

LAPORAN MAGANG II
ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP
KENYAMANAN DAN KESELAMATAN BERKENDARA DI JALAN TOL
PEJAGAN PEMALANG



Disusun oleh:

NOVIA MAHARANI

22011049

PROGAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL

2026

LAPORAN MAGANG II
ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP
KENYAMANAN DAN KESELAMATAN BERKENDARA DI JALAN TOL
PEJAGAN PEMALANG



Disusun oleh:
Novia Maharani
22011049

Mengetahui dan mengesahkan:
Tanggal: 26 Februari 2026

Mengetahui,
PT. Pejagan Pemasangan Tol Road

A blue ink signature is written over the logo, appearing to read 'Diana Eka Putri'.

Diana Eka Putri

HR, GA & Corporate Communication Manager

A black ink signature is written, appearing to read 'Taufik Rachman'.

Taufik Rachman

Traffic Supervisor

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP
KENYAMANAN DAN KESELAMATAN BERKENDARA DI JALAN TOL
PEJAGAN PEMALANG

Disusun oleh:
Novia Maharani
22011049

Telah disetujui oleh:
Tanggal: 26 Februari 2026

Dosen Pembimbing I



Hanendyo Putro, A.TD., M.T.
NIP. 19700519 199301 1 001

Dosen Pembimbing II

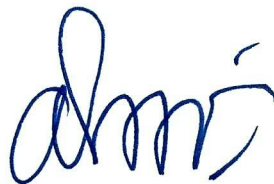


Sugiyarto, M.Pd.
NIP. 19850107 200812 1 003

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S.Si.T., M.T.
NIP. 19840923 200812 1 002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL TERHADAP
KENYAMANAN DAN KESELAMATAN BERKENDARA DI JALAN TOL
PEJAGAN PEMALANG

Disusun oleh :

Novia Maharani

22011049

Telah diseminarkan :

Tanggal : 26 Februari 2026

Penguji 1



Tanda tangan

Diana Eka Putri

HR, GA & Corporate Communication Manager

Penguji 2

Tanda tangan

Taufik Rachman

Traffic Supervisor

Penguji 3

Tanda tangan



Hanendyo Putro, A.TD., M.T.

NIP. 19700519 199301 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfian Baharuddin, S.Si.T., M.T.

NIP. 19840923 200612 1 002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novia Maharani

Notar : 22011049

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul **"Analisis Persepsi Pengguna Jalan Tol Terhadap Kenyamanan dan Keselamatan Berkendara di Jalan Tol Pejagan Pemalang"** bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Tegal, 26 Februari 2026

Penyusun,



Novia Maharani

Notar. 22011049

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan magang berjudul **"Analisis Persepsi Pengguna Jalan Tol Terhadap Kenyamanan dan Keselamatan Berkendara di Jalan Tol Pejagan Pemalang"**.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfian Baharuddin, S.Si.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Hanendyo Putro, A.TD., M.T., selaku Dosen Pembimbing Utama.
4. Bapak Sugiyarto, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Ibu Tri Yuharlina selaku Direktur Utama PT Pejagan Pemalang Tol Road.
6. Para Direktur dan Manager PT Pejagan Pemalang Tol Road.
7. Kak Moch. Haekal Bahri selaku Koordinator Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama pelaksanaan magang.
8. kepada kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti dalam setiap langkah perjuangan penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Tegal, 26 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Novia Maharani

Notar. 22011049

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	x
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	1
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Ruang Lingkup.....	3
I.5.I Ruang Lingkup Lokasi.....	3
I.5.IIRuang Lingkup Analisis.....	3
I.5.IIIWaktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	4
I.6 Metode Penelitian.....	5
II.6.IBagan Alir Penelitian	5
II.6.II Pengumpulan Data	6
II.6.III Prosedur Pengambilan Data.....	8
II.6.IVTeknis analisis data	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Jalan Tol.....	11
II.2 Konsep Persepsi	11
II.3 Persepsi Pengguna Jalan Tol.....	12

II.4 Kenyamanan Berkendara	15
II.5 Keselamatan berkendara	16
II.6 Penelitian Terdahulu	17
II.7 Skala Likert.....	18
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	19
III.1 Gambaran Umum Data Penelitian.....	19
III.2 Analisis Persepsi Kenyamanan Berkendara	20
III.3 Analisis Persepsi Keselamatan Berkendara	23
III.4 Uji Reliabilitas Instrumen	25
III.4.I Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kenyaman.....	25
III.4.II Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keselamatan.....	26
III.5 Pembahasan Umum.....	27
BAB IV KESIMPULAN SARAN	29
IV.1 Kesimpulan	29
IV.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Tabel Skala Likert.....	19
Tabel III. 2 Interval Kategori	19
Tabel III. 3 Hasil Analisis Descriptive Statistic Kenyamanan Berkendara	21
Tabel III. 4 Hasil analisis Descriptive Statistic keselamatan berkendara	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Analisis Descriptive Statistic Kenyamanan Berkendara	21
Gambar III. 2 Analisis Composite Score Kenyamanan Berkendara	22
Gambar III. 3 Analisis Descriptive Statistic Keselamatan Berkendara.....	23
Gambar III. 4 Analisis Composite Score Keselamatan Berkendara.....	25
Gambar III. 5 Uji Reliabilitas Variabel Kenyamanan.....	26
Gambar III. 6 Uji Reliabilitas Variabel Keselamatan	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner kenyamanan dan keselamatan berkendara.....	34
Lampiran 2 Dokumentasi Survey.....	37