

LAPORAN MAGANG II
DI PT PEJAGAN PEMALANG TOL ROAD
PERANCANGAN WEBSITE PELAPORAN KERUSAKAN
JALAN TOL PEJAGAN - PEMALANG



Disusun oleh :
DANDY AJI SAPUTRA
22013067

PROGRAM SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2026

LAPORAN MAGANG II
DI PT PEJAGAN PEMALANG TOL ROAD
PERANCANGAN WEBSITE PELAPORAN KERUSAKAN
JALAN TOL PEJAGAN - PEMALANG



Disusun oleh :
DANDY AJI SAPUTRA
22013067

PROGRAM SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2026

**LAPORAN INDIVIDU
DI PT PEJAGAN PEMALANG TOL ROAD
PERANCANGAN WEBSITE PELAPORAN KERUSAKAN JALAN
TOL PEJAGAN – PEMALANG**



PT. PEJAGAN PEMALANG TOL ROAD

Disusun oleh :

DANDY AJI SAPUTRA

22013067

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 26 Februari 2026

Mengetahui

PT. Pejagan Pemasang Tol Road



Diana Eka Putri

HR, GA & Corporate Communication Manager



Taufik Rachman

Traffic Supervisor

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN INDIVIDU
DI PT PEJAGAN PEMALANG TOL ROAD
PERANCANGAN WEBSITE PELAPORAN KERUSAKAN JALAN
TOL PEJAGAN – PEMALANG**

Disusun oleh :
DANDY AJI SAPUTRA
22013067

Telah di setujui oleh :
Tanggal : 26 Februari 2026

Dosen Pembimbing 1



Hanendyo Putro, A.TD., M.T.
NIP. 197005191993011001

Dosen Pembimbing 2



Sugiyarto, M.Pd.
NIP. 198501072008121003

Mengetahui:
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S.Si.T., M.T.
NIP. 198409232008121002

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT PEJAGAN PEMALANG TOL ROAD
PERANCANGAN WEBSITE PELAPORAN KERUSAKAN JALAN
TOL PEJAGAN – PEMALANG**

Telah diseminarkan :
Tanggal : 26 Februari 2026

Penguji 1



Diana Eka Putri

HR, GA & Corporate Comunication Manager

Tanda tangan

Penguji 2

Taufik Rachman

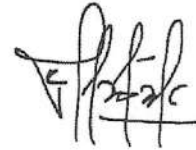
Traffic Supervisor

Penguji 3

Hanendyo Putro, A.TD., M.T.

NIP. 197005191993011001

Tanda tangan



Tanda tangan



Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S.Sit.,MT

NIP. 198409232008121002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dandy Aji Saputra

Program Studi : D-IV rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Individu dengan Judul "PERANCANGAN WEBSITE PELAPORAN KERUSAKAN JALAN TOL PEJAGAN - PEMALANG" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa laporan ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, 26 Februari 2026



Dandy Aji Saputra

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan segala berkah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi dengan judul " PERANCANGAN WEBSITE PELAPORAN KERUSAKAN JALAN TOL PEJAGAN - PEMALANG" ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfian Baharudin, S.Si., MT selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Hanendyo Putro, ATD., M.T selaku Dosen Pembimbing Magang .
4. Ibu Diana Eka Putri selaku HR, GA & Corporate Communication Manager PT Pejagan Pemalang Tol Road.
5. Kak M. Haikal Bahri selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan sumbangsih, nasehat, dan saran yang sanagat berarti selama di tempat magang.
6. Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
7. Kepada seluruh pihak yang telah memabnatu dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Tegal, 26 Februari 2026

Yang menyatakan,



Dandy Aji Saputra

DAFTAR ISI

LAPORAN INDIVIDU	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I. 1 Latar Belakang	1
I. 2 Rumusan Masalah	3
I. 3 Tujuan	3
I. 4 Manfaat	3
I. 5 Ruang Lingkup	4
I. 6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	6
I. 7 Metode Kegiatan	6
I.6.1 Bagan Alir Penelitian	6
I.6.2 Pengumpulan dan Analisa Data	7
I.6.3 Jadwal Kegiatan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
II. 1 Jalan Tol	13
II. 2 Kerusakan Jalan Tol	14
II. 3 Pemeliharaan Jalan Tol	15
II. 4 Sarana dan Prasarana Jalan Tol	17
II. 5 Sistem Informasi	18
II. 6 Aplikasi Berbasis Aplikasi/Web	19
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	21
III. 1 Perancangan Sistem	21

