

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, dan implementasi sistem yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem penjualan tiket *shuttle* berbasis web berhasil dirancang menggunakan metode *Software Development Life Cycle* (SDLC) yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Perancangan dilakukan berdasarkan identifikasi kebutuhan operasional perusahaan, khususnya dalam meningkatkan keamanan dan pengendalian transaksi. Fokus pengembangan diarahkan pada penerapan mekanisme autentikasi pengguna melalui proses login dan registrasi, pengelolaan hak akses berbasis peran (admin, penumpang, dan sopir), validasi data secara sistematis, serta pencatatan transaksi yang terintegrasi dalam basis data. Selain itu, sistem juga dirancang untuk mendukung transparansi tarif, pengelolaan jadwal dan kuota, serta monitoring transaksi secara terstruktur. Dengan perancangan tersebut, sistem mampu meningkatkan keamanan transaksi, menjaga integritas data, serta meminimalkan potensi kesalahan dan penyalahgunaan dalam proses pemesanan tiket *shuttle* di PT Efisiensi Putra Utama.
2. Hasil pengujian *Blackbox Testing* menunjukkan bahwa fitur-fitur utama seperti login, registrasi, manajemen user oleh admin, pengelolaan data pool dan agen, serta proses pemesanan pengantaran dan penjemputan dapat berfungsi dengan baik. Sistem mampu membantu admin dalam mengelola data serta memudahkan penumpang dalam melakukan pemesanan layanan secara online, sehingga proses menjadi lebih efektif dan efisien.

V.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pengembangan lebih lanjut, antara lain:

1. Tampilan antarmuka sistem dapat terus ditingkatkan agar lebih responsif dan menarik, terutama untuk penggunaan pada perangkat mobile.
2. Sistem dapat dikembangkan dengan pembayaran langsung melalui website untuk meningkatkan keamanan transaksi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, F., Khairina, E., dan Dompok, T. 2025. *Strategi Optimalisasi Pemerintah Indonesia Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Transportasi Umum*. Jurnal Progress Administrasi Publik (JPAP), 5(1), 39–45.
- Atikah, P. S., dan Suhendi. 2020. *Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film Berbasis Aplikasi Web*. Jurnal Informatika Terpadu, 6(1), 29–37.
- Dwanoko, Y. S. 2016. *Implementasi Software Development Life Cycle (SDLC) Dalam Penerapan Pembangunan Aplikasi Perangkat Lunak*. Jurnal Teknologi Informasi, 7(2).
- Junaidi, J., Gani, I., Noor, A., Ekonomi, F., Bisnis, D., dan Mulawarman, U. 2020. *Analisis Transportasi Darat Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Provinsi Kalimantan Timur*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen, 17(2), 2020–2264.
- Korlantas Polri. 2025. *Jumlah Data Kendaraan Per Polda*, diakses dari <http://rc.korlantas.polri.go.id:8900/eri2017/laprekappolda.php>, [pada 2 Januari 2026]
- Mahdiania, D., Lubis, I. A., dan Siahaan, A. 2022. *Pendaftaran Wasit Berbasis Website Menggunakan PHP dan MySQL Pada Kantor Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Medan*. SITEK: Jurnal Sains, Informatika, dan Teknologi.
- Matoka, U., Zian, M., Gunawan, A., dan Ayu Sriningsih, P. 2022. *Analisis Transportasi Darat Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Kabupaten Wakatobi*. JIM: Journal Of International Management.
- Maulana, I. T. 2022. *Penerapan Metode SDLC (System Development Life Cycle) Waterfall Pada E-Commerce Smartphone*. Jurnal ilmiah Sistem Informasi dan Ilmu Komputer, 2(2), 1–6.
- Musu, Z. A., Natalia, V. V., dan Caroles, L. 2024. *Preferensi Pengguna Layanan Transportasi Berbasis Aplikasi di Kota Makassar*. Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota, 20(4).
- Novelino, A. 2024. *Jumlah Kendaraan di Indonesia Tembus 164 Juta Unit, 83 Persen Motor*, diakses dari

<https://www.cnnindonesia.com/otomotif/20241004133318-5791151516/jumlah-kendaraan-di-indonesia-tembus-164-juta-unit-83-persen-motor>, [Pada 2 Januari 2026]

- Nugraha, Y. 2020. *Information System Development With Comparison of Waterfall and Prototyping Models*. JURNAL RISTEC: Research in Information Systems and Technology, 1(2), 126.
- Nurmalasari, anna, dan Arissuandi, R. 2019. *Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Laporan Laba Rugi Berbasis Web Pada PT. United Tractors Pontianak*. *Evolusi: Jurnal Sains dan Manajemen*, 7(2).
- Palit, R. V, Rindengan, Y. D. Y., dan Lumenta, A. 2015. *Rancangan Sistem Informasi Keuangan Gereja Berbasis Web Di Jemaat GMIM Bukit Moria Malalayang*. *Journal Teknik Elektro dan Komputer*, 4(7).
- Rizkyellyasa, S. M., dan Dewanto, Y. 2023. *Prototipe Kunci Pintu Otomatis Menggunakan Sensor Kamera Berbasis Raspberry*. *Jurnal Teknologi Industri*, 12(1).
- Subekti, R., Ohyver, D. A., Judijanto, L., Satwika, I. K. S., Umar, N., Hayati, N., Handika, I. P. S., Joosten, Migunani, Boari, Y., dan Saktisyahputra. 2024. *Transformasi Digital (Teori & implementasi menuju era society 5.0)*. Jambi : PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sunarya, P. A., Saptono, A., dan Daniel, D. 2020. *Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Bus Pariwisata Pada PO.Haryanto Tangerang Berbasis Web*. 6(1).
- Syofian, A., dan Nandra. 2025. *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Bus Berbasis Web Di PT. Satu Nusa Lintas Persada*. *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, 5(2), 671–678.
- Utami, R. P., S, M., dan Samsinar. 2024. *Analisis Sistem Informasi Akutansi Penjualan Tiket Kapal Pada PT. Pelayanan Nasional Indonesia Cabang Makassar*. *Jurnal Sains Riset*, 14(1), 334–341.
- Yuriska, R., Novari, S., dan Fakhri, A. 2020. *Membangun Website Kodim 0403/OKU Menggunakan PHP dan MySQL*. *JSIM: Jurnal Sistem Informasi Mahakarya*, 2, 13.