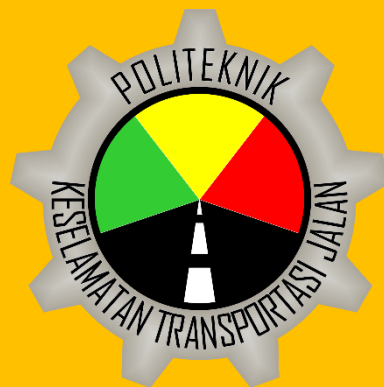


**SKRIPSI**  
**EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN GRATIS DI KOTA**  
**KEDIRI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

**SALMA DWI NUR 'AFIFA**

**22011056**

**PROGRAM STUDI**  
**REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2026**

**SKRIPSI**  
**EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN GRATIS DI KOTA**  
**KEDIRI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

**SALMA DWI NUR 'AFIFA**

**22011056**

**PROGRAM STUDI**  
**REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN GRATIS DI KOTA KEDIRI**  
*EVALUATION OF THE FREE TRANSPORTATION SERVICE IN KEDIRI CITY*

Disusun oleh:  
SALMA DWI NUR 'AFIFA  
22011056

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



**Anton Budihario, S.Si.T.,M.T.**  
**NIP. 19830504 200812 1 001**

Tanggal 6 April 2026

Pembimbing 2



**Reza Yoga Anindita, S.Si.,M.Si.**  
**NIP. 19851128 201902 1 001**

Tanggal 8 April 2026

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN GRATIS DI KOTA KEDIRI**  
*EVALUATION OF THE FREE TRANSPORTATION SERVICE IN KEDIRI CITY*

Disusun oleh:

SALMA DWI NUR 'AFIFA

22011056

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal: **24 April 2026**

Ketua Sidang

Tanda Tangan



**Dr. Naomi Srie Kusumastuti, S.Psi., M.Sc.**

**NIP. 198002022008122001**

Penguji 1

Tanda Tangan



**Ainun Rahmawati, S.T., M. Eng., M. Sc., M. Sc**

**NIP. 199306172019022002**

Penguji 2

Tanda Tangan



**Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.**

**NIP. 198305042008121001**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Alfan Baharuddin, S. SiT., MT.**

**NIP. 198409232008121002**

## HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salma Dwi Nur 'Afifa

Notar : 22011056

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN GRATIS DI KOTA KEDIRI**" adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi di institusi mana pun. Apabila terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Tegal, 13 Maret 2026

Yang Menyatakan



Salma Dwi Nur 'Afifa

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan kekuatan dan kemudahan, atas izin-Nya lah yang telah menghadirkan orang-orang yang selalu memberikan doa dan semangat kepada saya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya ucapkan terimakasih kepada Bapak dan Ibu tersayang, Bapak Sumadi dan Ibu Nur Hidayah atas doa-doa yang tidak pernah putus untuk mengiringi setiap perjalanan saya, bahkan di momen paling sulit sekalipun, saya selalu merasa ada yang menopang dan saya tahu itu berasal dari doa dan kasih sayang Bapak Ibuku tersayang. Kehadiran kalian adalah kekuatan yang paling nyata yang pernah saya rasakan. Ucapan terimakasih untuk kakak saya Mbak Sari dan Mas Joka, terima kasih atas semangat yang selalu diberikan dengan hangat dan tulus dan adik saya yang menggemaskan Elga, terima kasih energimu yang selalu menjadi pengingat saya untuk kembali ceria. Ucapan terimakasih kepada Bapak Anton Budiharjo dan Bapak Reza Yoga Anindhita atas bimbingan yang tidak sekadar mengarahkan tulisan, tetapi juga menguatkan keyakinan saya bahwa saya mampu menyelesaikan ini. Kesabaran dan ilmu yang Bapak berikan menjadi salah satu alasan terbesar saya bisa sampai di sini. Salman, terima kasih telah menjadi partner yang bisa diandalkan di setiap keadaan. Dukunganmu yang hadir menjadi salah satu hal yang membuat saya terus percaya bahwa semuanya akan baik-baik saja. Kepada RSTJ B XXXIII, M10, dan Tim Dishub Kediri, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang mewarnai proses panjang ini. Kalian adalah bagian dari cerita yang akan selalu saya kenang dengan penuh rasa syukur. Selamat berjuang di kehidupan yang sebenarnya. Semoga kita semua sampai pada versi terbaik dari diri kita dan kelak kita bisa menoleh ke belakang dengan senyum, bersyukur atas setiap proses yang pernah kita lalui bersama.

