

**LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A BOBOTSARI
KABUPATEN PURBALINGGA**



disusun oleh:

Anggietha Dwi Artyanandha : 23.03.3027

Faiq Aryaputra Riyadinik : 23.03.3033

Siti Nur Masitoh : 23.03.3050

Yudha Aditya Pratama : 23.03.3054

**PROGRAM DIPLOMA III
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A BOBOTSARI
KABUPATEN PURBALINGGA



disusun oleh:

Anggietha Dwi Artyanandha : 23.03.3027

Faiq Aryaputra Riyadinik : 23.03.3033

Siti Nur Masitoh : 23.03.3050

Yudha Aditya Pratama : 23.03.3054

PROGRAM DIPLOMA III
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

**LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A BOBOTSARI
KABUPATEN PURBALINGGA**



Disusun oleh:

Anggietha Dwi Artyanandha : 23.03.3027
Faiq Aryaputra Riyadinik : 23.03.3033
Siti Nur Masitoh : 23.03.3050
Yudha Aditya Pratama : 23.03.3054

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal : 25 September 2025

Pengawas Satuan Layanan Terminal
Tipe A Bobotsari

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Suroso'.

Suroso, S.Sos
NIP. 197110052008011006

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angga Kumara Pradiksa'.

Angga Kumara Pradiksa, A.Md.T
NIP. 200106012024121004

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A BOBOTSARI
KABUPATEN PURBALINGGA**

disusun oleh:

Anggietha Dwi Artyanandha : 23.03.3027
Faiq Aryaputra Riyadinik : 23.03.3033
Siti Nur Masitoh : 23.03.3050
Yudha Aditya Pratama : 23.03.3054

Telah disetujui oleh:
Tanggal : 25 September 2025
Dosen Pembimbing



Riza Phahlevi Marwanto, M. T
NIP.198507162019021001

Mengetahui
Ketua Program Studi
Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T.
NIP. 199210092019021002

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG 1
DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A BOBOTSARI
KABUPATEN PURBALINGGA

disusun oleh:

Anggietha Dwi Artyanandha : 23.03.3027

Faiq Aryaputra Riyadinik : 23.03.3033

Siti Nur Masitoh : 23.03.3050

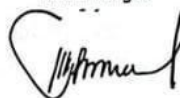
Yudha Aditya Pratama : 23.03.3054

Telah diseminarkan:

Tanggal : 25 September 2025

Penguji 1

Tanda Tangan



Suroso, S. Sos
NIP. 197110052008011006

Penguji 2

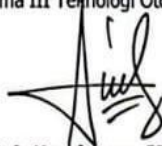
Tanda Tangan



Riza Pahlevi Marwanto, M. T
NIP.198507162019021001

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Diploma III Teknologi Otomotif



Moch. Aziz Kurniawan, SPd., M.T.
NIP. 199210092019021002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Anggietha Dwi Artyanandha	: 23.03.3027
	Faiq Aryaputra Riyadinik	: 23.03.3033
	Siti Nur Masitoh	: 23.03.3050
	Yudha Aditya Pratama	: 23.03.3054

Program Studi : D-III Teknologi Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang 1 dengan judul "(Laporan Hasil Magang 1 di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Bobotsari)" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang 1 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Purbalingga, 25 September 2025

Tim Penyusun,



Anggietha Dwi Artyanandha
Notar. 23033027



Faiq Aryaputra Riyadinik
Notar. 23033033



Siti Nur Masitoh
Notar. 23033050



Yudha Aditya Pratama
Notar. 23033054

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat, rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang I yang berjudul “LAPORAN HASIL MAGANG 1 DI SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A BOBOTSARI” selama 1 bulan, dari tanggal 1 September 2025 hingga 30 September 2025 dengan tepat waktu.

Dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, tentunya laporan ini tidak akan selesai tanpa dukungan moral dan materil yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T.,MT., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T., selaku Ketua Program Studi Diploma III Teknologi Otomotif;
3. Bapak Riza Phahlevi Marwanto, M.T., selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
4. Bapak Suroso,S.Sos., selaku Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Bobotsari Kabupaten Purbalingga;
5. Kak Angga Kumara Pradiksa, A.Md.T., selaku Pembimbing Lapangan;
6. Rekan Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya maupun pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	IV
HALAMAN PENGESAHAN	V
HALAMAN PERNYATAAN.....	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR	XI
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan.....	2
I.3 Manfaat	2
I.4 Ruang Lingkup	3
I.5 Waktu dan Tempat Magang	4
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II GAMBARAN UMUM	6
II.1 Sejarah dan Perkembangan Terminal Tipe A Bobotsari.....	6
II.2 Profil Terminal Tipe A Bobotsari.....	7
II.3 Kelembagaan	12
II.3.1 Visi Misi dan Tujuan Organisasi	12
II.3.2 Struktur Organisasi	12
II.3.3 Sumber Daya Manusia.....	15
II.3.4 Tugas dan Fungsi	16
II.4 Metode Kegiatan.....	18
II.4.1 Bagan Alir	18
II.4.2 Pengumpulan Data	18
II.4.3 Jadwal Kegiatan Magang	19
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	21
III.1 Administrasi Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Bobotsari	21
III.1.1 Standar Pelayanan (Komitmen Pelayanan).....	21
III.1.2 Mekanisme Prosedur Pelayanan	22
III.1.3 Penanganan Pengaduan	22
III.1.4 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	23
III.1.5 Media Informasi.....	26
III.1.6 Rencana Pelaporan Kepada Ditjendat	27

III.2	Operasional Satuan Pelayanan Terminal	28
III.2.2	Sarana dan Prasarana Satuan Pelayanan Terminal	28
III.2.3	Operasional Pemeriksaan Keendaraan (Ramp Check).....	33
III.2.4	Operasional Kedatangan dan Keberangkatan Bus	44
BAB IV SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA		46
IV.1	Kebijakan Terkait keselamatan dan kesehatan kerja.....	46
IV.2	K3 Hospitality (K3 Gedung).....	46
IV.3.1	Permasalahan diterminal Tipe A Bobotsari	48
IV.3.2	Solusi dan Permasalahan	48
BAB V PENUTUP		50
V.1	Kesimpulan	50
V.2	Saran	50
LAMPIRAN		52

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Data Kapasitas Terminal Tipe A Bobotsari	9
Tabel II. 2 Sumber Daya Manusia	15
Tabel II. 3 Jadwal Kegiatan.....	20
Tabel III. 1 Fasilitas Terminal Tipe A Bobotsari.....	28
Tabel III. 2 SOP	34
Tabel III. 3 Tabel ramp check	40
Tabel III. 4 Tabel Hasil Ramp Check	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1	Lokasi Magang 1 Terminal Tipe A Bobotsari	8
Gambar II. 2	Struktur Organisasi Satpel TTA Bobotsari.....	14
Gambar II. 3	Bagan Alir Kegiatan	18
Gambar III. 1	Goggle From Layanan Pengaduan	23
Gambar III. 2	Barcode Indeks Kepuasan Masyarakat	24
Gambar III. 3	Proses Pengisian Identitas	24
Gambar III. 4	Proses Penilaian Kualitas Pelayanan.....	25
Gambar III. 5	Proses Penilaian Perilaku Penyimpangan Pelayanan	25
Gambar III. 6	Proses Akhir Penilaian	26
Gambar III. 7	Hasil Survei IKM	26
Gambar III. 8	Situs Web Mitra Darat.....	41
Gambar III. 9	Situs TOS.....	45