

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### V.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengalaman magang 1 di Terminal Tipe A Bobotsari , Purbalingga yang berlangsung selama 4 minggu, mulai dari 1 September 2024 hingga 30 September 2025, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Data ringkasan selama satu bulan mengenai kedatangan bus AKAP menunjukkan total 1.182 bus, sedangkan untuk keberangkatan terdapat 1.182 bus. Di sisi lain, untuk bus AKDP, kedatangan tercatat sebanyak 512 bus dan keberangkatan juga 512 bus.
2. Selama sebulan, data ringkasan rampcheck mencatat ada 145 bus yang telah menjalani pemeriksaan, dengan hasil 7,6 % diberi peringatan, dan 92,4 % diperbolehkan untuk beroperasi.
3. Pelaksanaan penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Terminal Bobotsari bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan terminal, sehingga dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar perbaikan dalam meningkatkan mutu pelayanan. Dengan adanya penilaian ini, pihak terminal dapat memahami kebutuhan serta harapan masyarakat, sekaligus mendorong terciptanya pelayanan yang lebih efektif, efisien, dan berkualitas.

#### V.2 Saran

Pelaksanaan praktek kerja profesi 1 D-III Teknologi Otomotif di Terminal Tipe A Bobotsari berlangsung selama sekitar satu bulan. Banyak pengalaman dan pelajaran berharga yang kami dapatkan dari kegiatan magang ini. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan beberapa saran agar Terminal Tipe A Bobotsari dapat berkembang lebih baik di masa mendatang, yaitu:

1. Pemakaian Alat Pelindung Diri Saat Rampcheck: Para penguji yang melakukan rampcheck diwajibkan untuk mengenakan masker, sarung tangan, dan sepatu safety selama pemeriksaan rampcheck bus. Hal ini bertujuan untuk melindungi dari gas

buang kendaraan yang bisa mengganggu pernapasan serta untuk menghindari cedera akibat benda tajam seperti paku dan baut kendaraan saat melakukan rampcheck.

2. Peningkatan Fasilitas Umum: Terminal Tipe A Bobotsari disarankan untuk menambah beberapa fasilitas umum, seperti menyediakan ruang kesehatan, serta penyandang disabilitas dan Pos keamanan.
3. Pengoptimalan Layanan untuk Penumpang: Terminal sebaiknya menambah fasilitas penting, seperti jalur khusus untuk pejalan kaki agar mereka tidak harus melewati jalur bus.
4. Penambahan pegawai