

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **IV.1 Kesimpulan**

1. Berdasarkan hasil penilaian kuesioner dengan menggunakan skala likert dan diolah menggunakan microsoft excel, mengenai tingkat kepuasan pada fasilitas dan pelayanan di rest area KM 754 A dengan aspek kebersihan dan kenyamanan memiliki hasil dipertahankan dan dikembangkan yaitu 86% dengan kepuasan terhadap pengunjung merasa sangat puas.
2. Berdasarkan hasil penilaian kuesioner dengan menggunakan skala likert dan diolah menggunakan microsoft excel, mengenai ketersediaan dan kualitas fasilitas memiliki hasil dipertahankan dan dikembangkan yaitu 90% dengan kepuasan terhadap pengunjung merasa sangat puas.
3. Berdasarkan hasil penilaian kuesioner dengan menggunakan skala likert dan diolah menggunakan microsoft excel, mengenai keamanan dan pelayanan memiliki hasil dipertahankan dan dikembangkan yaitu 89% dengan kepuasan terhadap pengunjung merasa sangat puas.

#### **IV.2 Saran**

1. Pengelola rest area perlu meningkatkan konsistensi dalam menjaga kebersihan fasilitas umum, terutama toilet, tempat ibadah, dan area makan. Pembersihan sebaiknya dilakukan secara berkala dengan sistem pengecekan rutin, sehingga kondisi fasilitas tetap bersih, nyaman, dan layak digunakan.
2. Perawatan fasilitas perlu dilakukan secara preventif, bukan hanya ketika terjadi kerusakan. Pemeriksaan berkala terhadap sarana seperti tempat duduk, pencahayaan, saluran air, area parkir, dan fasilitas pendukung lainnya penting dilakukan agar pengguna tidak merasa terganggu akibat fasilitas yang kurang optimal.
3. Sistem informasi di dalam rest area perlu diperjelas, baik melalui papan petunjuk yang lebih informatif maupun pemanfaatan teknologi digital seperti QR Code untuk mengakses denah lokasi, daftar fasilitas, serta

layanan pengaduan guna memudahkan pengguna jalan dalam memperoleh informasi dengan cepat dan praktis.

## DAFTAR PUSTAKA

- Avivah, V. C., Suryani, F., Dinariana, D., & Nurjaman, H. N. (2025). Pengendalian Kepadatan Lalu Lintas di Ruas Jalan Perkotaan Jalan Cawang Otista , Jakarta Timur. *IKRAITH-TEKNOLOGI*, 9(1), 10–18.
- Saifullah, A., Panjaitan, T. W. S., & Soemarwanto, D. (2025). Studi Komparasi Aktivitas Penataan Massa dan Ruang dalam Optimalisasi Perencanaan Rest Area Studi Kasus: Rest Area KM 429 A dan Rest Area Pendopo 456 Salatiga. *KOLABORASI Jurnal Arsitektur*, 5(1), 18–29.
- Setiamandani, E. D., Firdausi, F., ShandraDewi, D. A. P., & Setiawan, M. N. R. A. (2024). Analisis Perencanaan dalam Pemanfaatan Rest Area pada Jalan Tol Kawasan Probolinggo. *Indonesian Social Science Review (ISSR)*, 2(1), 39–48.
- Wardyasari, A., & Prianto, E. (2019). *Rest Area Tipe A Ruas Tol Semarang-Solo*. University Diponegoro.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2021). Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 28 Tahun 2021 tentang Tempat Istirahat dan Pelayanan pada Jalan Tol.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.