

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

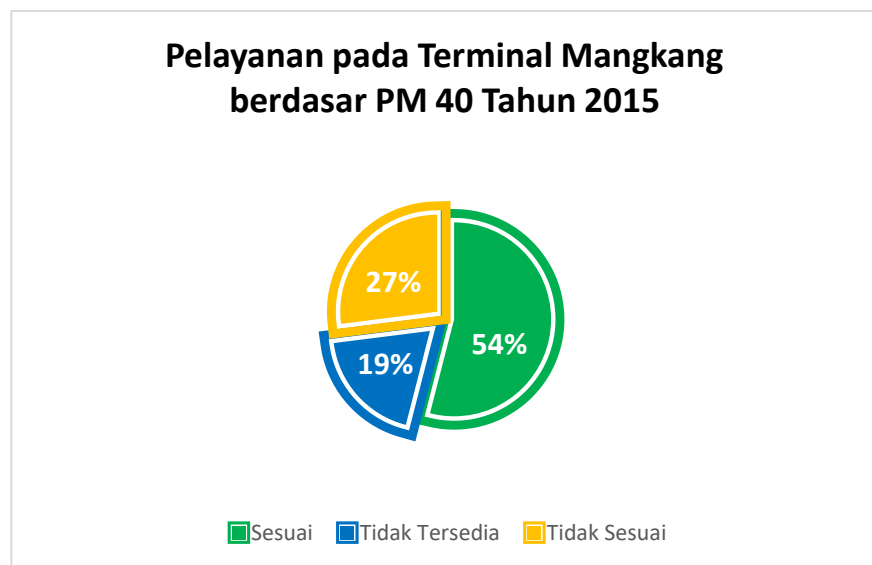
1. Terminal Tipe A Mangkang terklasifikasi sebagai terminal tipe kelas A namun masih banyak standar pelayanan minimal yang masih belum terpenuhi. Hal tersebut dibuktikan dari hasil observasi terhadap Standar pelayanan minimal pada terminal penumpang di terminal penumpang angkutan jalan berdasarkan PM No. 40 tahun 2015. Terminal Tipe A Mangkang sebagai terminal tipe kelas A memenuhi 30 indikator (70%) dari total 41 indikator dan tolak ukur yang tertera dalam PM No. 40 Tahun 2015 tentang Standar pelayanan terminal penumpang di terminal penumpang angkutan jalan.
2. Berdasarkan hasil analisis penilaian pelayanan fasilitas terminal pada Terminal Tipe A Mangkang Semarang terdapat 30 indikator yang terdapat pada terminal tersebut, antara lain:
 - a. Fasilitas keselamatan jalan
 - b. Jalur evakuasi
 - c. Alat pemadam kebakaran
 - d. Pos, fasilitas dan petugas pemeriksa
 - e. Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum
 - f. Informasi fasilitas keselamatan
 - g. Petugas Keamanan
 - h. Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis
 - i. Jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan kendaraan umum trayek tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis
 - j. Loker penjualan tiket
 - k. Kantor penyelenggara terminal
 - l. Petugas operasional terminal
 - m. Ruang tunggu

- n. Toilet
- o. Fasilitas peribadatan
- p. Ruang makan
- q. Ruang terbuka hijau
- r. Fasilitas dan petugas kebersihan
- s. Tempat istirahat awak kendaraan
- t. Drainase
- u. Lampu penerangan ruangan
- v. Letak jalur pemberangkatan
- w. Letak jalur kedatangan
- x. Informasi pelayanan
- y. Informasi angkutan lanjutan
- z. Informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum
- aa. Tempat naik dan turun penumpang
- bb. Tempat parkir kendaraan umum dan kendaraan pribadi
- cc. Fasilitas Penyandang Cacat

Namun, dari beberapa fasilitas yang telah tersedia tersebut masih terdapat beberapa fasilitas yang kinerjanya belum maksimal ditandai dengan adanya beberapa kerusakan, kebersihan yang kurang terjaga dan fasilitas yang tidak dapat berfungsi dengan baik, diantaranya lajur pejalan kaki, ruang tunggu, toilet, fasilitas peribadatan, fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum, tempat naik turun penumpang, tempat istirahat awak kendaraan, pos, fasilitas, dan petugas keamanan.

3. Berdasarkan hasil analisis penilaian pelayanan fasilitas terminal pada Terminal Tipe A Mangkang Semarang terdapat 11 indikator yang tidak terdapat pada terminal tersebut dan perlu adanya penyediaan untuk memenuhi Standar pelayanan minimum berdasarkan PM No.40 Tahun 2015, antara lain:
 - a. Pos, Fasilitas dan petugas kesehatan
 - b. Informasi fasilitas kesehatan
 - c. Informasi fasilitas pemeriksaan dan perbaikan ringan kendaraan bermotor

- d. Fasilitas keamanan
- e. Media pengaduan gangguan keamanan
- f. Area merokok (smoking area)
- g. Area yang tersedia jaringan internet
- h. Ruang baca
- i. Tempat penitipan barang
- j. Fasilitas pengisian baterai
- k. Ruang ibu menyusui