**"SESULIT APAPUN JALANNYA, BIARKAN DOA YANG TERUS  
MENGIRINGI, KARENA ITULAH YANG MEMBUAT KITA KUAT SAMPAI DI  
TUJUAN"**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi dengan judul **"EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN GRATIS DI KOTA KEDIRI"** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Adapun penyusunan skripsi dilakukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan serta sebagai penerapan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada pihak yang telah berperan penting dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Yth. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., MT. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Yth. Bapak Alfian Baharudin., S.Si.T., MT. selaku Ketua Prodi Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Yth. Bapak Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I;
4. Yth. Bapak Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II;
5. Kedua orang tua, kakak, rekan-rekan RSTJ B XXXIII, rekan magang Kediri yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat berjalan dengan baik.

Penulis berharap dalam penyusunan skripsi ini terdapat saran dan masukan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Akhir kata, terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Tegal, 13 Maret 2026



Salma Dwi Nur 'Afifa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Batasan Masalah .....	4
I.4 Tujuan Penelitian .....	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
II.1 Angkutan .....	7
II.1.1 Angkutan Sekolah .....	7
II.1.2 Angkutan Perkotaan .....	7
II.1.3 Angkutan Gratis di Kota Kediri.....	8
II.2 Kinerja Operasional .....	9
II.3 Pelayanan Angkutan.....	11
II.4 <i>Importance Performance Analysis</i> .....	12
II.5 Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	13
II.6 Penelitian Relevan.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
III.1 Profil Lokasi Penelitian.....	17

III.2 Profil Rute Angkutan .....	17
III.3 Metode Pengumpulan Data .....	23
III.3.1 Kinerja Operasional Angkutan .....	23
III.3.2 Kualitas Pelayanan Angkutan .....	24
III.3.3 Efektivitas Pembiayaan Angkutan .....	28
III.4 Metode Analisis Data .....	29
III.4.1 Analisis Kinerja Operasional Angkutan Eksisting .....	29
III.4.2 Analisis Pelayanan Angkutan Gratis di Kota Kediri .....	30
III.4.3 Analisis Pembiayaan Angkutan Gratis di Kota Kediri .....	36
III.5 Diagram Alir Penelitian .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
IV.1 Kinerja Operasional Angkutan Gratis .....	45
IV.1.1 Kinerja Operasional Sebagai Layanan Sekolah .....	45
IV.1.2 Kinerja Operasional Sebagai Layanan Perkotaan .....	58
IV.2 Kualitas Pelayanan Angkutan Gratis .....	71
IV.2.1 Karakteristik Responden .....	71
IV.2.2 Analisis Kuesioner Metode IPA .....	72
IV.3 Efektivitas Pembiayaan Angkutan Gratis .....	78
IV.3.1 Biaya Operasional Angkutan .....	78
IV.3.2 Sumber Pembiayaan .....	93
IV.3.3 Efektivitas Pembiayaan .....	94
IV.4 Pembahasan .....	94
IV.5 Usulan .....	97
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>107</b>
V.1 Kesimpulan .....	107
V.2 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II. 1</b> Standar Penilaian Kinerja Operasional .....	10
<b>Tabel II. 2</b> Interpretasi Empat Kuadran.....	13
<b>Tabel III. 1</b> Rute Angkutan Sekolah .....	20
<b>Tabel III. 2</b> Rute Layanan Perkotaan.....	22
<b>Tabel III. 3</b> Jumlah Data Penumpang dan Sampel Layanan Sekolah.....	26
<b>Tabel III. 4</b> Jumlah Data Penumpang dan Sampel Layanan Perkotaan .....	27
<b>Tabel III. 5</b> Daftar Pernyataan Tingkat Kinerja dan Kepentingan Angkutan Gratis .....	28
<b>Tabel III. 6</b> Kategori Nilai Validitas Aiken.....	31
<b>Tabel III. 7</b> Skala Likert Skor Kinerja.....	32
<b>Tabel III. 8</b> Skala Likert Skor Kepentingan .....	32
<b>Tabel III. 9</b> Hasil Analisis Validitas Aiken.....	33
<b>Tabel III. 10</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	33
<b>Tabel III. 11</b> Indikator Identitas dan Operasional Angkutan .....	37
<b>Tabel III. 12</b> Biaya Investasi Armada .....	37
<b>Tabel III. 13</b> Biaya Operasional dan Pemeliharaan .....	38
<b>Tabel III. 14</b> Biaya Investasi Monitoring Keselamatan dan Perilaku Penumpang .....	41
<b>Tabel III. 15</b> Biaya Awak Kendaraan Per Bus .....	42
<b>Tabel III. 16</b> Standar Ukuran Efektivitas.....	43
<b>Tabel IV. 1</b> Hasil Survei Statis.....	46
<b>Tabel IV. 2</b> <i>Load Factor</i> Rute 1.....	49
<b>Tabel IV. 3</b> <i>Load Factor</i> Rute 2.....	50
<b>Tabel IV. 4</b> <i>Load Factor</i> Rute 3.....	52
<b>Tabel IV. 5</b> Hasil Perhitungan Kecepatan Rute 1 .....	55
<b>Tabel IV. 6</b> Hasil Perhitungan Kecepatan Rute 2 .....	55
<b>Tabel IV. 7</b> Hasil Perhitungan Kecepatan Rute 3 .....	56
<b>Tabel IV. 8</b> Waktu Perjalanan Angkutan Sekolah.....	57
<b>Tabel IV. 9</b> Rekapitulasi Kinerja Layanan Sekolah .....	58
<b>Tabel IV. 10</b> Survei Statis Layanan Perkotaan .....	60
<b>Tabel IV. 11</b> Rata-Rata <i>Load Factor</i> Rute Barat .....	62
<b>Tabel IV. 12</b> Rata-Rata <i>Load Factor</i> Rute Timur.....	64

