

LAPORAN MAGANG II
ANALISIS PENANGANAN GANGGUAN KENDARAAN
DI JALAN LAYANG MBZ TAHUN 2025



Disusun oleh:

RIKA ARIANI

22011055

PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2026

LAPORAN MAGANG II
DI PT JASAMARGA JALANLAYANG CIKAMPEK
ANALISIS PENANGANAN GANGGUAN KENDARAAN
DI JALAN LAYANG MBZ TAHUN 2025



Disusun Oleh:

Rika Ariani

22011006

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: Februari 2026

Manager Pemeliharaan

Manager Operasional

PT Jasamarga Jalanlayang Cikampek

PT Jasamarga Jalanlayang Cikampek

Imam Shofiyani

NPP. 10049

Akbar Adhitya Muslim

NPP. 10061

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
ANALISIS PENANGANAN GANGGUAN KENDARAAN
DI JALAN LAYANG MBZ TAHUN 2025

Disusun oleh:

Rika Ariani

22011055

Telah disetujui oleh:

Tanggal: Februari 2026


Dosen Pembimbing 1



Anton Budiharjo, S.Si.T, M.T.

NIP. 19830504 200812 1 001

Dosen Pembimbing 2



Dr. Naomi Srie Kusumastutie,

S.Psi., M.Sc.

NIP. 19800202 200812 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T.

NIP 19840923 200812 1 002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT JASAMARGA JALANLAYANG CIKAMPEK

Disusun oleh:

Rika Ariani

22011055

Telah diseminarkan:

Tanggal: Februari 2026

Penguji 1

Tanda Tangan

Anton Budiharjo, S.Si.T, M.T.

NIP. 19830504 200812 1 001



Penguji 2

Tanda Tangan

Imam Shofiyan

NPP. 10049



Penguji 3

Tanda Tangan

Akbar Adhitya Muslim

NPP. 10061



Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T.

NIP 19840923 200812 1 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan hasil magang ini dengan baik. Laporan magang ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian program magang yang kami jalani di PT Jasamarga Jalanlayang Cikampek. Selama periode magang ini, kami telah diberikan kesempatan untuk mendapatkan pengalaman berharga dalam dunia kerja, memahami lebih dalam mengenai industri terkait, dan mengaplikasikan pengetahuan yang kami peroleh selama perkuliahan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan tidak lepas dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas dukungan serta bimbingan selama proses magang, kepada :

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfian Baharuddin, S.SiT., M.T. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Bapak Anton Budiharjo, S.Si.T, M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak waktu dan dukungan untuk memberikan saran dan arahan penulisan kegiatan magang;
4. Ibu Dr. Naomi Srie Kusumastutie, S.Psi., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan arahan mengenai kegiatan magang;
5. Ibu Desti Anggraeni selaku General Manager Operasional dan Pemeliharaan PT Jasamarga Jalanlayang Cikampek;
6. Bapak Akbar Aditya Muslim selaku Manager Operasional PT Jasamarga Jalanlayang Cikampek;
7. Bapak Imam Shofiyon selaku Manager Pemeliharaan PT Jasamarga Jalanlayang Cikampek;
8. Seluruh pegawai, karyawan, dan rekan-rekan magang PT Jasamarga Jalanlayang Cikampek yang telah memberikan arahan selama kegiatan magang berlangsung.
9. Kedua orangtua dan adik kandung saya yang selalu memberi dukungan, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan magang II ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan laporan magang II ini.

Bekasi, 14 Februari 2026



Rika Ariani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERNYATAAN	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	7
I.1. Latar Belakang	7
I.2. Rumusan Masalah.....	9
I.3. Tujuan.....	9
I.4. Manfaat	9
I.5. Ruang Lingkup	9
I.6. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	10
I.7. Metode Kegiatan.....	11
I.7.1. Bagan Alir	11
I.7.2. Pengumpulan dan Analisis Data.....	12
I.7.3. Jadwal Kegiatan Magang	13
BAB II GAMBARAN UMUM.....	14
II.1. Manajemen Insiden Lalu Lintas dan Response Time	14
II.1.1. Konsep <i>Traffic Incident Manajgement</i> (TIM).....	14
II.1.2. Standar Pelayanan Minimal (SPM) Jalan Tol Indonesia.....	15
II.1.3. <i>Response Time</i> dalam Penanganan Insiden	18

