

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi dan pembahasan mengenai layanan Bus Mapan Ceria bagi siswa berkebutuhan khusus di Kota Kediri, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Kondisi aktual operasional Bus Mapan Ceria menunjukkan bahwa indikator kecepatan perjalanan rata-rata 21,7–24,5 km/jam dan waktu perjalanan rata-rata 43,2–87,0 menit telah memenuhi standar SK Dirjen Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002. Namun indikator *load factor* belum sepenuhnya memenuhi standar ideal, di mana Bus 1 sesi pengantaran mencatat rata-rata 104,4% (melebihi kapasitas) dan Bus 2 sesi pengantaran hanya 55,6% (di bawah standar minimal 70%), sementara hanya sesi penjemputan Bus 1 yang memenuhi standar dengan rata-rata 96,7%.
2. Tingkat kesesuaian layanan Bus Mapan Ceria terhadap pedoman *Transporting Students with Special Needs Guide* (Colorado, 2023) adalah 33,3% dengan *actual score* 20 dari total *max score* 60, yang termasuk dalam kategori "Kurang dari Setengahnya" berdasarkan kategori persentase Effendi dan Manning (1989). Aspek dengan kesesuaian tertinggi adalah manajemen perilaku (75%) dan *routing and scheduling* (67%), sedangkan aspek peralatan penumpang, kondisi kesehatan siswa, dan evakuasi darurat memperoleh nilai 0% karena tidak tersedianya fasilitas maupun prosedur yang dipersyaratkan.
3. Berdasarkan hasil analisis SWOT, layanan Bus Mapan Ceria berada pada Kuadran IV (WT) dengan koordinat (–0,3006; –0,1760), menunjukkan bahwa kelemahan internal dan ancaman eksternal lebih dominan sehingga strategi yang diprioritaskan adalah strategi defensif. Strategi peningkatan layanan diprioritaskan pada penyusunan SOP, pembaruan data siswa, pembuatan kartu identitas siswa, serta optimalisasi siswa antar armada. Strategi WO, ST, dan SO tetap dirumuskan sebagai strategi pendukung setelah pembenahan dasar layanan dilakukan. Berdasarkan hasil survei *potential demand*, dari 252 responden terdapat 187 orang tua/wali

(74,2%) yang bersedia menggunakan layanan, dan 129 di antaranya berdomisili di Kota Kediri sehingga menjadi dasar penyusunan usulan tiga rute trayek baru yang melayani Kecamatan Mojoroto (64 siswa), Kecamatan Pesantren (35 siswa), dan Kecamatan Kota (30 siswa).

V.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis merumuskan beberapa saran sebagai berikut.

1. Melakukan monitoring dan evaluasi berkala terhadap operasional layanan Bus Mapan Ceria.
2. Mensosialisasikan kembali SOP layanan Bus Mapan Ceria kepada seluruh petugas lapangan dan orang tua atau wali siswa secara berkala, agar pelaksanaan prosedur penjemputan, pengantaran, dan koordinasi komunikasi dapat berjalan lebih konsisten dan tertib.
3. Melakukan evaluasi implementasi SOP layanan Bus Mapan Ceria setelah diterapkan, untuk mengukur efektivitas strategi peningkatan layanan yang telah dirumuskan dalam penelitian ini.
4. Menjalinkan kerja sama dengan pihak swasta melalui skema *Corporate Social Responsibility* (CSR) perusahaan dan perbankan di Kota Kediri sebagai alternatif sumber pembiayaan untuk mendukung pengadaan armada tambahan, peralatan keselamatan khusus ABK, dan penyelenggaraan pelatihan petugas.
5. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji aspek manajemen operasional layanan secara lebih menyeluruh, meliputi penghitungan kebutuhan jumlah armada, penjadwalan operasional, penentuan titik kumpul optimal, serta analisis kelayakan pembiayaan pengembangan layanan Bus Mapan Ceria guna mendukung perluasan layanan yang lebih inklusif dan berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

43-56 (1). (n.d.).

