

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI KINERJA PELAYANAN GERBANG TOL BERDASARKAN
WAKTU PELAYANAN TRANSAKSI MENGACU PADA STANDAR
PELAYANAN MINIMUM JALAN TOL
(STUDI KASUS: GERBANG TOL BANYUDONO DAN POLANHARJO)



Disusun oleh:

MUHAMMAD IHSAN AMRULLAH

22013079

PRODI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL

2026

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI KINERJA PELAYANAN GERBANG TOL BERDASARKAN
WAKTU PELAYANAN TRANSAKSI MENGACU PADA STANDAR
PELAYANAN MINIMUM JALAN TOL
(STUDI KASUS: GERBANG TOL BANYUDONO DAN POLANHARJO)



Disusun oleh:

MUHAMMAD IHSAN AMRULLAH

22013079

PRODI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL

2026

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI KINERJA PELAYANAN GERBANG TOL BERDASARKAN
WAKTU PELAYANAN TRANSAKSI MENGACU PADA STANDAR
PELAYANAN MINIMUM JALAN TOL
(STUDI KASUS: GERBANG TOL BANYUDONO DAN POLANHARJO)



Disusun oleh:

MUHAMMAD IHSAN AMRULLAH

22013079

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal: 27 Februari 2026

Manajer Pengendalian Pengoperasian
Jasamarga Jogja Solo

Koordinator Lapangan

Catur Novianto

NIP. 20020

Naufal Irfan Wicaksana

NIP. P-0010

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
EVALUASI KINERJA PELAYANAN GERBANG TOL BERDASARKAN
WAKTU PELAYANAN TRANSAKSI MENGACU PADA STANDAR
PELAYANAN MINIMUM JALAN TOL
(STUDI KASUS: GERBANG TOL BANYUDONO DAN POLANHARJO)

Disusun oleh:

MUHAMMAD IHSAN AMRULLAH

22013079

Telah disetujui oleh:

Pada tanggal:

Pembimbing 1



Rizki Hardimansyah, S.ST., M.Sc.

NIP. 198908042010121005

Pembimbing 2



M. Iman Nur Hakim, S.T., M.T.

NIP. 199301042019021002

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S.Si.T., M.T.

NIP. 198409232008121002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
EVALUASI KINERJA PELAYANAN GERBANG TOL BERDASARKAN
WAKTU PELAYANAN TRANSAKSI MENGACU PADA STANDAR
PELAYANAN MINIMUM JALAN TOL
(STUDI KASUS: GERBANG TOL BANYUDONO DAN POLANHARJO)

Disusun oleh:

MUHAMMAD IHSAN AMRULLAH
22013079

Telah diseminarkan tanggal: 27 Februari 2026

Penguji 1

Rizki Hardimansyah, S.ST., M.Sc.

NIP. 198908042010121005

Penguji 2

M. Iman Nur Hakim, S.T., M.T.

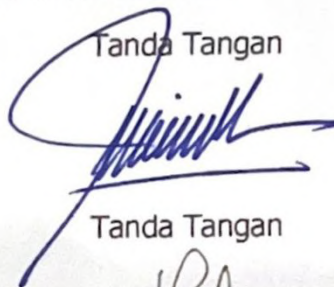
NIK. 199301042019021002

Penguji 3

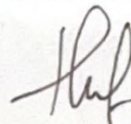
Naufal Irfan Wicaksana

NIP. P-0010

Tanda Tangan



Tanda Tangan



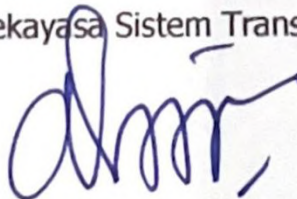
Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfani Baharuddin, S.Si.T., M.T.

NIP. 198409232008121002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ihsan Amrullah

Notar : 22013079

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul "**EVALUASI KINERJA PELAYANAN GERBANG TOL BERDASARKAN WAKTU PELAYANAN TRANSAKSI MENGACU PADA STANDAR PELAYANAN MINIMUM JALAN TOL**

(STUDI KASUS: GERBANG TOL BANYUDONO DAN POLANHARJO)" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan Magang II ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Magang II ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Boyolali, 20 Februari 2026

Yang menyatakan,



Muhammad Ihsan Amrullah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, bimbingan serta saran dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
3. Bapak Alfani Baharuddin, S.Si.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
4. Bapak Rizki Hardimansyah selaku Dosen Pembimbing I magang.
5. Bapak M. Iman Nur Hakim selaku Dosen Pembimbing II magang.
6. Seluruh Pembimbing dari PT. Jasamarga Jogja Solo.
7. Orang Tua, Saudara, keluarga yang berperan besar dalam memberikan dukungan, motivasi, hingga doa yang tiada hentinya.
8. Rekan-rekan Tim Magang Jasamarga Jogja Solo yang selalu memberikan dukungan

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Magang Individu masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap dalam penyusunan laporan magang ini terdapat saran dan masukan yang membangun demi kesempurnaan laporan magang di masa mendatang.

Boyolali, 20 Februari 2026

Yang menyatakan,



Muhammad Ihsan Amrullah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Jalan Tol	6
II.2 Gerbang Tol dan Sistem Pelayanan Transaksi	6
II.3 Standar Pelayanan Minimum (SPM) Jalan Tol.....	7
II.4 Waktu Pelayanan Transaksi Kendaraan	7
II.5 Penelitian Relevan.....	8
BAB III METODOLOGI	12
III.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
III.2 Bagan Alir	13
III.3 Teknik Pengumpulan Data	14
III.3.1 Data Primer.....	15

III.3.2 Data Sekunder.....	15
III.3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	15
III.4 Teknik Analisis Data	16
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	17
IV.1 Gambaran Umum dan Pelaksanaan Observasi	17
IV.2 Kondisi Aktual Waktu Pelayanan Transaksi Kendaraan.....	17
IV.2.1 Gerbang Tol Banyudono.....	17
IV.2.2 Gerbang Tol Polanharjo	19
IV.3 Kesesuaian Waktu Pelayanan Transaksi Terhadap Standar Pelayanan Minimum.....	20
IV.3.1 Gerbang Tol Banyudono.....	20
IV.3.2 Gerbang Tol Polanharjo	23
IV.3.3 Rekapitulasi Tingkat Kepatuhan Terhadap SPM	25
IV.4 Rekomendasi Peningkatan Kinerja Pelayanan Transaksi (Teknis– Operasional).....	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	29
V.1 Kesimpulan.....	29
V.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31
LAMPIRAN	33

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Waktu transaksi berdasarkan SPM.....	8
Tabel II. 2 Penelitian relevan	8
Tabel IV. 1 Data waktu transaksi gerbang tol banyudono.....	17
Tabel IV. 2 Data waktu transaksi gerbang tol polanharjo	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Bagan alir	13
Gambar IV. 1 Gerbang tol banyudono	17
Gambar IV. 2 Gerbang tol polanharjo.....	17
Gambar IV. 3 Grafik entrance banyudono	21
Gambar IV. 4 Grafik exit banyudono	21
Gambar IV. 5 Grafik GTO entrance banyudono	22
Gambar IV. 6 Grafik GTO exit banyudono	22
Gambar IV. 7 Grafik entrance polanharjo	23
Gambar IV. 8 Grafik exit polanharjo	24
Gambar IV. 9 Grafik GTO exit polanharjo.....	24
Gambar IV. 10 Grafik GTO exit polanharjo.....	25
Gambar IV. 11 Tingkat kesesuaian dengan SPM.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gerbang tol banyudono	33
Lampiran 2. Gerbang tol polanharjo	33