II.2. Jenis Gangguan Kendaraan dan Metode Penanganan	19
II.2.1. Klasifikasi Gangguan Kendaraan	19
II.2.2. Metode Pananganan	21
II.2.3. Fungsi dan Standar Fasilitas Mobil Patroli (<i>Mobile Customer Service</i>).....	24
II.3. Karakteristik Ruas Jalan Layang MBZ dan Implikasinya terhadap Penanganan Gangguan.....	28
II.3.1. Profil dan Konteks Operasional Ruas MBZ.....	28
II.3.2. Karakteristik Teknis Ruas Jalan Layang dan Dampaknya terhadap Penanganan Gangguan.....	28
II.3.3. Tantangan Operasional MCS pada Ruas Jalan Layang.....	30
II.3.4. Pengaruh Pola Waktu terhadap Beban Penanganan Gangguan	31
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
III.1. Lokasi Kegiatan	32
III.2. Karakteristik Gangguan Kendaraan Jalan Layang MBZ Tahun 2025	33
III.2.1. Distribusi Jenis Gangguan Dominan.....	33
III.2.2. Distribusi Waktu Terjadinya Gangguan	35
III.2.3. Pola Penanganan Berdasarkan Jenis Gangguan	37
III.2.4. Distribusi Beban Penanganan Berdasarkan Waktu Operasional	38
III.3. Rekomendasi Penanganan Gangguan Kendaraan	38
III.3.1. <i>Engineering</i> (Kelengkapan Peralatan)	38
III.3.2. <i>Education</i> (Peningkatan Kapasitas).....	40
III.3.3. <i>Enforcement</i> (Penegakan Prosedur).....	40
III.3.4. Penempatan Plaza sebagai Titik <i>Standby</i> (MCS)	41
BAB IV PENUTUP	44

IV.1. Simpulan.....	44
IV.2. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Substansi SPM Jalan Tol berdasarkan Peraturan Menteri PU No.16/PRT/M/2014 (Menteri Pekerjaan Umum,2014).....	16
Tabel II.3 Perbandingan Karakteristik Metode Penanganan Gangguan Kendaraan.....	23
Tabel II.4 Standar Kelengkapan Peralatan Mobil Patroli (MCS) berdasarkan Instruksi Kerja PT JMTO dan SPM Jalan Tol (Menteri Pekerjaan Umum,2014)	26
Tabel II.5 Karakteristik Ruas Jalan Layang MBZ dan Implikasinya terhadap Sistem Penanganan Gangguan	29
Tabel III.1 Jumlah Kejadian Gangguan Kendaraan per Tahun 2025	34
Tabel III.2 Distribusi Jenis Gangguan Kendaraan di Jalan Layang MBZ Tahun 2025	35
Tabel III.3 Distribusi Gangguan Kendaraan Berdasarkan Shift Operasional Tahun 2025.....	36
Tabel III.4 Pola Penanganan Berdasarkan jenis Gangguan Kendaraan.....	37
Tabel III.5 Rekomendasi Prioritas Fasilitas Mobil Patroli MCS Berdasarkan Data Gangguan 2025.....	39
Tabel III.6 Penempatan Plaza Ngepos MCS Berdasarkan Segmen	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Mobil Derek 10 Ton	22
Gambar II.2 Mobil Customer Service (MCS)	24
Gambar III.1 Ruas Jalanlayang MBZ.....	33
Gambar III.4 Distribusi Tindak Lanjut Penanganan Gangguan Jalan Layang MBZ Tahun 2025.....	36

LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekapitulasi Kejadian Gangguan Kendaraan Tahun 2025	48
Lampiran 2. Jumlah Gangguan Kendaraan Per Bulan selama 2025	48
Lampiran 3. Distribusi Penyebab Gangguan Kendaraan	48
Lampiran 4. Distribusi Gangguan Kendaraan Berdasarkan Shift Kerja	49
Lampiran 5. Tindak Lanjut Penanganan Gangguan	49
Lampiran 6. Distribusi Gangguan Per jalur	49
Lampiran 7. Peringkat Lokasi KM dengan Gangguan Terbanyak	49
Lampiran 8. Distribusi Gangguan Per Zona Penanganan Mobil MCS	49