<b>Tabel IV. 13</b> Kecepatan Perjalanan Layanan Angkutan Perkotaan .....	67
<b>Tabel IV. 14</b> Waktu Perjalanan Angkutan Perkotaan .....	69
<b>Tabel IV. 15</b> Rekapitulasi Kinerja Operasional Layanan Perkotaan .....	70
<b>Tabel IV. 16</b> Tingkat Kesesuaian .....	73
<b>Tabel IV. 17</b> Skor Rata-Rata Tiap Indikator .....	74
<b>Tabel IV. 18</b> Hasil Indikator Identitas dan Operasional Angkutan .....	84
<b>Tabel IV. 19</b> Biaya Administrasi Kendaraan .....	85
<b>Tabel IV. 20</b> Biaya Operasional dan Pemeliharaan .....	85
<b>Tabel IV. 21</b> Biaya Investasi dan Monitoring Keselamatan .....	90
<b>Tabel IV. 22</b> Biaya Awak Kendaraan .....	90
<b>Tabel IV. 23</b> Rekapitulasi Hasil Biaya Armada (SO) .....	92
<b>Tabel IV. 24</b> Biaya Armada Cadangan.....	93
<b>Tabel IV. 25</b> Total Biaya Layanan Angkutan Gratis Per Tahun.....	93
<b>Tabel IV. 26</b> Jenis Armada Berdasarkan Ukuran Kota dan Trayek.....	98
<b>Tabel IV. 27</b> Jenis Armada Berdasarkan Klasifikasi Ruas Jalan .....	99
<b>Tabel IV. 28</b> Kebutuhan Armada Angkutan Sekolah .....	101
<b>Tabel IV. 29</b> Usulan Waktu Operasi Angkutan Sekolah .....	102

