

**LAPORAN HASIL MAGANG I  
DI TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG**



Disusun oleh :

ARIFKI NUR HIDAYAT	23031006
BELLA PRACTICA NOVALIA BR.S	23033030
LOVINDRA PANDU DEWANGGA	23031013
NISARIFAH AULIA	23031016
SILVISTRA NOVELIA TRIYANDINI	23033049

**PROGRAM DIPLOMA III  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2025**

# LAPORAN HASIL MAGANG I DI TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG




Disusun oleh :

ARIFKI NUR HIDAYAT	23031006
BELLA PRASTICA NOVALIA BR.S	23033030
LOVINDRA PANDU DEWANGGA	23031013
NISARIFAH AULIA	23031016
SILVISTRA NOVELIA TRIYANDINI	23033049

Mengetahui dan mengesahkan :  
Magelang, 25 September 2025

Pengawas Satuan Pelayanan  
Terminal Tipe A Tidar Magelang

  
**Aris Mujiono, S.Sit., M.T.**  
**NIP.19750221998031000**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN HASIL MAGANG I**  
**DI TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG**

Disusun oleh :

ARIFKI NUR HIDAYAT	23031006
BELLA PRASTICA NOVALIA BR.S	23033030
LOVINDRA PANDU DEWANGGA	23031013
NISARIFAH AULIA	23031016
SILVISTRA NOVELIA TRIYANDINI	23033049

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 25 September 2025

Dosen Pembimbing 1



**Rifano, S.Pd., M.T.**

**NIP.198504152019021003**

Pembimbing Lapangan



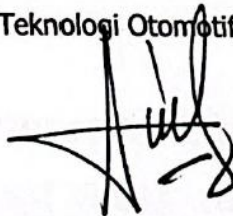
**Trenaedi Nafi Al Faris, A.Md.T.**

**NIP.200006182023101002**

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Otomotif



**Moch. Aziz Kurniawan, M.T.**

**NIP.199210092019021002**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN HASIL MAGANG I**  
**DI TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG**

Disusun oleh :

ARIFKI NUR HIDAYAT	23031006
BELLA PRASTICA NOVALIA BR.S	23033030
LOVINDRA PANDU DEWANGGA	23031013
NISARIFAH AULIA	23031016
SILVISTRA NOVELIA TRIYANDINI	23033049

Telah diseminarkan :

Magelang, Oktober 2025

Penguji 1

Tanda Tangan

**Rifano, S.Pd., M.T.**  
**NIP.198504152019021003**

Penguji 2

Tanda Tangan

**Trenaedi Nafi Al Faris, A.Md.T.**  
**NIP.200006182023101002**

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Diploma 3 Teknologi Otomotif

**Moch. Aziz Kurniawan, M.T.**  
**NIP.199210092019021002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama (Notar) : ARIFKI NUR HIDAYAT (23031006)  
: BELLA PRACTICA NOVALIA BR.S (23033030)  
: LOVINDRA PANDU DEWANGGA (23031013)  
: NISARIFAH AULIA (23031016)  
: SILVISTRA NOVELIA TRIYANDINI (23033049)  
Program Studi : D III TEKNOLOGI OTOMOTIF

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang I dengan judul "LAPORAN HASIL MAGANG I DI TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Magelang, 25 September 2025

Tim Penyusun,



Arifki Nur Hidayat  
Notar.23031006



Bella Prastica Novalia Br.S  
Notar.23033030



Lovindra Pandu Dewangga  
Notar.23031013



Nisarifah Aulia  
Notar.23031016



Silvestra Novelia Triyandini  
Notar.23033049

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi berkat, Rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan hasil magang 1 di Terminal Tipe A Tidar Magelang dengan lancar. Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuasaan serta ridho-Nya kepada kami;
2. Orang tua penulis, yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan tugas laporan magang 1;
3. Bapak Bambang Istiyanto, S.SI., M.T., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
4. Bapak Moch Aziz Kurniawan, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
5. Bapak Rifano S.Pd.,M.T., selaku dosen pembimbing yang memberikan masukan sehingga dapat menyelesaikan laporan ini;
6. Bapak Aris Mujiono, S.Sit, M.T., selaku Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang;
7. Bapak Trenaedi Nafi Al Faris A.Md.T., selaku Pembimbing Lapangan;
8. Para pegawai Terminal Tipe A Tidar Magelang;
9. Kepada semua pihak yang membantu penyelesaian laporan ini.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun laporan ini.

Magelang, 25 September 2025

Penulis

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan .....	2
I.3 Manfaat .....	3
I.4 Ruang Lingkup.....	3
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	3
I.6 Sistematika Penulisan Laporan .....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>6</b>
II.1 Sejarah dan Perkembangan .....	6
II.2 Profil Instansi .....	6
II.3 Kelembagaan .....	8
II.3.1 Visi, Misi, dan Tujuan Organisasi .....	8
II.3.2 Struktur Organisasi.....	10
II.3.3 Sumber Daya Manusia .....	14
II.3.4 Tugas dan Fungsi .....	15
<b>II.4 Metode Kegiatan.....</b>	<b>19</b>
II.4.1 Bagan Alir Kegiatan .....	19

II.4.2	Jadwal Kegiatan Magang.....	19
II.4.3	Sarana dan Prasarana.....	20
II.4.4	Inventaris Fasilitas .....	20
<b>BAB III</b>	<b>SISTEM LAYANAN OPERASIONAL .....</b>	<b>31</b>
III.1	Administrasi Terminal .....	31
III.1.1	Standar Pelayanan .....	31
III.1.2	Mekanisme Prosedur Pelayanan.....	33
III.1.3	Penanganan Pengaduan .....	34
III.1.4	Indeks Kepuasan Masyarakat .....	35
III.1.5	Papan Informasi atau Media Informasi .....	36
III.1.6	Operasional Terminal.....	36
III.1.7	Prosedur Pencatatan Produktivitas Kedatangan dan Keberangkatan Bus .....	46
<b>BAB IV</b>	<b>SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA</b>	
IV.1	Kebijakan terkait K3 .....	58
IV.2	Pemenuhan Ketentuan Perundang – Undangan .....	59
IV.3	Identifikasi Bahaya Terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja..	59
IV.4	Analisis Potensi Bahaya dan Pengendalian Resiko .....	60
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
V.1	Kesimpulan.....	62
V.2	Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>66</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel II.1 Data Profil (Instansi) Terminal Tipe A Tidar Magelang.....	6
Tabel II.2 Data Pegawai .....	11
Tabel II.3 Jadwal Kegiatan Magang .....	19
Tabel II.4 Fasilitas Pendukung Terminal Tipe A Tidar Magelang .....	28
Tabel III.1 Kesesuaian SOP dan SPM.....	36
Tabel III.2 Data Sample Rampcheck Minggu Ke 1 (1-7 September) .....	48
Tabel III.3 Data Sample Rampcheck Minggu Ke 2 (8-14 September).....	50
Tabel III.4 Data Sample Rampcheck Minggu ke 3 (15-21 September 2025) .....	52
Tabel III.5 Data Sample Rampcheck Minggu Ke 4 (22 September).....	56
Tabel IV.1 Analisis Potensi Bahaya dan Pengendalian Risiko .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Lokasi Terminal Tipe A Tidar Magelang .....	8
Gambar II.2 Denah Terminal Tipe A Tidar Magelang.....	8
Gambar II.3 Struktur Organisasi Terminal Tipe A Tidar Magelang .....	10
Gambar II.4 Bagan Alir Kegiatan .....	19
Gambar II.5 Jadwal Kegiatan Magang .....	20
Gambar II.6 Lokasi Parkir Motor .....	21
Gambar II.7 Lokasi Parkir Mobil .....	22
Gambar II.8 Ruang Layanan Informasi .....	22
Gambar II.9 Ruang Tunggu Penumpang.....	23
Gambar II.10 Area Kedatangan Bus .....	23
Gambar II.11 Pos Pendataan Bus.....	24
Gambar II.12 Toilet Terminal.....	24
Gambar II.13 Kios Pedagang .....	25
Gambar II.14 Kios Agen .....	25
Gambar II.15 Ruang Kesehatan .....	26
Gambar II.16 Ruang Laktasi .....	26
Gambar II.17 Ruang Kantor Admin .....	26
Gambar II.18 Ruang Rapat.....	27
Gambar II.19 Masjid .....	27
Gambar II.20 Mushola .....	28
Gambar III.1 Instagram Terminal Tipe A Magelang .....	34
Gambar III.2 Tiktok Terminal Tipe A Tidar Magelang .....	34
Gambar III.3 Survey Kepuasan Masyarakat Terminal Tipe A Tidar Magelang.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Form Penilaian Magang dan Presentasi Magang 1 Program Studi D3 Teknologi Otomotif .....	66
<b>Lampiran 2.</b> Daftar Penilaian Magang dan Konduite Taruna D3 Diploma Teknologi Otomotif .....	67
<b>Lampiran 3.</b> Form Feedback Pelaksanaan Magang 1 .....	71
<b>Lampiran 4.</b> Logbook Magang 1 .....	72