

LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI TERMINAL TIPE A PATRIA KOTA BLITAR



Disusun oleh :

1. Ahsin Khuluqi (23031002)
2. Andi Ilham Anggoro (23031005)
3. Arya Rangga Wiharso (23031007)
4. Galih Setiawan (23033034)
5. Gustian Bhagaskara Adyatma Putra (23033035)

PROGRAM DIPLOMA III
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN MAGANG 1
DI
TERMINAL TIPE A PATRIA KOTA BLITAR



Disusun oleh :

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. Ahsin Khuluqi | (23031002) |
| 2. Andi Ilham Anggoro | (23031005) |
| 3. Arya Rangga Wiharso | (23031007) |
| 4. Galih Setiawan | (23033034) |
| 5. Gustian Bhagaskara Adyatma Putra | (23033035) |

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal :

Pengawas Satuan Pelayanan
Terminal Tipe A Patria

Verie Sugiharto, S.E

NIP. 19760219200701 1 003

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A PATRIA KOTA BLITAR**

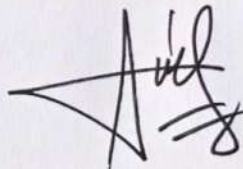
Disusun oleh :

1. Ahsin Khuluqi (23031002)
2. Andi Ilham Anggoro (23031005)
3. Arya Ranga Wiharso (23031007)
4. Galih Setiawan (23033034)
5. Gustian Bhagaskara Adyatma Putra (23033035)

Telah disetujui oleh :

Tanggal :

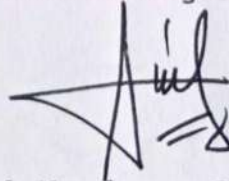
Dosen Pembimbing



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.
NIP. 199210092019021002

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma III Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.
NIP. 199210092019021002

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A PATRIA KOTA BLITAR**

Disusun oleh :

1. Ahsin Khuluqi (23031002)
2. Andl Ilham Anggoro (23031005)
3. Arya Rangga Wiharso (23031007)
4. Galih Setiawan (23033034)
5. Gustian Bhagaskara Adyatma Putra (23033035)

Telah diseminarkan

Tanggal :

Penguji



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.
NIP. 199210092019021002

Mengetahui :

Ketua Program Studi Teknologi
Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.
NIP. 199210092019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

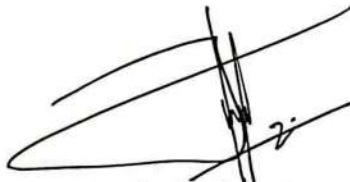
Nama :

Notar :

Program Studi :

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan hasil Magang I berjudul **"LAPORAN MAGANG 1 TERMINAL TIPE A PATRIA BLITAR"** merupakan karya asli dan bukan hasil tulisan maupun publikasi pihak lain, kecuali yang secara tertulis telah dicantumkan dalam naskah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti laporan ini merupakan karya pihak lain, saya bersedia bertanggung jawab sepenuhnya serta menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Tegal, 13 Oktober 2025



Ahsin Khuluqi

23031002

Tim Penyusun



Andi Ilham Anggoro

23031005



Arya Rangga Wiharso

23031007



Galih Setiawan

23033034



Gustian Bhagaskara Adyatma Putra

23033035

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan hidayah-Nya, kami dapat menyelesaikan Magang I di Terminal Tipe A Patria Blitar selama kurang lebih 1 (satu) bulan pada tanggal 1 September hingga 30 September 2025.