Administration, N. H. T. S. (2023). *Child passenger safety restraint systems on school buses: Participant manual* (Report No. DOT HS 810 906B). U.S. Department of Transportation. <https://www.nhtsa.gov/sites/nhtsa.gov/files/documents/cps-restraint-school-buses-participant-manual-810906b.pdf>

Bisnis, J., Pembangunan, D., Santi, E., Bisnis, A. A., Tinggi, S., Amuntai, I. A., & Corresponding, I. (n.d.). Analisis SWOT Untuk Merumuskan Strategi Pemasaran Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Locy Cahaya Bersaudara Menggunakan Matriks IFAS, EFAS, SFAS, dan Grand Strategy. *JBP*, 13, 2024. Retrieved <https://journalmab.ulm.ac.id/index.php/jbp>

Blackburn, A., Stone-Heaberlin, M., Tamm, L., Smith, J., & Nidey, N. (2025). Developing and Evaluating the Feasibility of a Behavioural Educational Programme for Transporting Students With Disabilities on School Buses. *Child: Care, Health and Development*, 51(2). <https://doi.org/10.1111/cch.70064>

Education, C. D. of. (2023). *Transporting students with special needs guide*. Colorado Department of Education. <https://www.cde.state.co.us/>

Fakhiratunnisa, S. A., Pitaloka, A. A. P., & Ningrum, T. K. (2022). Konsep Dasar Anak Berkebutuhan Khusus. *MASALIQ*, 2(1), 26–42. <https://doi.org/10.58578/masaliq.v2i1.83>

Hasil, J., Dan, P., Ilmiah, K., Nursalam, F., & Yunanda, W. W. (n.d.-a). Analisis SWOT Dalam Manajemen Rantai Pasok Industri Pertahanan. In *Jurnal Teknik Industri* (Vol. 9, Number 1).

Hasil, J., Dan, P., Ilmiah, K., Nursalam, F., & Yunanda, W. W. (n.d.-b). Analisis SWOT Dalam Manajemen Rantai Pasok Industri Pertahanan. In *Jurnal Teknik Industri* (Vol. 9, Number 1).

Jannah, M., Faizah, A. N., Indraputri, A. J., Puspita, V. E., Hidayat, R., & Ikaningtyas, M. (2024). Pentingnya Analisis Swot dalam Suatu Perencanaan dan Pengembangan Bisnis. In *IJESPG Journal* (Vol. 2, Number 1). <http://ijespgjournal.org>

Jatim, A. N. (2025). Pemkot Kediri prioritaskan layanan publik inklusif melalui Bus Mapan Ceria. *Antara News*. <https://jatim.antaranews.com/berita/869574/pemkot-kediri-prioritaskan-layanan-publik-inklusif>

Kamali, B., Tech, V., Mason, S. J., & Pohl, E. A. (n.d.). *An Analysis of Special Needs Student Busing*.

Kediri, P. K. (2025a). Mbak Vinanda launching Bus Mapan Ceria tingkatkan layanan bagi disabilitas. *Portal Resmi Pemerintah Kota Kediri*. <https://www.kedirikota.go.id/p/berita/10113058/mbak-vinanda-launching-bus-mapan-ceria-tingkatkan-layanan-bagi-disabilitas>

Kediri, P. K. (2025b). *Peluncuran Bus MAPAN CERIA untuk siswa berkebutuhan khusus*. <https://www.kedirikota.go.id/p/berita/10113058/mbak-vinanda-launching-bus-mapan-ceria-tingkatkan-layanan-bagi-disabilitas>

Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor 967/AJ.202/DRJD/2007 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Sekolah. (2007).

Kurniaji, K., Mirdan Faris, R., Rahma Putra, B., & Deanida Pratiwi, I. (2024). Analisis IFAS dan EFAS dalam Mewujudkan Transportasi Umum Terpadu (Studi kasus pada Trans Metro Pasundan-Bandung) Article Info ABSTRAK. In *Jurnal Bisnis dan Manajemen West Science* (Vol. 3, Number 03).

