

OPTIMALISASI LAYANAN OPERASIONAL

ANGKUTAN BUS LISTRIK TRANS JOGJA

DI PT. ANINDYA MITRA INTERNASIONAL



Disusun oleh:

Wahid Bani Rahman

21021060

PROGRAM SARJANA TERAPAN

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF

POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN

TEGAL

2025

**LAPORAN MAGANG II OPTIMALISASI
LAYANANAN OPERASIONAL ANGKUTAN BUS LISTRIK
TRANS JOGJA
DI PT. ANINDYA MITRA INTERNASIONAL**



Disusun oleh :

Wahid Bani Rahman
21021060

Mengetahui dan Mengesahkan:

Tanggal: Februari 2026

Wahyu Saktiaji, S.E.

Manajer Unit Transportasi

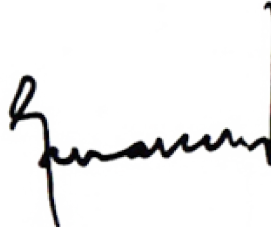
HALAMAN PESETUJUAN
LAPORAN MAGANG II OPTIMALISASI
LAYANANAN OPERASIONAL ANGKUTAN BUS LISTRIK TRANS JOGJA
DI PT. ANINDYA MITRA INTERNASIONAL

Optimization of Operational Services TRANS JOGJA Electric Bus

At PT. Anindya Mitra Internasional

Disusun oleh :
Wahid Bani Rahman
21021060

Telah disetujui oleh:
Dosen Pembimbing



Drs. Gunawan, M.T.

NIP. 19621218 198903 1 006

Mengetahui:
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthorig, S.T., M.T.

NIP. 19830704 200912 1 004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II OPTIMALISASI
LAYANANAN OPERASIONAL ANGKUTAN BUS LISTRIK TRANS JOGJA
DI PT. ANINDYA MITRA INTERNASIONAL

Disusun oleh:
Wahid Bani Rahman
21021060

Telah diseminarkan :

Tanggal : 18 Februari 2026

Penguji 1

Tanda Tangan

Wahyu Saktiaji, S.E.

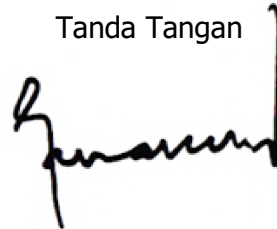


Penguji 2

Tanda Tangan

Drs. Gunawan, M.T.

NIP. 19621218 198903 1 006



Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahid Bani Rahman

Notar : 21021060

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul "**LAPORAN MAGANG II OPTIMALISASI LAYANANAN OPERASIONAL ANGKUTAN BUS LISTRIK TRANS JOGJA DI PT. ANINDYA MITRA INTERNASIONAL**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila terbukti bahwa laporan Magang Individu ini sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Yogyakarta, 18 Februari 2026

Penyusun,



Wahid Bani Rahman

21021060

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat Nya, penulis dapat menyelesaikan giat Magang hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka pemenuhan salah satu syarat kelulusan semester 7 Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses magang dan penyusunan laporan ini, terutama kepada :

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.E.,M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Sugianto A.TD., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama magang;
3. Bapak Dr. Ery Muthoriq, S.T., M. selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
4. Bapak Ir. Priyatno Bambang Hernowo, S.T., M.M, MPU, IPU, ASEAN.ENG. selaku Direktur Umum PT Anindya Mitra Internasional Trans Jogja;
5. Bapak Wahyu Saktiaji, S.E selaku Manajer Unit Transportasi PT Anindya Mitra Internasional juga pembimbing lapangan, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
6. Seluruh Staf PT Anindiya Mitra Internasional atas waktu dan kerjasama selama proses pengumpulan data;
7. Bapak dan Ibu Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan;
8. Teman-teman satu angkatan Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.
9. Kakak-kakak dan Adik-adik taruna taruni yang ikut serta memberikan dukungan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PESETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Batasan Masalah	4
I.4 Tujuan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II. 1 Transportasi	6
II. 1.1 Fungsi Transportasi.....	6
II.1.2 Manfaat Transportasi	7
II.1.3 Klasifikasi Transportasi	8
II. 2 Angkutan Umum	10
II.2.1 Peran Angkutan Umum.....	11
II.2.2 Jenis Angkutan Umum	11
II. 3 PT. Anindya Mitra Internasional	12
II. 4 Bus Listrik	13
II.5 Kinerja Operasional Bus Listrik Trans Jogja.....	14
II.5.1 Faktor Muat (Load Factor).....	16
II.5.2 Waktu Antara (Headway)	17
II.5.3 Waktu Tunggu Penumpang.....	18
II.5.4 Waktu Tempuh (Waktu Perjalanan)	20
II.5.5 Waktu Pelayanan	21
II.5.6 Frekuensi.....	22