Laporan magang I kami susun sebagai salah satu bagian dari tugas akhir kami selama menjalani magang di Terminal Tipe A Patria Blitar. Dalam penyelesaian penyusunan laporan ini, kami telah mendapatkan dukungan serta bantuan dari semua pihak. Kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., MT selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif dan selaku Dosen Pembimbing Magang;
3. Bapak Bambang Hermanto, S.Si., M.Sc. selaku kepala Balai BPTD Kelas II Jawa Timur yang telah memberikan izin untuk kami melaksanakan Magang 1 di Provinsi Jawa Timur;
4. Bapak Verie Sugiharto, S.E selaku WASATPEL Terminal Tipe A Patria Kota Blitar yang telah memberikan izin untuk kami melaksanakan Magang 1 di Terminal Tipe A Patria Blitar;
5. Kak Shofa Azzahra Laelyana, A.Md.T selaku pembimbing kami dilapangan kerja;
6. Seluruh petugas Terminal Tipe A Patria Blitar.

Kami selaku penulis, memohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat kesalahan baik dalam segi penulisan, pembahasan dan penyusunan. Maka dari itu besar harapan kami laporan Magang 1 ini dapat bermanfaat bagi kami selaku taruna/I dan bagi pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN HASIL MAGANG I.....	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN HASIL MAGANG I.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	10
I.1 Latar Belakang.....	10
I.2 Tujuan.....	11
I.3 Manfaat	11
I.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	12
I.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II GAMBARAN UMUM.....	15
II.1 Sejarah dan Perkembangan Lokasi	15
II.2 Profil.....	16
II.2.1 Visi.....	16
II.2.2 Misi	17
II.2.3 Kebijakan Dan Sasaran.....	17
II.2.4 Bidang Usaha.....	17
II.3 Kelembagaan.....	18
II.3.1 Struktur Organisasi	19
II.3.2 Tugas dan Fungsi	20
II.3.3 Sumber Daya Manusia.....	25
II.4 Fasilitas Prasaran dan Sarana.....	26
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	34
III.1 SOP dan SPM Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	34
III.1.1 Standart Pelayanan.....	34
III.1.2 Prosedur Pelayanan	38
III.1.3 Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	54
III.1.4 Layanan Informasi (PATRIA MEDIA)	61