III. 1.2 Alur Pembuatan Website	23
III. 2 Implementasi	28
III. 3 Pengujian Web	33
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	34
IV.1 Kesimpulan	34
IV.2 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA.....	36
LAMPIRAN	39

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jadwal Penelitian.....	10
Tabel III. 1 Pengujian Web.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	Diagram alir Penelitian	6
Gambar I. 2	Metode Protipe.....	8
Gambar III. 1	Ucase Diagram User.....	21
Gambar III. 2	Ucase Diagram Admin.....	22
Gambar III. 3	Class Diagram Aplikasi Pelaporan Kerusakan.....	23
Gambar III. 4	XAMPP	24
Gambar III. 5	Database MySQL	25
Gambar III. 6	Source Code Pembuatan Website.....	26
Gambar III. 7	Source Kode Proses Login Website.....	27
Gambar III. 8	Source kode Menghubungkan ke MySQL	28
Gambar III. 9	Halaman Utama	28
Gambar III. 10	Form Pengaduan	29
Gambar III. 11	Riwayat Pengaduan.....	29
Gambar III. 12	Halaman Login.....	30
Gambar III. 13	Halaman Registrasi.....	30
Gambar III. 14	Dashboard Data Pengaduan.....	31
Gambar III. 15	Aksi Perbaikan	31
Gambar III. 16	Ubah Password	32
Gambar III. 17	Profil Aku.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi	39
-------------------------------------	----

ABSTRAK

Jalan tol merupakan infrastruktur transportasi yang memiliki peran penting dalam mendukung kelancaran mobilitas masyarakat dan distribusi barang. Kondisi jalan tol yang baik sangat diperlukan untuk menjamin keselamatan, kenyamanan, dan efisiensi perjalanan pengguna. Namun, proses pelaporan kerusakan jalan tol yang masih dilakukan secara konvensional sering menghadapi kendala, seperti keterlambatan penyampaian informasi, keterbatasan dokumentasi, serta kurangnya kecepatan dalam proses tindak lanjut perbaikan. Laporan magang ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan website pelaporan kerusakan jalan pada ruas Tol Pejagan–Pemalang sebagai media pendukung pengelolaan laporan kerusakan secara lebih cepat, terstruktur, dan terdokumentasi. Metode yang digunakan meliputi observasi lapangan, studi literatur, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, pembuatan website, implementasi, dan pengujian. Sistem dikembangkan menggunakan teknologi berbasis web dengan dukungan PHP, MySQL, HTML, CSS, JavaScript, serta XAMPP sebagai server lokal. Hasil perancangan menunjukkan bahwa website memiliki beberapa fitur utama, yaitu formulir pengajuan laporan kerusakan, pencarian status pengaduan, login dan registrasi pengguna, dashboard admin, pengelolaan data pengaduan, aksi penanganan, serta pengaturan profil admin. Berdasarkan hasil pengujian, seluruh fungsi utama sistem dapat berjalan dengan baik. Dengan adanya website ini, proses pelaporan kerusakan jalan tol menjadi lebih mudah, cepat, dan sistematis, sehingga dapat membantu petugas dalam memantau laporan serta mendukung peningkatan kualitas pelayanan pada Jalan Tol Pejagan–Pemalang.

Kata kunci: jalan tol, kerusakan jalan, website pelaporan, sistem informasi, Tol Pejagan–Pemalang.

ABSTRACT

Toll roads are a transportation infrastructure that plays a vital role in supporting the smooth mobility of people and the distribution of goods. Good toll road conditions are essential to ensure the safety, comfort, and efficiency of user travel. However, the conventional toll road damage reporting process often faces obstacles, such as delays in information delivery, limited documentation, and lack of speed in the repair follow-up process. This internship report aims to design and implement a road damage reporting website on the Pejagan–Pemalang Toll Road section as a supporting medium for managing damage reports in a faster, structured, and documented manner. The methods used include field observation, literature study, system requirements analysis, system design, website creation, implementation, and testing. The system was developed using web-based technology supported by PHP, MySQL, HTML, CSS, JavaScript, and XAMPP as a local server. The design results show that the website has several main features, namely a damage report submission form, complaint status search, user login and registration, admin dashboard, complaint data management, handling actions, and admin profile settings. Based on the test results, all main functions of the system can run well. With this website, the process of reporting toll road damage becomes easier, faster, and more systematic, so that it can help officers in monitoring reports and support improving the quality of service on the Pejagan–Pemalang Toll Road.

Keywords: *toll road, road damage, reporting website, information system, Pejagan–Pemalang Toll Road.*