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II. 1</b> Angkutan Kota Kediri .....	9
<b>Gambar II. 2</b> Diagram IPA .....	13
<b>Gambar III. 1</b> Peta Administrasi Kota Kediri .....	17
<b>Gambar III. 2</b> Rute 1 Angkutan Sekolah.....	18
<b>Gambar III. 3</b> Rute 2 Angkutan Sekolah.....	18
<b>Gambar III. 4</b> Rute 3 Angkutan Sekolah.....	19
<b>Gambar III. 5</b> Peta Trayek Angkutan Sekolah .....	19
<b>Gambar III. 6</b> Rute Barat Angkutan Perkotaan .....	21
<b>Gambar III. 7</b> Rute Timur Angkutan Perkotaan.....	21
<b>Gambar III. 8</b> Peta Trayek Angkutan Perkotaan.....	22
<b>Gambar III. 9</b> Diagram Kartesius Metode IPA .....	36
<b>Gambar III. 10</b> Diagram Penelitian.....	44
<b>Gambar IV. 1</b> <i>Load Factor</i> Rute 1.....	48
<b>Gambar IV. 2</b> <i>Load Factor</i> Rute 2.....	50
<b>Gambar IV. 3</b> <i>Load Factor</i> Rute 3.....	52
<b>Gambar IV. 4</b> Rekapitulasi <i>Load Factor</i> Layanan Sekolah .....	53
<b>Gambar IV. 5</b> Kondisi Di Dalam Armada Layanan Sekolah .....	54
<b>Gambar IV. 6</b> <i>Load Factor</i> Per Hari Rute Barat .....	62
<b>Gambar IV. 7</b> Kondisi Penumpang Rute Barat .....	63
<b>Gambar IV. 8</b> <i>Load Factor</i> Per Hari Rute Timur .....	64
<b>Gambar IV. 9</b> Kondisi Penumpang Rute Timur .....	65
<b>Gambar IV. 10</b> Perbandingan <i>Load Factor</i> Layanan Perkotaan.....	66
<b>Gambar IV. 11</b> Dokumentasi Kegiatan Survei Terhadap Informasi Penggunaan Layanan.....	66
<b>Gambar IV. 12</b> Perbandingan Nilai Rata-Rata Kecepatan Layanan Perkotaan..	68
<b>Gambar IV. 13</b> Persentase Jenis Kelamin.....	71
<b>Gambar IV. 14</b> Persentase Usia .....	71
<b>Gambar IV. 15</b> Persentase Pekerjaan .....	72
<b>Gambar IV. 16</b> Persentase Tujuan Penggunaan Angkutan.....	72
<b>Gambar IV. 17</b> Diagram Kartesius Kualitas Pelayanan Dengan Metode IPA.....	76
<b>Gambar IV. 18</b> Kondisi Sopir Tidak Hati-Hati.....	95
<b>Gambar IV. 19</b> Posisi Kursi Bus Berdasarkan Masukan Penumpang.....	96

<b>Gambar IV. 20</b> Bus Medium Hino dan Skema Alternatif Tempat Duduk .....	100
<b>Gambar IV. 21</b> Usulan Informasi Layanan Perkotaan Di dalam Bus (a), Informasi Layanan Perkotaan Diluar Bus (b) .....	103
<b>Gambar IV. 22</b> Kondisi Eksisting Bus Stop (a), Usulan Pemasangan Informasi di Bus Stop (b), Kondisi Eksisting di Dalam Bus (c), Usulan Pemasangan Informasi Layanan di Dalam Bus (d) .....	104
<b>Gambar IV. 23</b> Kondisi Eksisting .....	105
<b>Gambar IV. 24</b> Usulan Perangkat Keselamatan berupa DBA .....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Bukti Validasi Ahli.....	114
<b>Lampiran 2</b> Hasil Uji Instrumen Reliabilitas Jamovi.....	116
<b>Lampiran 3</b> Form Kuesioner Kualitas Pelayanan Angkutan Gratis di Kota Kediri .....	119
<b>Lampiran 4</b> Form Tingkat Kinerja Angkutan Gratis.....	120
<b>Lampiran 5</b> Form Tingkat Kepentingan Angkutan Gratis.....	121
<b>Lampiran 6</b> Lembar Kualitas Pelayanan Angkutan Gratis .....	122
<b>Lampiran 7</b> Lampiran Google Form Kuesioner .....	124
<b>Lampiran 8</b> Dokumentasi.....	125
<b>Lampiran 9</b> Poster Link Kuesioner .....	130
<b>Lampiran 10</b> Pembagian Segmen Angkutan Sekolah.....	131
<b>Lampiran 11</b> Perhitungan Operasional Angkutan Sekolah Tiap Rute Per Segmen .....	133
<b>Lampiran 12</b> Pembagian Segmen Layanan Angkutan Perkotaan.....	148
<b>Lampiran 13</b> Perhitungan Operasional Layanan Angkutan Perkotaan Tiap Rute Per Segmen .....	149
<b>Lampiran 14</b> Jumlah Permintaan Penumpang Tiap Waktu Operasional Layanan Sekolah.....	163
<b>Lampiran 15</b> Usulan <i>Schedulling</i> Layanan Angkutan Sekolah .....	164
<b>Lampiran 16</b> Lembar <i>Informed Consent</i> .....	169
<b>Lampiran 17</b> Lembar Kualitas Pelayanan.....	170
<b>Lampiran 18</b> Hasil Jawaban Responden Kualitas Pelayanan .....	171
<b>Lampiran 19</b> Sumber Pembiayaan .....	176
<b>Lampiran 20</b> Pembiayaan Berdasarkan Kondisi Biaya Operasional .....	177