Made, I., Wijaya, H., Putra, C., Kadek, I., & Riskiana, A. (2023a). ANALISIS PENERAPAN K3 PADA PROYEK KONSTRUKSI DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus: Proyek Pembangunan Gedung 1A dan 1B RSUD Bangli). *Jurnal Widya Teknik*, 19(1).

- Made, I., Wijaya, H., Putra, C., Kadek, I., & Riskiana, A. (2023b). ANALISIS PENERAPAN K3 PADA PROYEK KONSTRUKSI DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Kasus: Proyek Pembangunan Gedung 1A dan 1B RSUD Bangli). *Jurnal Widya Teknik*, 19(1).
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Nakamura, F., & Ooie, K. (2017). A study on mobility improvement for intellectually disabled student commuters. In *IATSS Research* (Vol. 41, Number 2, pp. 74–81). Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.iatssr.2017.07.002>
- Natalia, M., & Masahere, U. (2026). Analisis Kinerja Strategis Perusahaan Menggunakan Metode IFAS Dan EFAS Pada CV Nuansa Sejahtera Indonesia. *Jurnal Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(4), 818–823. <https://doi.org/10.63921/jmaeka.v2i4.524>
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 98 Tahun 2017 Tentang Penyediaan Aksesibilitas Pada Pelayanan Jasa Transportasi Publik Bagi Pengguna Jasa Berkebutuhan Khusus (2017).
- Prindiny, D. F. A., Dudung, S. D. I., & Sejati, D. V. (2022). *Peningkatan pelayanan angkutan sekolah anak berkebutuhan khusus di Kota Blitar*. <https://repository.sttd.ac.id/>
- Putra, P. H., Herningrum, I., & Alfian, M. (2021). Pendidikan Islam untuk anak berkebutuhan khusus: Kajian tentang konsep, tanggung jawab dan strategi implementasinya. *Fitrah: Journal of Islamic Education*, 2(1), 80–95. <https://doi.org/10.53802/fitrah.v2i1.55>
- Saputra, B. (n.d.). *STRATEGI PENGEMBANGAN USAHATANI KOPI LIBERIKA SEBAGAI AGROWISATA DI DESA KUMPAI BATU ATAS KECAMATAN ARUT SELATAN KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT*.

- Sari, D. (n.d.). *ANALISIS STRENGTH WEAKNESS OPPORTUNITY THREAT (SWOT) DALAM MENENTUKAN STRATEGI PEMASARAN PENJUALAN ROTI*.
- Setiawan, I. (2020). *A to Z anak berkebutuhan khusus* (R. D. Esti, Ed.). CV Jejak.
- Tea, Y. V, Pio, M. O., Tini, F. A., & Tia, E. (2023). Implementasi pemenuhan hak-hak anak berkebutuhan khusus di sekolah inklusi. *Jurnal Pendidikan Inklusi Citra Bakti*, 1(1), 75–87. <https://doi.org/10.38048/jpicb.v1i1.2121>
- Ulandari, F. S., Prih R, E., & Pangaribuan, J. (2015). Perencanaan angkutan sekolah guna mewujudkan konsep RASS (Rute Aman Selamat Sekolah) di Kota Tanjung Selor. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 20(2), 55–66. <https://jurnal.ptdisttd.ac.id/index.php/jpsttd/article/view/16>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas (2016).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (2009).
- Wardani, I. G. A. K., Hernawati, T., & Somad, P. (2014). *Pengantar pendidikan anak berkebutuhan khusus*. Universitas Terbuka.
- Wulansari, S. G., Hidayat, W. N., Damayanti, R., Firmansyah, M. A., & Mukhlis, H. (2023). *Dasar-dasar transportasi*. CV Tohar Media. https://www.google.co.id/books/edition/Dasar_Dasar_Transportasi/9Je0EAAAQBAJ