IV. 2</b> Pengambilan data Kuesioner Tahap 1 .....            | 64 |
| <b>Gambar IV. 3</b> Item Statistics Kesiapan Pegawai .....              | 69 |
| <b>Gambar IV. 4</b> Item Statistics Kualitas Pelayanan .....            | 71 |
| <b>Gambar IV. 5</b> Pelaksanaan Pemaparan Tahap 1 .....                 | 73 |
| <b>Gambar IV. 6</b> Grafik Skor 7 <i>Habits</i> Pertahap .....          | 75 |
| <b>Gambar IV. 7</b> Grafik Kesiapan Pegawai .....                       | 80 |
| <b>Gambar IV. 8</b> Grafik Kualitas Pelayanan .....                     | 82 |
| <b>Gambar IV. 9</b> Pemaparan 7 habit Kedua (Tahap Tiga) .....          | 85 |
| <b>Gambar IV. 10</b> Pelayanan di UPTD PKB Kabupaten Bantul .....       | 95 |

## INTISARI

Pertumbuhan kendaraan bermotor di Indonesia yang telah melampaui 150 juta unit dengan laju sekitar 5,2% per tahun menuntut Unit Pelaksana Teknis Pengujian Kendaraan Bermotor (UPTD PKB) untuk menghadirkan pelayanan yang profesional dan akuntabel. Namun, kinerja pegawai UPTD PKB masih menunjukkan variasi dalam aspek kedisiplinan, komunikasi, dan tanggung jawab. Penelitian ini bertujuan untuk menilai hubungan antara penerapan nilai-nilai *7 Habits* dengan kesiapan pegawai, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhinya, serta merumuskan rekomendasi strategis penguatan budaya kerja di UPTD PKB Kabupaten Bantul.

Penelitian menggunakan metode campuran (*mixed methods*) yang menggabungkan pendekatan kuantitatif dan kualitatif secara bertahap. Tahap kuantitatif dilaksanakan terlebih dahulu melalui penyebaran kuesioner berskala Likert kepada seluruh pegawai, kemudian diperdalam melalui tahap kualitatif berupa observasi lapangan, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Data kuantitatif dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS untuk mengukur korelasi dan signifikansi statistik, sedangkan data kualitatif dianalisis secara naratif-interpretatif guna memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif terhadap fenomena yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan peningkatan rata-rata skor kesiapan pegawai dari 24,70 menjadi 27,80, dengan penerapan nilai-nilai *7 Habits* meningkat sebesar 18,8%. Dimensi *Put First Things First* mencatat kenaikan tertinggi (30,1%), diikuti *Sharpen the Saw* (22,7%). Kualitas pelayanan meningkat dari 34,80 menjadi 39,90, dengan korelasi yang signifikan terhadap kesiapan pegawai. Disimpulkan bahwa penerapan *7 Habits* secara terstruktur terbukti efektif meningkatkan kesiapan pegawai dan kualitas pelayanan publik secara nyata dan terukur di lingkungan UPTD PKB Bantul.

**Kata Kunci:** *7 Habits*, budaya kerja, kesiapan pegawai, kualitas pelayanan, pengujian kendaraan bermotor

## ABSTRACT

*Indonesia's motorized vehicle population has surpassed 150 million units, growing at roughly 5.2% annually, placing mounting pressure on the Technical Implementation Unit for Motor Vehicle Testing (UPTD PKB) to uphold professional, transparent, and accountable service standards. Yet field observations reveal persistent inconsistencies among UPTD PKB employees in discipline, communication, and sense of responsibility, challenges rooted not merely in technical deficiencies but also in mindset and work attitudes. Against this backdrop, this study seeks to evaluate the relationship between the application of 7 Habits principles and employee readiness, uncover the factors shaping that readiness, and propose strategic recommendations for cultivating a 7 Habits-based work culture within UPTD PKB Bantul Regency.*

*A sequential mixed methods design was adopted, beginning with a quantitative phase in which Likert-scale questionnaires were administered to all employees, followed by a qualitative phase involving field observation, in-depth interviews, and documentary analysis to enrich and contextualize the numerical findings. Quantitative data were processed using SPSS to determine correlation coefficients and statistical significance, while qualitative data underwent narrative-interpretive analysis to yield a fuller picture of the underlying phenomena. Data collection took place at UPTD PKB Bantul Regency between February and April 2026.*

*Findings reveal that the mean employee readiness score rose from 24.70 to 27.80 across five measurement stages, accompanied by an 18.8% overall increase in 7 Habits implementation. The Put First Things First dimension posted the steepest gain at 30.1%, with Sharpen the Saw following at 22.7%. Service quality scores likewise climbed from 34.80 to 39.90, and a statistically significant relationship between employee readiness and service quality was confirmed. These results demonstrate that systematic, phased adoption of 7 Habits principles tangibly and measurably elevates both workforce readiness and the standard of motor vehicle testing services at UPTD PKB Bantul.*

**Keywords:** *7 Habits, Employee Readiness, Service Quality, Motor Vehicle Testing, Work Culture*