## INTISARI

Angkutan gratis di Kota Kediri beroperasi sejak 2016 sebagai layanan sekolah dan diperluas menjadi layanan perkotaan pada 2023 menggunakan enam unit bus sedang yang sama. Program ini hadir merespons runtuhnya layanan mikrolet lyn dan tingginya risiko keselamatan akibat ketergantungan pada kendaraan pribadi, tercermin dari 1.458 kecelakaan pada 2022-2024 dengan 147 korban berstatus pelajar. Pada implementasinya layanan sekolah mengalami ketidakefektifan naik turun penumpang yang mengancam keselamatan, sementara layanan perkotaan mencatat penurunan penumpang 35% per bulan pada 2025. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kinerja operasional, kualitas pelayanan, dan efektivitas pembiayaan angkutan gratis di Kota Kediri. Kinerja operasional dianalisis berdasarkan SK Dirjen Hubdat No. 687/AJ.206/DRJD/2002 dengan indikator *load factor*, kecepatan, dan waktu perjalanan. Kualitas pelayanan diukur melalui *Importance Performance Analysis* (IPA) terhadap 129 responden. Efektivitas pembiayaan dihitung berdasarkan BOK sesuai Keputusan Dirjen Perhubungan Darat No. KP.792/AJ.205/DRJD/2021 dan dibandingkan dengan alokasi APBD. Hasil menunjukkan layanan sekolah *overload* dengan *load factor* di atas 100% pada seluruh rute, sedangkan layanan perkotaan *underutilized* di bawah standar 70%, meski kecepatan dan waktu perjalanan keduanya memenuhi standar. Analisis IPA menempatkan aspek "empathy" kehati-hatian pengemudi pada Kuadran I sebagai prioritas perbaikan utama. Total biaya operasional tahunan Rp 791.360.597 dibandingkan alokasi APBD Rp 979.739.200 menghasilkan efektivitas pembiayaan 123,8%, dikategorikan sangat efektif. Rekomendasi meliputi penambahan armada disertai penjadwalan terstruktur, sosialisasi layanan perkotaan, pelatihan keselamatan pengemudi, pemantauan berbasis IoT, dan eksplorasi alternatif pembiayaan.

**Kata Kunci:** Angkutan Gratis, Kinerja Operasional, *Load Factor*, *Importance Performance Analysis*, Biaya Operasional Kendaraan, Efektivitas Pembiayaan

## **ABSTRACT**

*Free transport in the city of Kediri has been operating since 2016 as a school transport service and was expanded to an urban transport service in 2023 using the same six medium-sized buses. This programme was introduced in response to the collapse of the Lyn minibus service and the high safety risks resulting from reliance on private vehicles, as reflected in 1,458 accidents between 2022 and 2024, with 147 of the victims being students. In practice, school transport services are experiencing fluctuations in passenger numbers that pose a safety risk, whilst urban transport services are projected to see a 35% monthly decline in passenger numbers by 2025. This study aims to evaluate the operational performance, service quality, and cost-effectiveness of free transport in Kediri City. Operational performance was analysed based on Director General of Land Transport Regulation No. 687/AJ.206/DRJD/2002 using indicators of load factor, speed, and journey time. Service quality was measured using an Importance-Performance Analysis (IPA) involving 129 respondents. Funding effectiveness was calculated based on the Operating Budget (BOK) in accordance with the Decision of the Director General of Land Transport No. KP.792/AJ.205/DRJD/2021 and compared with the Local Budget (APBD) allocation. The results show that school services are overloaded, with a load factor exceeding 100% on all routes, whilst urban services are underutilised, falling below the 70% standard, although both speed and journey times meet the standards. The IPA analysis places the aspect of 'empathy' specifically driver caution in Quadrant I as the top priority for improvement. Total annual operating costs of Rp 791,360,597 compared to the APBD allocation of Rp 979,739,200 resulted in a funding efficiency of 123.8%, categorised as highly effective. Recommendations include expanding the fleet alongside structured scheduling, promoting urban transport services, driver safety training, IoT-based monitoring, and exploring alternative funding options.*

**Keywords:** *Free Transportation, Operational Performance, Load Factor, Importance Performance Analysis, Vehicle Operating Costs, Financing Effectiveness*