

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pelayanan dan kinerja operasional berdasarkan kelengkapan fasilitas serta kapasitas parkir kendaraan pada TIP KM 519A lebih baik dibandingkan TIP KM 538B. TIP KM 519A telah menyediakan sebagian besar fasilitas yang dibutuhkan pengguna, meskipun terdapat kekurangan pada fasilitas tambahan dan pengaturan kapasitas parkir. TIP KM 538B memerlukan peningkatan fasilitas utama, kapasitas parkir, dan penataan ruang agar pelayanan kebutuhan terhadap pengguna dapat berjalan lebih optimal. Aspek sirkulasi kedua TIP memiliki karakteristik permasalahan yang berbeda, yaitu pada TIP KM 519A mengalami hambatan pada akses masuk, sedangkan TIP KM 538B mengalami permasalahan pada keterbatasan ruang parkir. Risiko keselamatan pada kedua TIP perlu dikendalikan pada beberapa akses, meliputi area masuk, area parkir, dan jalur pejalan kaki. Hasil keseluruhan menunjukkan kesesuaian fasilitas memiliki hubungan positif dengan kinerja operasional, sehingga peningkatan fasilitas, keselamatan, kapasitas parkir, dan pengaturan sirkulasi perlu dilakukan secara terpadu.

V.2. Saran

Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan lokasi studi seperti berbagai TIP dengan tipe dan wilayah yang berbeda. Penelitian di masa mendatang perlu dilakukan pada berbagai waktu seperti *weekday*, *weekend*, dan periode libur untuk menangkap variasi kinerja operasional akibat *fluktuasi* volume lalu lintas. Penelitian selanjutnya dapat memasukkan aspek tambahan seperti kepuasan pengguna, aspek keselamatan yang lebih mendalam, serta sistem manajemen operasional oleh pengelola TIP untuk memperkuat analisis keterkaitan antara fasilitas dan kinerja operasional dalam mendukung pelayanan yang optimal. Hal tersebut dapat menjadi dasar pengambilan kebijakan yang lebih tepat dalam pengelolaan TIP di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiansyah, D. *et al.* (2023) "Evaluasi Kinerja Layanan Jalan Tol Surabaya-Gempol Berdasarkan Persepsi Pengguna," 8(1), pp. 800–806. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.30651/ag.v8i1.17772>.
- Aprianto, R., Rokhim, A. and Basuki, A. (2021) "Pengaruh Karakteristik Pengemudi Dan Pemanfaatan Rest Area Terhadap Kelelahan Pengemudi Studi Kasus Ruas Jalan Tol Pejagan - Solo," 8(1), pp. 92–103. Available at: <https://doi.org/10.46447/ktj.v8i1.310>.
- Asruni, A., Marwati, M. and Sam, M. (2023) "Konsep Teritorial Arsitektur Perilaku Pada Desain Rest Area," *TIMPALAJA : Architecture Student Journals*, 5(2), pp. 170–179. Available at: <https://doi.org/10.24252/timpalaja.v5i2a10>.
- Azwar, S. (1994) "Reliabilitas dan validitas aitem," pp. 26–33.
- Bailey, C.R., Shorrock, S. and Fong, K. (2023) "Human factors and ergonomics," *British Journal of Hospital Medicine*, 84(6). Available at: <https://doi.org/10.12968/hmed.2023.0142>.
- Banerjee, I., Lee, J. and Jang, K. (2010) "Rest Areas – Reducing Accidents Involving Driver Fatigue," 20(1). Available at: <https://doi.org/https://escholarship.org/uc/item/6d34611t>.
- Bintang, A. *et al.* (2024) "Analisis Potensi Risiko K3 Dengan Metode Hirarc (Hazard Identification , Risk Assessment And Risk Control) Di Pc Gkbi Medari Sleman," 03(1), pp. 11–20. Available at: <http://www.journal.uniba.ac.id/index.php/jrts/article/view/1236>.
- Crizzle, A.M., Toxopeus, R. and Malkin, J. (2020) "Impact of limited rest areas on truck driver crashes in Saskatchewan : a mixed-methods approach," 12(26), pp. 1–10. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12889-020-09120-7>.
- Direktorat Jendral Bina Marga (2023) *Pedoman Kapasitas Jalan Indonesia*. Direktorat Jendral Bina Marga. Available at: <https://binamarga.pu.go.id/uploads/files/1942/09pbm2023-pedoman-kapasitas-jalan-indonesia-.pdf>.
- Fierro, I. *et al.* (2017) "Roadside opioid testing of drivers using oral fluid : the case of