Gambar V.1 Hasil Penilaian Fasilitas Terminal berdasar PM 40 Tahun 2015

V.2. Saran

Untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada para pengguna terminal, diperlukan kajian dan langkah yang tepat dalam memberikan pelayanan fasilitas kepada para pengguna terminal yang dapat disesuaikan dengan standar pelayanan minimal berdasarkan aturan yang berlaku. Adapun beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada para pengguna terminal adalah sebagai berikut:

1. Melakukan penyediaan terhadap 12 indikator fasilitas yang belum terpenuhi berdasarkan PM No. 40 Tahun 2015 tentang Standar pelayanan terminal penumpang di terminal penumpang angkutan jalan untuk mendukung terciptanya pelayanan yang aman, nyaman, tertib, teratur, dan efisien bagi pengguna.

2. Melakukan perbaikan pada fasilitas yang telah tersedia, namun belum sesuai pada standar pelayanan minimum dan belum maksimal dalam memberikan pelayanan, agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada para pengguna Terminal Tipe A Mangkang Semarang antara lain:

1. Ruang, dan Fasilitas Kesehatan dengan penyediaan fasilitas agar memberikan kenyamanan kepada para penumpang, detail rekomendasi terdapat pada **Lampiran 1.**
2. Ruang ibu menyusui disediakan dengan ruangan tersendiri agar memberikan kenyamanan kepada pengguna, detail rekomendasi terdapat pada **Lampiran 2.**
3. Fasilitas *Charger Corner* dengan penyediaan fasilitas khusus agar memberikan kenyamanan kepada para penumpang, detail rekomendasi terdapat pada **Lampiran 3.**
4. Fasilitas Ruang Baca dengan penyediaan fasilitas khusus agar memberikan kenyamanan kepada para penumpang, detail rekomendasi terdapat pada **Lampiran 4.**
5. Fasilitas Area Merokok disediakan dengan ruangan tersendiri agar memberikan kenyamanan kepada pengguna, detail rekomendasi terdapat pada **Lampiran 5.**
6. Fasilitas Ruang Tunggu yang sudah dilengkapi dengan jumlah tempat duduk yang cukup banyak dan juga fasilitas lain agar memberikan kenyamanan kepada pengguna, detail rekomendasi terdapat pada **Lampiran 6.**
7. Fasilitas Toilet yang sudah disesuaikan dengan peraturan dan dilengkapi dengan fasilitas yang lengkap agar memberikan kenyamanan kepada pengguna, detail rekomendasi terdapat pada **Lampiran 7.**

DAFTAR PUSTAKA

- Bangga Semarang. (2020). *Revitalisasi, Terminal Mangkang Jadi Kawasan Pengembangan Sosial Ekonomi Lokal*.
<https://banggasemarang.id/2020/12/10/revitalisasi-terminal-mangkang-jadi-kawasan-pengembangan-sosial-ekonomi-lokal/>
- Fadhilah, I. (2025). *LAPORAN MAGANG II PENATAAN ULANG FASILITAS TERMINAL TIPE A GIRI ADIPURA KABUPATEN WONOGIRI*.
- Gradasi, J., & Sipil, T. (2024). *STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN TERMINAL BUS ARJOSARI KOTA MALANG*. 8(2), 259–266.
<https://malangkota.bps.go.id/>
- Hidayatulloh, S. (2024). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Penumpang Tipe B Jombor*.
- Ilman Fiqih, H., & Handayani, W. (2024). *EVALUASI STANDAR PELAYANAN MINIMUM DI TERMINAL TIPE A PONDOK CABE DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*. *Jurnal Penelitian Sekolah Tinggi Transportasi Darat*, 15(1), 1–15. <https://doi.org/10.55511/jpstd.v15i1.667>
- Irenita, N., Ardhya Ekawati, D., Tantry, F., Parlindungan, P., & Febriansyah, R. (2021). *STANDAR PELAYANAN TERMINAL PENUMPANG TIPE A TIRTONADI SURAKARTA DI PROVINSI JAWA TENGAH*.
- Khoiriyah, A. N., Prasetyo, Y., & Rizal, Y. (2025). *EVALUASI AKSESIBILITAS DI TERMINAL MANGKANG TIPE A WILAYAH KOTA SEMARANG*.
- Mufid, M. F. (2025). *PENILAIAN FASILITAS TERMINAL TIPE C CONDONGCATUR BERDASARKAN PM NO. 40 TAHUN 2015 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL PENYELENGGARAAN TERMINAL PENUMPANG DAN ANGKUTAN JALAN*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 1 Tahun 2025 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 6 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pengelola Transportasi Darat, Legislation 1 (2025).
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, Legislation 24 (2021).
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, Legislation 40 (2015).
- Riyadi, Y. A., & Malkhamah, S. (2022). *Evaluasi Kesesuaian Terminal Mangkang Tipe A Berdasarkan Standar Pelayanan*.
<https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/213347>

Suraharta, I. M., Fitriyani, F., & Ichwan, G. A. (2025). Evaluasi Kinerja Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Tipe A. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 12(03).
<https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmtranslog>