

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Terminal merupakan salah satu komponen sistem transportasi yang berfungsi sebagai tempat pemberhentian sementara kendaraan umum untuk menaik dan menurunkan penumpang serta barang sampai ke tujuan akhir, selain itu juga sebagai tempat pengendalian, pengawasan, pengoperasian, dan pengaturan arus lalu lintas angkutan penumpang atau barang (Lapian, 2020). Menurut Undang-Undang Nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan pasal 1 ayat (13), terminal adalah pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaik dan menurunkan orang dan/atau barang, serta perpindahan moda angkutan.

Terminal dapat dikelompokkan menjadi 2 yaitu terminal penumpang dan terminal barang. Terminal penumpang terdiri dari beberapa tipe yaitu tipe A, tipe B, dan tipe C sedangkan terminal barang dibagi dalam beberapa kelas berdasarkan intensitas kendaraan yang dilayani. Terminal tipe A memiliki fungsi sebagai pengawasan jalan yang mengontrol kelaikan jalan angkutan orang umum. Bukan hanya sebagai tempat pengawasan namun juga sebagai tempat pelayanan dan penindakan bila mana ada kendaraan yang tidak memenuhi persyaratan teknis dan laik jalan dengan dikenakan peringatan atau tilang sesuai hasil dari ramcek dan peraturan yang ada.

Terminal Tipe A Tidar Magelang merupakan salah satu terminal tipe A yang berada di wilayah Jawa Tengah dengan Bapak Aris Mujiono, S.Sit, M.T sebagai Pengawas Satuan Pelayanan Terminal. Terminal tersebut beralamat di Jalan Soekarno-Hatta, Tidar Utara, Magelang Selatan, Kota Magelang, Jawa Tengah. Terminal Tipe A Tidar Magelang diresmikan pada tahun 1990 oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Tengah yang dikelola oleh Pemerintah Kota Magelang dan Dinas Perhubungan Kota Magelang. Pada tahun 2017 Terminal Tipe A Tidar Magelang berganti pengelolaannya dari Dinas Perhubungan Kota Magelang kepada Direktorat

Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan.

Terminal Tipe A Tidar Magelang melayani beberapa trayek yaitu Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP), Antar Kota Antar Provinsi (AKAP), Angkutan Kota (ANGKOT) dan Angkutan Pedesaan (ANGKODES). Dengan beberapa trayek tersebut dan terletak di jalan nasional membuat terminal menjadi ramai oleh kendaraan bus dari arah Purworejo, Yogyakarta, Semarang, Wonosobo dan lain-lain. Untuk menunjang pelayanan transportasi agar lebih maju maka terminal menyediakan beberapa fasilitas seperti Pojok Baca Digital (POCADI), Pojok Musik sehingga penumpang yang menunggu dapat nyaman dan adanya Ramcheek terhadap kendaraan jenis bus yang dilakukan setiap hari sehingga penumpang dapat merasa aman.

Sehubungan dengan hal tersebut maka kami memilih Terminal Tipe A Tidar Magelang sebagai tempat kegiatan Magang 1. Kegiatan tersebut dilaksanakan untuk memperoleh dan menambah wawasan serta pengalaman di dunia kerja sehingga dapat menghasilkan tenaga penguji yang professional.

I.2 Tujuan

Tujuan pada pelaksanaan magang 1 mahasiswa – mahasiswi dapat mengetahui bagaimana kondisi lingkungan kerja secara langsung yang dapat membantu proses pengenalan sebelum terjun ke dunia kerja setelah lulus dari Lembaga Pendidikan. Tujuan dari pelaksanaan magang 1 sebagai berikut:

1. Memahami struktur organisasi dan teknis kerja di Terminal Tipe A Tidar Magelang termasuk layanan penumpang, administrasi, dll.
2. Mengetahui prosedur pemeriksaan teknis kendaraan di Terminal Tipe A Tidar Magelang.
3. Mengetahui sistem pendataan kedatangan dan keberangkatan bus AKAP dan AKDP.

I.3 Manfaat

Manfaat dari kegiatan magang 1 di Terminal Tipe A Tidar Magelang yang kami lakukan, kami memperoleh manfaat sebagai berikut :

1. Mengetahui secara langsung struktur organisasi dan teknis kerja di Terminal Tipe A Tidar Magelang.
2. Memahami prosedur pemeriksaan teknis kendaraan di Terminal Tipe A Tidar Magelang.
3. Mengetahui jumlah bus AKAP dan AKDP yang datang dan berangkat setiap hari.

I.4 Ruang Lingkup

Dalam pelaksanaan magang 1 yang dilakukan oleh mahasiswa – mahasiswi D-III Teknologi Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal di Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Jawa Tengah khususnya di Terminal Tipe A Tidar Magelang yaitu:

1. Pengamatan dan pelaksanaan proses pemeriksaan teknis kendaraan (rampcheck).
2. Pendataan kedatangan dan keberangkatan serta manajemen trayek bus AKAP dan AKDP.
3. Pelayanan pusat informasi dan pengaduan penumpang
4. Standar Operasional Prosedur (SOP) Terminal Tipe A Tidar Magelang.

I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan Magang 1 selama satu bulan dari tanggal 01 september 2025 sampai dengan 30 september 2025 di Terminal Tipe A Tidar Magelang yang beralamatkan di Jalan Soekarno Hatta, Tidar Utara Kecamatan Magelang Selatan Provinsi Jawa Tengah. Jadwal kegiatan dalam satu minggu 5 hari kerja yaitu dimulai dari hari senin sampai dengan jumat, dimulai pukul 07.30 – 16.00 WIB.

I.6 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memperjelas pembahasan setiap Bab, maka laporan magang ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan menjelaskan mengenai alasan pentingnya kegiatan magang dilakukan. Bab ini berisikan latar belakang, tujuan dan manfaat, ruang lingkup kegiatan magang, waktu dan lokasi pelaksanaan magang, serta uraian singkat mengenai sistematika laporan yang digunakan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan informasi umum terkait Tipe A Tidar Magelang. Pembahasan meliputi sejarah berdirinya terminal, perkembangan layanan hingga saat ini, struktur organisasi serta fungsi tiap bagian, profil singkat instansi, serta fasilitas sarana dan prasarana yang tersedia untuk mendukung kegiatan operasional terminal.

BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL

Bab ini berfokus pada kegiatan magang yang dilakukan mahasiswa – mahasiswi. Uraian mencakup pengenalan prosedur layanan operasional, standar operasional prosedur (SOP) dalam pemeriksaan kendaraan bermotor.

BAB IV SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN

Pada bab ini berisikan tentang penerapan manajemen keselamatan dan Kesehatan kerja yang berlaku di lingkungan terminal. Termasuk di dalamnya Langkah – Langkah pencegahan, pengendalian risiko kerja, serta sistem yang diterapkan untuk menjamin keselamatan pengguna jasa dan pekerja terminal.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir berisi rangkuman dari keseluruhan kegiatan hasil

pengamatan selama magangn. Disajikan kesimpulan yang diperoleh dari kegiatan serta rekomendasi dan saran yang dapat diberikan untuk peningkatan sistem operasional maupun pelayanan terminal.