- a country with a zero tolerance law , Spain," 12(1), pp. 1–7. Available at: <https://doi.org/10.1186/s13011-017-0108-3>.
- Gunawan, H. and Anas, E.P. (2022) "Feasibility Study of Integrated Rest Area Project of Taman Mini Indonesia Indah," 7(10). Available at: <http://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i10.12910>.
- Hendrawan, H. (2020) "Penyediaan Tempat Istirahat Pada Jalan Umum," 19(1), pp. 1–16. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.32722/pt.v19i1.2723>.
- Indarto, R.O., Saputra, A.A. and Ervadius, B. (2022) "Studi Analisis Identifikasi Risiko Dengan Metode Hirarc Pada Studi Kasus Preservasi Jalan X Di Kabupaten Malang," *Jurnal Penelitian Jalan dan Jembatan*, 2(2), pp. 47–52. Available at: <https://doi.org/10.59900/ptrkjj.v2i2.86>.
- Isnaini, M. *et al.* (2025) "Teknik Analisis Data Uji Normalitas," 4(2), pp. 1377–1384. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.56799/jceki.v4i2.7007>.
- Izhar, M.R. and Aisyah, D. (2026) "SAJJANA : Public Administration Review Persepsi Pengguna Jalan Tol Belmera terhadap Kualitas Infrastruktur dan Sistem Pembayaran : Analisis Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan," 3(2), pp. 71–83. Available at: <https://doi.org/0.32734/sajjana.v3i02.24768>.
- Jabnabillah, F. and Margina, N. (2022) "Analisis korelasi pearson dalam menentukan hubungan antara motivasi belajar dengan kemandirian belajar pada pembelajaran daring," 1(1), pp. 14–18. Available at: <https://journal.iteba.ac.id/index.php/jurnalsintak/article/view/23>.
- Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia (2018) *Permenaker RI Nomor 5 Tentang Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja, Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Lingkungan Kerja*. Available at: <https://jdih.kemnaker.go.id/peraturan/detail/1546/peraturan-menteri-nomor-5-tahun-2018>.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia (2021) *Menteri pekerjaan umum dan perumahan rakyat republik indonesia*. Available at: <https://jdih.pu.go.id>.
- Kementerian Pekerjaan Umum, I. (2004) "Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 Tentang Jalan," *Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2004 Tentang Jalan*, 132(4444), pp. 1–21. Available at:

- <https://peraturan.bpk.go.id/Details/40785/uu-no-38-tahun-2004>.
- Kementerian PUPR (2018) "Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia No.08/PRT/M/2018," *Peraturan Menteri PUPR*, pp. 1–282. Available at: <https://pu.go.id/assets/media/722223172permenpupr-no-08-tahun-2018.pdf>.
- Laskara, G.W. (2021) "Prinsip Perencanaan dan Kriteria Pengendalian Pengembangan Fasilitas Rest-Area pada Jalan Tol di Indonesia," *Journal of Regional and Rural Development Planning*, 5(2), pp. 123–133. Available at: <https://doi.org/10.29244/jp2wd.2021.5.2.123-133>.
- Luh, N. *et al.* (2022) "Peningkatan Kinerja Fasilitas Tempat Peristirahatan Tipe Adi Jalan Tol Cipali Km . 101 (Arah Jakarta)," 15(2), pp. 675–684. Available at: <https://journal.untar.ac.id/index.php/PSENAPENMAS/article/view/21599>.
- Makmur, A. (2021) "Layanan Yang Diterima (Evaluation Of Toll Road Users In Indonesia On The Services Received)," 4(2), pp. 52–55. Available at: [https://doi.org/10.21927/ijhaa.2021.4\(2\).52-55](https://doi.org/10.21927/ijhaa.2021.4(2).52-55).
- Martinovich, S., Stuedle, K. and Braceras, C. (2011) *A Policy On Geometric Design, American Association of State Highway and Transportation Officials*. Available at: <https://www.transportation.org/>.
- Nikolaou, D. *et al.* (2023) "Exploiting Surrogate Safety Measures and Road Design Characteristics towards Crash Investigations in Motorway Segments," pp. 1–15.
- Ningsih, E.S. *et al.* (2021) "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kuesioner Manajemen Talenta," 4(2), pp. 52–55. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.21927/ijhaa>.
- Pembuain, A. *et al.* (2024) "Penerapan Audit Keselamatan Jalan Dan Metode Hirarc Untuk Penanganan Lokasi Rawan Kecelakaan," *JMTS: Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 7(1), pp. 187–198. Available at: <https://doi.org/10.24912/jmts.v7i1.27325>.
- Rokhmad, O. and Wahyuningsih, S. (2022) "Validitas dan reliabilitas terhadap instrumen kepuasan kerja," 4(1), pp. 2–6. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.37905/jjoa.v4i1.15430>.
- Romo-Martín, A. and Pérez-Acebo, H. (2018) "Analysis of the Location of Service and Rest Areas and their facilities in Spanish paying motorways," *Transportation Research Procedia*, 33, pp. 4–11. Available at:

<https://doi.org/10.1016/j.trpro.2018.10.069>.

- Setiamandani, E.D. *et al.* (2023) "Analisis Perencanaan dalam Pemanfaatan Rest Area pada Jalan Tol Kawasan Probolinggo," *Indonesian Social Science Review*, 2(1), pp. 39–48. Available at: <https://doi.org/10.61105/issr.v2i1.50>.
- Sofyani, H. (2023) "Penentuan Jumlah Sampel pada Penelitian Akuntansi dan Bisnis Berpendekatan Kuantitatif," 7(2), pp. 311–319. Available at: <https://doi.org/10.18196/rabin.v7i2.19031>.
- Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surya, I. (2024) (2024) "Analisis Kinerja Prasarana Rest Area Jalan Tol Km," 5(1). Available at: <https://scholar.ummetro.ac.id/index.php/jumatisi/article/view/6219>.
- Utina, S. *et al.* (2022) "Perancangan Rest Area Molosipat Di Kabupaten Pohuwato," 4(1), pp. 2–6. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.37905/jjoa.v4i1.15430>.
- Wijaya, I. and Yudhistira, M.H. (2020) "Dampak Pembangunan Jalan Tol Trans Jawa terhadap Perekonomian Daerah Kabupaten/Kota," *Jurnal Kebijakan Ekonomi*, 15(2), p. 8. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.7454/jke.v15i2.1091>.
- Zamroni, A.A. (2023) "Konsep Simpul Transit Konsep Simpul Transit Bus Antarkota Pada Rest Area Jalan Tol Di Kabupaten Sidoarjo Surabaya – Gempol)," *Jurnal Transportasi Multimedia*, pp. 1–6. Available at: <http://eprints.itn.ac.id/13888/%0Ahttp://eprints.itn.ac.id/13888/10/Jurnal.pdf>.