

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, kemajuan di bidang teknologi informasi menjadi salah satu factor utama yang mendorong perubahan dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Teknologi tidak hanya mempercepat penyebaran informasi, tetapi juga berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas di berbagai sektor. Perkembangan teknologi informasi, khususnya yang berkaitan dengan internet, telah membawa perubahan besar terhadap cara manusia menjalankan aktivitas sehari-hari. Melalui pemanfaatan teknologi ini, berbagai pekerjaan dapat dilakukan dengan lebih mudah, cepat, dan efisien, serta memungkinkan penyelesaian tugas tanpa dibatasi oleh jarak maupun waktu (Megawati & Gustina, 2018).

Seiring dengan perkembangan tersebut, pemanfaatan teknologi informasi kini semakin banyak diterapkan dalam kegiatan manajemen dan pengawasan proyek di lingkungan Perusahaan. Salah satu bentuk penerapannya adalah sistem informasi pemantauan kemajuan proyek berbasis web, yaitu sistem yang berfungsi menyediakan informasi secara daring mengenai perkembangan proyek di dalam Perusahaan, melalui sistem ini setiap tahapan proyek dapat dipantau untuk memastikan bahwa pelaksanaannya berjalan sesuai dengan rencana dan sasaran yang telah ditetapkan (Aprisa & Monalisa, 2015). Namun, mengelola, mengawasi, dan menyampaikan informasi mengenai kemajuan proyek secara efisien merupakan salah satu tantangan terbesar yang dihadapi Perusahaan saat ini, terutama bagi Perusahaan yang memiliki banyak departemen yang terlibat dalam setiap tahapan pelaksanaan proyek (Irawan et al., 2024).

PT Metro Karya Indotama merupakan perusahaan yang menyediakan jasa konsultasi transportasi yang kongprehensif yang membantu dalam perencanaan rekayasa lalu lintas, studi kelayakan, hingga pengawasan proyek, memastikan setiap infrastruktur dan sistem transportasi berjalan optimal, efisien dan sesuai regulasi. PT Metro Karya Indotama masih mengelola data proyek secara manual menggunakan excel dan belum memanfaatkan penggunaan sistem informasi dan monitoring proyek yang

diharapkan akan mempermudah dalam hal pengelolaan data dan proses pelaksanaan proyek Pembangunan, serta penambahan fitur monitoring kepada pengguna atau pelaksana proyek tersebut. Maka dari itu, dalam laporan ini penulis membuat sistem monitoring proyek berbasis web untuk meningkatkan kinerja antar divisi.

I.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang muncul dapat disimpulkan adalah:

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi monitoring proyek berbasis web yang mampu menyajikan data secara real-time dan terintegrasi antar divisi dalam suatu proyek?
2. Bagaimana sistem informasi tersebut dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas komunikasi antar divisi, sehingga alur kerja proyek menjadi lebih terstruktur dan mudah diakses?
3. Bagaimana kinerja sistem informasi monitoring proyek yang dihasilkan dalam mendukung kegiatan pemantauan proyek dan mempercepat proses pengambilan Keputusan?

I.3. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mendapatkan hasil sistem informasi monitoring proyek berbasis web yang menyajikan data rel-time dan terintegrasi antar divisi.
2. Mendapatkan hasil peningkatan efisiensi dan efektivitas komunikasi antar divisi dalam proyek melalui sistem yang terstruktur dan mudah diakses.
3. Mengetahui hasil evaluasi kinerja sistem dalam mendukung pemantauan proyek dan mempercepat pengambilan Keputusan.

I.4. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Menambah dan memperluas wawasan dalam bidang manajemen proyek dan sistem informasi, khususnya mengenai pemanfaatan teknologi informasi untuk monitoring proyek. Selain itu, penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi terhadap pemahaman strategi peningkatan koordinasi antar divisi serta efisiensi pelaksanaan proyek melalui penggunaan sistem berbasis web.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Melatih pola pikir sistematis dan analitis dalam menangani permasalahan manajemen proyek, sekaligus menambah wawasan dan pengetahuan mengenai proyek, sekaligus menambah wawasan dan pengetahuan mengenai penerapan sistem informasi berbasis web untuk koordinasi antar divisi serta pemantauan perkembangan proyek secara efektif.

b. Bagi PT Metro Karya Indotama

Sebagai bentuk masukan dan saran yang bermanfaat terkait pengelolaan proyek, khususnya dalam peningkatan koordinasi antar divisi dan pemantauan perkembangan proyek secara real-time, yang dapat dijadikan pertimbangan untuk perbaikan sistem manajemen proyek dan peningkatan efisiensi operasional Perusahaan.

c. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan bahan pembelajaran dalam sistem Pendidikan, sekaligus menjadi sumber informasi yang valid bagi mahasiswa dan peneliti berikutnya dalam bidang manajemen proyek dan sistem informasi, khususnya terkait evaluasi kinerja proyek serta koordinasi antar divisi melalui pemanfaatan teknologi berbasis web.

I.5. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kinerja keselamatan transportasi jalan yang dimaksud dalam kegiatan magang di PT Metro Karya Indotama ini antara lain meliputi:

1. Penelitian difokuskan pada proyek-proyek yang sedang berjalan di PT Metro Karya Indotama dan melibatkan beberapa divisi.
2. Penelitian terbatas pada pengembangan dan penerapan sistem informasi monitoring proyek berbasis web, mencakup fitur pemantauan progress proyek, koordinasi antar divisi dan penyajian data secara real-time.
3. Data penelitian meliputi data primer, seperti observasi, wawancara dengan manajer atau staf proyek, serta dokumentasi kondisi proyek, dan data sekunder berupa laporan proyek sebelumnya.

4. Fokus penelitian adalah penilaian kinerja koordinasi antar divisi serta efektivitas sistem informasi dalam memfasilitasi pemantauan proyek dan pengambilan Keputusan manajerial.

I.6. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan magang dilakukan di PT Metro Karya Indotama yang berlokasi di Jalan Gladiol Raya Perumahan Taman Modern No. 16 Blok G2, Ujung Menteng, Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Pelaksanaan magang dilakukan selama 6 bulan, dimulai pada tanggal 26 Agustus 2025 hingga 28 Februari 2026. Waktu pelaksanaan magang harian dilaksanakan sesuai dengan jadwal kerja di PT Metro Karya Indotama dari Senin hingga Jumat dimulai dari pukul 08.00 – 17.00 WIB.

I.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, tujuan, manfaat, ruang lingkup, waktu dan tempat pelaksanaan magang, serta sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM

Berisi tentang Gambaran umum PT Metro Karya Indotama mengenai profil, kelembagaan, fasilitas Perusahaan, dan metode kegiatan yang dilakukan selama magang.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisi penelitian, metode penelitian, serta metode pengolahan data, yang mana akan digunakan untuk mengolah data yang terkumpul, maupun dalam menilai untuk kerja dari permasalahan yang timbul pada jaringan jalan di daerah studi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil Analisa penelitian dan pembahasan untuk menjawab rumusan masalah yang diambil.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang Kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang referensi dan sumber penulisan laporan.