

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan magang di Dinas Perhubungan Kota Tegal, khususnya pada unit Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB), dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan magang memberikan pengalaman nyata bagi mahasiswa dalam memahami sistem kerja di instansi pemerintah, terutama dalam bidang pengujian kendaraan bermotor, pelayanan administrasi, serta kegiatan pengawasan seperti ramp check.
2. Proses pengujian kendaraan bermotor (KIR) di Dinas Perhubungan Kota Tegal telah berjalan sesuai prosedur yang berlaku, meliputi tahapan administrasi, pemeriksaan teknis, hingga penerbitan bukti lulus uji, guna memastikan kendaraan laik jalan dari aspek keselamatan dan teknis.
3. Implementasi sistem pendaftaran online (SI-ANTOR) merupakan inovasi yang efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Sistem ini mampu mempercepat proses administrasi, mengurangi antrean, serta meningkatkan transparansi dan efisiensi pelayanan. Meskipun pelaksanaan sistem online belum sepenuhnya optimal karena masih terdapat kendala seperti keterbatasan jaringan internet, proses verifikasi yang masih dilakukan secara manual, serta rendahnya tingkat pemahaman masyarakat terhadap penggunaan sistem digital.
4. Berdasarkan analisis beban kerja, jumlah penguji kendaraan bermotor di PKB Kota Tegal belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan, terutama pada beberapa jenjang seperti pembantu penguji, penguji pemula, tingkat 2, dan tingkat 4 yang masih mengalami kekurangan SDM.
5. Kegiatan magang juga memberikan pembelajaran penting mengenai peran digitalisasi, komunikasi dalam pelayanan publik, serta etika kerja, yang menjadi faktor penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

V.2. Saran

Berdasarkan hasil pengamatan dan analisis selama pelaksanaan magang, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai bahan pertimbangan untuk peningkatan kualitas pelayanan di Dinas Perhubungan Kota Tegal:

1. Diperlukan sosialisasi yang lebih luas dan intensif kepada masyarakat terkait penggunaan sistem pendaftaran online SI-ANTOR agar masyarakat lebih memahami dan terbiasa menggunakan layanan tersebut.
2. Perlu adanya peningkatan kualitas jaringan internet serta pengembangan sistem agar lebih stabil dan responsif, sehingga proses pendaftaran dan verifikasi dapat berjalan lebih optimal tanpa hambatan teknis.
3. Petugas diharapkan terus meningkatkan kualitas komunikasi, keramahan, serta profesionalisme dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengguna layanan.
4. Terdapat beberapa fasilitas pengujian yang kurang terawat, dan diharapkan untuk fasilitas pengujian lebih di rawat lagi.
5. Mahasiswa yang akan melaksanakan magang diharapkan lebih aktif dalam memahami sistem kerja, aktif bertanya, serta memanfaatkan kesempatan magang untuk meningkatkan keterampilan teknis dan soft skill.