

**LAPORAN MAGANG I
KANTOR TERMINAL TIPE A TIRTONADI**



Disusun oleh :

Alfin Fatkhur Rizqi 23031003
Varenda Gestu Parasayu 23031023
Tita Nurul Syafitri 23031022
Aneira Mahsa Jenar 23033026
Naufal Hisyam Rusman 23033042

**PROGRAM DIPLOMA III
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
2025**

**LAPORAN MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A TIRTONADI**



Disusun oleh :

Alfin Fatkhur Rizqi	23031003
Varenda Gestu Parasayu	23031023
Tita Nurul Syafitri	23031022
Aneira Mahsa Jenar	23033026
Naufal Hisyam Rusman	23033042

Mengetahui dan mengesahkan :
Surakarta, 29 September 2025

Kepala Kantor Terminal Tipe A Tirtonadi



Joko Umboro Jati, S.E
NIP. 197906222000121004

Pembimbing Lapangan

Rio Pandu Priambudi, S.Tr.T
NIP. 200207012024121001

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A TIRTONADI**

Disusun oleh :

Alfin Fatkhur Rizqi	23031003
Varenda Gestu Parasayu	23031023
Tita Nurul Syafitri	23031022
Aneira Mahsa Jenar	23033026
Naufal Hisyam Rusman	23033042

Telah disetujui oleh:

Tanggal : 29 September 2025

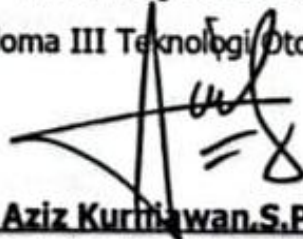
Dosen Pembimbing



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP. 198307042009121004

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma III Teknologi Otomotif



Moch Aziz Kurriawan, S.Pd., M.T.
NIP. 199210092019021002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG I
DI TERMINAL TIPE A TIRTONADI

Disusun oleh :

Alfin Fatkhur Rizqi	23031003
Varenda Gestu Parasayu	23031023
Tita Nurul Syafitri	23031022
Aneira Mahsa Jenar	23033026
Naufal Hlsyam Rusman	23033042

Telah diseminarkan :

Surakarta, 29 September 2025

Penguji 1

Tanda Tangan



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP. 198307042009121004

Penguji 2

Tanda Tangan

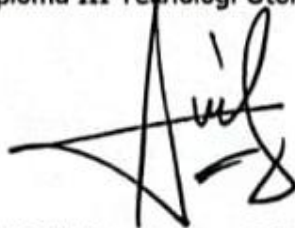


Rio Pandu Priambudi, S.Tr.T
NIP. 200207012024121001

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Diploma III Teknologi Otomotif



Moch Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.
NIP. 199210092019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini:

Alfin Fatkhur Rizqi	23031003
Varenda Gestu Parasayu	23031023
Tita Nurul Syafitri	23031022
Aneira Mahsa Jenar	23033026
Naufal Hisyam Rusman	23033042

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang I dengan judul "LAPORAN MAGANG I DI TERMINAL TIPE A TIRTONADI" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Surakarta, 29 September 2025

Tim Penyusun,



Alfin Fatkhur Rizqi
Notar. 23031003



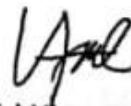
Varenda Gestu Parasayu
Notar. 23031023



Tita Nurul Syafitri
Notar. 23031022



Aneira Mahsa Jenar
Notar. 23033026



Naufal Hisyam Rusman
Notar. 23033042

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan berkat-Nya kami dapat menyelesaikan laporan hasil Praktek Kerja Profesi I di Kantor Terminal Tipe A Tirtonadi Kota Surakarta dengan lancar, tepat waktu dan tanpa adanya halangan apapun. Penyusunan laporan hasil Praktek Kerja Profesi I ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif, serta memberikan pembelajaran dan pengalaman kerja bagi kami Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuasaan serta ridho-Nya kepadakami;
2. Kedua orang tua dan keluarga yang memberikan doa dan dukungan;
3. Bapak Bambang Istianto, S. SiT., M.T., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
4. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Keselamatan Jalan Tegal;
5. Bapak Prof. Ery Muthoriq, M.T. selaku dosen pembimbing yang memberikan masukan sehingga dapat menyelesaikan laporan ini;
6. Kak Rio Pandu Priambudi, S.Tr.T. selaku Pengawas Satuan Kerja Kantor Terminal Tipe A Tirtonadi Kota Surakarta;
7. Kak Rio Pandu Priambudi, S. Tr. T. selaku Dosen Pembimbing Lapangan;
8. Para pegawai Kantor Terminal Tipe A Tirtonadi Kota Surakarta;
9. Kepada semua pihak yang memebantu penyelesaian laporan ini. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saranyang membangun laporan ini.