III.1.5 Survey Kepuasan Masyarakat.....	62
III.2 Penerapan Pemeriksaan Kendaraan Bermotor.....	64
III.3 Analisis Hasil Kegiatan	69
BAB IV SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA.....	85
IV.1. Pemenuhan Ketentuan Perundang – Undangan	85
IV.2 Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Kesehatan Kerja di Terminal Tipe A Patria Blitar	85
IV.3. Identifikasi Bahaya Terhadap Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Pada Lokasi Magang	88
IV.4. Analisis Potensi Bahaya Dan Pengendalian Resiko Terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja Di Terminal Tipe A Patria Blitar.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
V.1 Kesimpulan.....	92
V.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Profil Terminal Tipe A Patria Blitar.....	16
Tabel II. 2 Kios di Terminal Patria.....	18
Tabel II. 3 Penghargaan	18
Tabel II. 4 Sarana dan Prasarana.....	26
Tabel III. 1 SOP Pelayanan Resepsionis	39
Tabel III. 2 SOP Keberangkatan Kelompok Disabilitas dan Kelompok Rentan.....	40
Tabel III. 3 SOP Kedatangan Kelompok Disabilitas dan Kelompok Rentan	41
Tabel III. 4 SOP Pelayanan Petugas Kedatangan.....	42
Tabel III. 5 SOP Pelayanan Rampcheck.....	43
Tabel III. 6 SOP Pelayanan Pemberian Kompensasi Keterlambatan Keberangkatan Bus	44
Tabel III. 7 Petugas Pemberangkatan Penumpang	45
Tabel III. 8 SOP Petugas Kedatangan Penumpang	47
Tabel III. 9 SOP Penanganan Bahaya Kebakaran.....	48
Tabel III. 10 SOP Pengatur Lalu Lintas	50
Tabel III. 11 SOP Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Driver/Kru Bus	51
Tabel III. 12 SOP Pelayanan Edukasi Sadar Lalu Lintas Usia Dini	53
Tabel III. 13 Kesesuaian SOP dan SPM dengan Pemeriksaan di Lapangan	54
Tabel III. 14 Hasil Ramp Check.....	69
Tabel III. 15 Data Tilang Bus.....	71
Tabel III. 16 Data Surat Peringatan (SP).....	72
Tabel III. 17 Data BAP.....	78
Tabel III. 18 Data Kendaraan dan Penumpang Bus AKAP.....	80
Tabel III. 19 Data Kendaraan dan Penumpang Bus AKDP	81
Tabel IV. 1 Hasil Analisis Penilaian dan Pengendalian Risiko.....	90
Tabel VI. 2 Rekapitulasi Pemeriksaan Kelaikan Kendaraan	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Gedung Terminal Tipe A Patria Blitar	16
Gambar II. 2 Struktur Organisasi di Terminal Tipe A Patria.....	20
Gambar III. 1 Form Ramp Check	58
Gambar III. 2 Surat Tilang	59
Gambar III. 3 Surat Peringatan.....	59
Gambar III. 4 Surat BAP	60
Gambar III. 5 SOP Ramp Check.....	61
Gambar III. 6 Hasil Survey.....	63
Gambar III. 7 Dokumentasi Survey Kepuasan Masyarakat	63
Gambar III. 8 Pemeriksaan Administrasi	65
Gambar III. 9 Pemeriksaan Kesehatan.....	65
Gambar III. 10 Pemeriksaan Teknis Depan Kendaraan.....	66
Gambar III. 11 Pemeriksaan Teknis Samping Kendaraan.....	67
Gambar III. 12 Pemeriksaan Teknis Belakang Kendaraan.....	67
Gambar III. 13 Pemeriksaan Teknis Dalam Kendaraan.....	68
Gambar III. 14 Proses Input Data.....	68
Gambar III. 15 Grafik Hasil Ramp Check	70
Gambar III. 16 Upacara Memperingati Harhubnas	83
Gambar III. 17 Outing Class bersama KB Surya Agung dan TK Sekar Bangsa	83
Gambar IV. 1 Jalur Evakuasi	86
Gambar IV. 2 APAR.....	86
Gambar IV. 3 Kotak P3K.....	87
Gambar IV. 4 Fasilitas Keselamatan Jalan.....	87
Gambar VI. 1 Penyelenggara Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan Terbaik	118
Gambar VI. 2 Juara III Lomba TikTok Hari Antikorupsi Sedunia	118
Gambar VI. 3 Piagam Penghargaan Pelayanan Publik Sektor Transportasi Darat Prima Madya (HAKORDIA)	118
Gambar VI. 4 Sertifikat Penghargaan Juara IV Lomba Vlog Transportasi.....	119
Gambar VI. 5 Juara II Pengembangan Entrepreneurship & Kepemimpinan Transformasional Korsatpel TTA Ditjen Hubdat.....	119
Gambar VI. 6 Sertifikat Penyelenggara Operasional TTA Terbaik I 2023.....	119
Gambar VI. 7 Piagam Penghargaan Terminal Penumpang Tipe A Terbaik I 2024.....	120
Gambar VI. 8 Juara II Penyelenggaraan Angkutan Lebaran	120

Gambar VI. 9 Piagam Penghargaan Pelayanan Jasa Transportasi yang Optimal dalam Penyelenggaraan Angkutan Lebaran (Mudik Tenang)	120
Gambar VI. 10 Piagam Penghargaan dalam rangka Kolaborasi Giat Seribu Gemilang Kecamatan Sananwetan.....	120
Gambar VI. 11 Piagam Penghargaan dalam rangka Mewujudkan Indonesia Bersih Narkoba di Bidang Pencegahan (Instansi Pemerintah).....	121
Gambar VI. 12 Piagam Penghargaan dalam rangka Mewujudkan Indonesia Bersih Narkoba di Bidang Pencegahan (Instansi Pemerintah).....	121
Gambar VI. 13 Penghargaan sebagai Pemenang Terprogresif Lomba Inovasi Pelayanan BPTD Kelas II Jawa Timur.....	121
Gambar VI. 14 Hasil Survey Kepuasan Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.