

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI KINERJA PELAYANAN PATROLI BERDASARKAN WAKTU
PELAYANAN PETUGAS MENGACU PADA STANDAR PELAYANAN
MINIMUM (SPM) DI JALAN TOL RUAS JOGJA SOLO



Disusun oleh:

Anjar Asmara

22013064

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLOTEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2026

LAPORAN MAGANG INDIVIDU
EVALUASI KINERJA PELAYANAN PATROLI BERDASARKAN WAKTU
PELAYANAN PETUGAS MENGACU PADA STANDAR PELAYANAN
MINIMUM (SPM) DI JALAN TOL RUAS JOGJA SOLO



Disusun oleh:

Anjar Asmara

22.01.3064

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 27 Februari 2026

Manajer Pengendalian Pengoperasian

Pembimbing Lapangan

Catur Novianto
NIP. P - 20020



Naufal Irfan Wicaksana
NIP. P - 0010

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG INDIVIDU
EVALUASI KINERJA PELAYANAN PATROLI BERDASARKAN WAKTU
PELAYANAN PETUGAS MENGACU PADA STANDAR PELAYANAN
MINIMUM (SPM) DI JALAN TOL RUAS JOGJA SOLO

Disusun oleh:

Anjar Asmara

22.01.3064

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 27 Februari 2026

Dosen Pembimbing I



Rizki Hardimansyah, S.ST., M.Sc.

NIP. 198908042010121005

Dosen Pembimbing II



M. Iman Nur Hakim, S.T., M.T.

NIP. 199301042019021002

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S. SiT., M.T.

NIP. 198409232008121002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG INDIVIDU
DI PT. JASAMARGA JOGJA SOLO

Disusun oleh:

Anjar Asmara

22.01.3064

Telah Disetujui oleh :

Tanggal : 27 Februari 2026

Penguji 1

Rizki Hardimansyah, S.ST., M.Sc.

NIP. 198908042010121005

Penguji 2

M. Iman Nur Hakim, S.T., M.T.

NIP. 199301042019021002

Penguji 3

Naufal Irfan Wicaksana

NIP. P-0010

Tanda tangan



Tanda Tangan



Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Alfan Baharuddin, S. SiT., M.T.

NIP. 198409232008121002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anjar Asmara

Notar : 22013064

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "LAPORAN MAGANG DI PT. JASAMARGA JOGJA SOLO" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila terbukti bahwa laporan magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Boyolali, 27 Februari 2026



Anjar Asmara

22013064

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang individu ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan tak ternilai selama proses penyusunan laporan magang individu dengan judul **"EVALUASI KINERJA PELAYANAN PATROLI BERDASARKAN WAKTU PELAYANAN PETUGAS MENGACU PADA STANDAR PELAYANAN MINIMUM (SPM) DI JALAN TOL RUAS JOGJA SOLO"** ini.

Proses perjalanan ini bukanlah tanpa rintangan, namun dengan izin-Nya serta upaya keras kami, setiap hambatan dapat diatasi dengan bijak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfian Baharuddin, S.SiT., MT selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan
3. Bapak Rizki Hardimansyah, S.ST., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I
4. Bapak M. Iman Nur Hakim, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II
5. Bapak Catur Novianto selaku Manajer Pengendalian Pengoperasian
6. Bapak Naufal Irfan Wicaksana selaku Pembimbing Lapangan
7. Bapak Sayyid Muhammad selaku pembimbing kami
8. Bapak Sugeng Harianto selaku pembimbing kami
9. Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
10. Serta Rekan Rekan Tim PKP Jasa Marga Jogja Solo

Penulis menyadari bahwa laporan magang individu ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga laporan magang individu ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Boyolali, 27 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Anjar Asmara

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Batasan Masalah.....	4
I.4 Tujuan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Jalan Tol.....	7
II.2 Pelayanan Jalan Tol.....	10
II.3 Patroli Jalan Tol.....	13
II.4 Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
III.1 Lokasi Penelitian.....	22
III.2 Waktu Dan Tempat Pelaksanaan Magang	22
III.3 Tahapan Penelitian	23
III.4 Pengambilan Dan Pengumpulan Data.....	24
III.5 Tahapan Pengolahan Data	24
III.6 Objek Penelitian	26
III.7 Variabel Penelitian	26
III.8 Alat Yang Di Gunakan	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	28
IV.2 Profil Jalan Tol	29
IV.3 Deskripsi Data Hasil Observasi.....	33

IV.4	Analisis Kinerja Pelayanan Patroli.....	34
IV.5	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Patroli	36
IV.6	Pembahasan	37
IV.7	Rekomendasi Perbaikan	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		40
V.1	Kesimpulan	40
V.2	Saran	41
DAFTAR PUSTAKA		42
LAMPIRAN		44

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Tarif Tol.....	33
Tabel IV. 2 Data Hasil Observasi Weekday	33
Tabel IV. 3 Data Hasil Observasi Weekend.....	34
Tabel IV. 4 Data Rekapitulasi Siklus Patroli	34
Tabel IV. 5 Hasil Analisis Performance Weekday	36
Tabel IV. 6 Hasil Analisis Performance Weekend	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Tahapan Penelitian	23
Gambar IV. 1 Ketentuan Siklus Patroli	28
Gambar IV. 2 Kawasan Patroli 211	29
Gambar IV. 3 Kawasan Patroli 212	29
Gambar IV. 4 Trase Jalan Tol Jogja Solo	30
Gambar IV. 5 Personel dan Armada Layanan Jalan Tol	32
Gambar IV. 6 Diagram Performance	35
Gambar IV. 7 Grafik Target Dan Realisasi Waktu patroli Weekday	35
Gambar IV. 8 Grafik Target Dan Realisasi Waktu patroli Weekend	36