

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil observasi lapangan, analisis kesesuaian fasilitas, serta perhitungan presentase tingkat implementasi Standar Minimal Operasional tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP) pada ruas Jalan Tol Solo – Ngawi, dapat ditarik beberapa Kesimpulan sebagai berikut :

1. TIP KM 519A (Tipe A) memiliki tingkat implementasi standar minimal operasional sebesar 91% yang termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh indikator fasilitas, pelayanan, dan keselamatan telah terpenuhi sesuai dengan ketentuan Peraturan Menteri PUPR Nomor 28 Tahun 2021. Ketersediaan fasilitas utama dan pendukung pada TIP dinilai mampu mendukung kenyamanan, kelancaran, dan keselamatan pengguna jalan tol secara optimal.
2. TIP KM 538B (Tipe B) memiliki tingkat implementasi standar minimal operasional sebesar 76% yang termasuk dalam kategori sedang. Meskipun sebagian besar indikator telah terpenuhi, masih terdapat beberapa kekurangan terutama pada aspek kapasitas area parkir, ketersediaan SPBU modular, serta optimalisasi fasilitas pelayanan dan keselamatan. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan ketidaknyamanan dan risiko konflik lalu lintas internal pada waktu tertentu.
3. Perbedaan Tingkat implementasi antara TIP Tipe A dan TIP Tipe B menunjukkan bahwa klasifikasi tipe TIP berpengaruh secara signifikan terhadap kelengkapan fasilitas dan kualitas pelayanan. TIP Tipe A dirancang dengan standar fasilitas yang lebih komprehensif untuk melayani volume lalu lintas yang lebih tinggi, sedangkan TIP Tipe B memiliki keterbatasan fasilitas sesuai dengan peruntukannya.
4. Secara umum, pemenuhan standar minimal operasional TIP terbukti berperan penting dalam meningkatkan kenyamanan pengguna, kelancaran sirkulasi kendaraan, serta kesiapan pengemudi untuk

melanjutkan perjalanan, sehingga secara tidak langsung mendukung upaya peningkatan keselamatan lalu lintas di jalan tol.

V.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Pengelola TIP Tipe B disarankan untuk meningkatkan kapasitas dan pengaturan area parkir, khususnya pada jam puncak, untuk mengurangi konflik kendaraan dan tundaan.
2. Perlu dilakukan peningkatan kejelasan rambu dan marka internal TIP agar pergerakan kendaraan dan pejalan kaki lebih tertib dan aman.
3. Penyediaan dan peningkatan fasilitas disabilitas perlu menjadi prioritas agar pelayanan TIP lebih inklusif dan sesuai dengan standar dan regulasi yang sudah ditetapkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiansyah, D., Fatikasari, A. D., Wardhani, P. C., Bowoputro, H., Teknik, F., Teknik, F., Sipil, D. T., Teknik, F., & Brawijaya, U. (2023). *Evaluasi Kinerja Layanan Jalan Tol Surabaya-Gempol Berdasarkan Persepsi Pengguna*. 8(1), 800–806.
- Alkhatni, F., Ishak, S. Z., & Milad, A. (2021). *Characteristics and Potential Impacts of Rest Areas Proximate to Roadways: A Abstract*: 260–271. <https://doi.org/10.2174/1874447802115010260>
- Banerjee, I., Lee, J., & Jang, K. (2010). *Rest Areas – Reducing Accidents Involving Driver Fatigue*.
- Dina, D. M., & Amin, M. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol. *Rekayasa Sipil*, 12(2), 96–101. <http://dx.doi.org/10.22441/jrs.2023.v12.i2.03>
- Hasbi et.al (2025). (2025). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JALAN TOL PADA*. 19, 1326–1336.
- Laskara, G. W. (2021). Prinsip Perencanaan dan Kriteria Pengendalian Pengembangan Fasilitas Rest-Area pada Jalan Tol di Indonesia. *Journal of Regional and Rural Development Planning*, 5(2), 123–133. <https://doi.org/10.29244/jp2wd.2021.5.2.123-133>
- Luh, N., Putu, S., Setyarini, E., Daniel, B., & Bassith, D. N. (n.d.). *MENINGKATKAN KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MENGEVALUASI FASILITAS TEMPAT PERISTIRAHATAN TIPE A DI JALAN TOL CIPALI*.
- Luh, N., Putu, S., Setyarini, E., Daniel, B., & Bassith, D. N. (2014). *MENGEVALUASI FASILITAS TEMPAT PERISTIRAHATAN TIPE A DI JALAN TOL CIPALI*. 1605–1610.
- Marie, I. A., Sari, E., Moengin, P., Habyba, A. N., Suryana, Y. F., Sasongko, A., Wahono, A. M., & Gunawan, A. (2025). *Penyuluhan Kinerja Keberlanjutan pada Rest Area KM 72A*. 7(2), 359–366.
- Organização Mundial da Saúde. (2018). Global Status Report on Road. *World Health Organization*, 20. <http://apps.who.int/bookorders>.

- PUPR, K. (2021). *Menteri pekerjaan umum dan perumahan rakyat republik indonesia.*
- Satria, V. Y., Saputra, D. N., Mardikaningsih, R., Sunan, U., & Surabaya, G. (2025). *ANALISIS FASILITAS DAN LAYANAN REST AREA DI TOL SURABAYA-MOJOKERTO: PEMAHAMAN DAN PENGALAMAN PENGGUNA.* 9(5), 495–502.
- Setiamandani, E. D., & Firdausi, F. (2024). *Analisis Perencanaan dalam Pemanfaatan Rest Area pada Jalan Tol Kawasan Probolinggo.* 2, 39–48.
- Setiamandani, E. D., Firdausi, F., Dewi, D. A. P. S., & Setiawan, M. N. R. A. (2023). *Analisis Perencanaan dalam Pemanfaatan Rest Area pada Jalan Tol Kawasan Probolinggo.* *Indonesian Social Science Review*, 2(1), 39–48. <https://doi.org/10.61105/issr.v2i1.50>
- Setiawan, B. (2024). *Peningkatan Kualitas Layanan untuk Meningkatkan Minat Konsumen di Rest Area KM 49A Tol Bakauheni Palembang.* 8(1), 492–497.
- Surya, I. (2024). (2024). *Analisis Kinerja Prasarana Rest Area Jalan Tol Km.* 5(1).