II.6 Kinerja Pelayanan Bus Listrik Trans Jogja	23
II.6.1 Keamanan	24
II.6.2 Keselamatan	25
II.6.3 Kenyamanan	25
II.6.4 Kesenjangan	26
II.6.5 Keteraturan	26
II. 7 Penelitian Relevan	27
II.8 Dasar Hukum	31
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
III.1 Lokasi Penelitian	32
III.3 Bagian Alir	33
III.4 Teknik Pengumpulan Data	36
III.5 Teknik Analisis Data	37
III.5.1 Observasi Lapangan	37
III.5.1 Wawancara	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
IV.1 Analisis Kinerja Operasional	45
IV.1.1 Headway	46
IV.1.2 Waktu Tunggu Penumpang	47
IV.1.3 Frekuensi	47
IV.1.4 Waktu Tempuh	48
IV.1.5 Load Factor	49
IV.1.6 Kesimpulan Kinerja Operasional	50
IV.2 Analisis Kinerja Pelayanan	51
IV.2.1 Rekapitulasi Skor Pelayanan	52
IV.2.2 Pembahasan	53
IV.3 Analisis Peningkatan Kinerja Angkutan bus listrik trans jogja..	54
IV.3.1 Peningkatan Kinerja Operasional	55
IV.3.2 Peningkatan Kinerja Pelayanan	56
IV.3.3 Rekomendasi Peningkatan Kinerja	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
V.1 Kesimpulan	59
V.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1	Lokasi Peneltian	32
Gambar III. 2	Peta Rute Listrik.....	33
Gambar III. 3	Diagram Alur Penelitian	35
Gambar III. 4	Gambar Grafik data penumpang naik.....	40
Gambar III. 5	Gambar Grafik data penumpang Turun	40
Gambar III. 6	Grafik Data Penumpang Naik dan Turun	41
Gambar III. 7	Foto Operasional Bus	44
Gambar III. 8	Jadwal Resmi Bus Listrik	44
Gambar IV. 1	Waktu Operasional Bus Listrik Trans Jogja.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Kinerja Pelayanan Bagian Keamanan	24
Tabel II. 2 Kinerja Pelayanan Bagian Keselamatan	25
Tabel II. 3 Kinerja Pelayanan Bagian Kemyamanan.....	25
Tabel II. 4 Kinerja Pelayanan Bagian Kesetaraan	26
Tabel II. 5 Kinerja Pelayanan Bagian Keteraturan	27
Tabel II. 6 Penelitian Relevan	27
Tabel II. 7 Dasar Hukum	31
Tabel III. 1 Data Headway.....	38
Tabel III. 2 Data Penumpang Naik Turun (Sumber : Data Langsung dari lokasi)	39
Tabel III. 3 Rata-rata waktu tempuh tiap halte (Sumber : Data Langsung dari lokasi)	41
Tabel IV. 1 Headway Aktual Bus Listrik Trans Jogja	46
Tabel IV. 2 Waktu Tunggu Penumpang.....	47
Tabel IV. 3 Frekuensi Layanan Bus Listrik.....	48
Tabel IV. 4 Waktu Tempuh Aktual	48
Tabel IV. 5 Load Factor Bus Listrik Trans Jogja	50
Tabel IV. 6 Kesimpulan Kinerja Operasional.....	50
Tabel IV. 7 Skor Rata-Rata Kinerja Pelayanan	52