Surakarta, 29 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG I KANTOR TERMINAL TIPE A TIRTONADI..... i

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN..... 13

I.1 Latar Belakang.....	13
I.2 Ruang Lingkup.....	14
I.3 Tujuan	15
I.4 Manfaat.....	15
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	15
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	16

BAB II GAMBARAN UMUM..... 17

II.1 Sejarah dan Perkembangan Terminal Tipe A Tirtonadi	17
II.2 Profil Kantor Terminal Tipe A Tirtonadi	18
II.2.1 Visi	18
II.2.2 Misi.....	18
II.2.3 Tugas dan Fungsi.....	19
II.3 Kelembagaan	20
II.3.1 Struktur Organisasi.....	20
II.3.2 Sumber Daya Manusia	20
II.3.3 Tugas dan Fungsi.....	25
II.4 Fasilitas Sarana dan Prasarana.....	26
II.4.1 Standar Pelayanan Terminal.....	27

II.4.2 Sarana dan Prasarana Terminal Tipe A Tirtonadi.....	28
II.4.3 Peta dan Lokasi Kantor Terminal Tipe A Tirtonadi	31
II.4.4 Dokumentasi Fasilitas di Terminal Tipe A Tirtonadi.....	33
II.5 Metode Laporan.....	38
II.5.1 Data Primer	39
II.5.2 Data Sekunder.....	39
II.5.3 Jadwal Kegiatan Magang	39
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	41
III.1 Sistem Operasional Prosedur (SOP) Pemeriksaan Kendaraan Bermotor..	41
III.1.1 Landasan SOP	41
III.1.2 Implementasi SOP di Terminal Tipe A Tirtonadi	41
III.1.3 Analisis Kesesuaian	44
III.2 Penerapan Pemeriksaan Kendaraan Bermotor (Rampcheck)	53
III.2.1 Pemeriksaan Rampcheck	53
III.2.2 Penerapan Pelaksanaan Rampcheck	54
III.2.3 Aspek Teknis Penunjang dan Sistem TOS.....	56
III.2.4 Hasil Rampcheck.....	59
III.2.5 Evaluasi Kegiatan Rampcheck	64
III.3 Analisis Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM)	64
III.4 Pelayanan Tiket Aglomerasi dan Gate Penumpang.....	68
III.4.1 Mekanisme Pencetakan Tiket Elektronik.....	68
III.4.2 Evaluasi Efektifitas	69
III.4.3 Keterkaitan dengan Standar Pelayanan Minimal.....	71
III.5 Permasalahan dan Tantangan Lapangan.....	72
III.5.1 Jalur Terminal.....	73
III.5.2 Keterbatasan Rampcheck	74

III.5.3 Inovasi Layanan (Tiket Elektronik).....	75
III.5.4 Fasilitas Informasi.....	76
III.5.5 Koordinasi Aglomerasi	77
BAB IV SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA	79
IV.1 Kebijakan Terkait K3	79
IV.2 Peraturan dan Tata Tertib tentang K3.....	79
IV.3 Metodologi Identifikasi Potensi Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	80
IV.4 Evaluasi Risiko dan Strategi Pengendalian K3.....	81
IV.5 Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja	83
BAB V PENUTUP.....	85
V.1 Kesimpulan.....	85
V.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Nama Pegawai dan Divisi	22
Tabel 3. 2 Jadwal Kegiatan Pelayanan	39
Tabel 3. 3 Kesesuaian Fasilitas TTA Tirtonadi	45
Tabel 3. 4 Rekapitulasi Hasil Rampcheck Minggu 1	61
Tabel 3. 5 Rekapitulasi Hasil Rampcheck Minggu 2	62
Tabel 3. 6 Rekapitulasi Hasil Rampcheck Minggu 3	62
Tabel 3. 7 Rekapitulasi Hasil Rampcheck Minggu 4	63
Tabel 3. 8 Kesesuaian SOP dan SPM dengan Pemeriksaan di Lapangan	66
Tabel 3. 9 Dampak pelayanan	71
Tabel 3. 10 Keterkaitan SPM	73
Tabel 4. 1 Resiko dan dampak SMK3	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi TTA Tirtonadi	20
Gambar 2. 2 Peta Kota Surakarta	31
Gambar 2. 3 Denah TTA Tirtonadi	32
Gambar 2. 4 Sport Hall.....	33
Gambar 2. 5 Convention Hall	33
Gambar 2. 6 Ruangan Edukasi Lalu Lintas	33
Gambar 2. 7 Skybridge	33
Gambar 2. 8 Lounge Aqua Room	34
Gambar 2. 9 Kios	31
Gambar 2. 10 Ruang Tunggu	34
Gambar 2. 11 Pintu Keberangkatan Bus	34
Gambar 2. 12 Bengkel Bus	34
Gambar 2. 13 Parkir Bus	35
Gambar 2. 14 Pos Penginputan	35
Gambar 2. 15 Pintu Kedatangan Bus	35
Gambar 2. 16 Pintu Keluar Penumpang	35
Gambar 2. 17 Ruang Laktasi	35
Gambar 2. 18 Toilet Difabel	36
Gambar 2. 19 Mushola	36
Gambar 2. 20 Gate Aglomerasi	36
Gambar 2. 21 Ruang Tunggu Penumpang	36
Gambar 2. 22 Pencetakan Akses	37
Gambar 2. 23 ATM	37
Gambar 2. 24 Loker Bus	37
Gambar 2. 25 Pos Keamanan	37
Gambar 2. 26 Gate Keberangkatan Penumpang	38
Gambar 2. 27 Kantor Terminal	38
Gambar 3. 1 Tampilan TOS kedatangan bus	58
Gambar 3. 2 Tampilan TOS keberangkatan bus	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kegiatan Rampcheck	89
Lampiran 2 Pelayanan Gate Aglomerasi.....	92
Lampiran 3 Daftar Hadir Magang	94
Lampiran 4 Lembar Penilaian	96