

**LAPORAN MAGANG II**  
**TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR MINIMAL**  
**OPERASIONAL TEMPAT ISTIRAHAT DAN PELAYANAN**



Disusun oleh:

FAUSTA PATRICIA WIJAYANTI

22013069

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2026**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR MINIMAL**  
**OPERASIONAL TEMPAT ISTIRAHAT DAN PELAYANAN**



Disusun Oleh:

Fausta Patricia Wijayanti

22013069

Mengetahui dan Mengesahkan Tanggal:

23 Februari 2026

Manager Traffic Management

PT Jasamarga Tollroad Operator

Ruas Tol Solo - Ngawi



**Krisna Wahyu Kurniawan**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR MINIMAL**  
**OPERASIONAL TEMPAT ISTIRAHAT DAN PELAYANAN**

Disusun Oleh :

Fausta Patricia Wijayanti

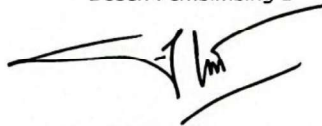
22013069

Telah disetujui oleh :

Pada Tanggal :

20 Februari 2026

Dosen Pembimbing 1



**Riza Phahlevi Marwanto, M.T**

**NIP. 198507162019021001**

Dosen Pembimbing 2



**Siti Shofiah, S.Si., M.Sc**

**NIP 198909192019022001**

Mengetahui

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Alfan Baharuddin, S.Si.T., M.T.**

**NIP. 19840923200812002**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR MINIMAL**  
**OPERASIONAL TEMPAT ISTIRAHAT DAN PELAYANAN**

Disusun oleh:  
Fausta Patricia Wijayanti  
22013069

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 23 Februari 2026

Penguji 1

**Riza Phahlevi Marwanto, S.T., M.T.**  
**NIP. 19850716 201902 1 001**

Tanda Tangan



Penguji 2

**Siti Shofiah, S.Si., M.Sc.**  
**NIP. 19890919 201902 2 001**

Tanda Tangan



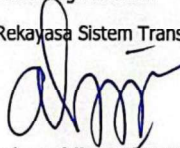
Penguji 3

**Krisna Wahyu Kurniawan**

Tanda Tangan



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

  
**Alfan Baharuddin, S.Si.T., M.T.**  
**NIP. 19840923 200812 1 002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fausta Patricia Wijayanti

Notar : 22013069

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan magang dengan judul "**TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR MINIMAL OPERASIONAL TEMPAT ISTIRAHAT DAN PELAYANAN**" adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks laporan magang ini.

Saya menyatakan bahwa laporan magang ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa laporan magang ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam laporan magang ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Boyolali, 18 Februari 2026

Yang Menyatakan



Fausta Patricia Wijayanti

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan magang dengan judul **“TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR MINIMAL OPERASIONAL TEMPAT ISTIRAHAT DAN PELAYANAN”**.

Proses perjalanan magang ini bukanlah tanpa rintangan, namun dengan izin-Nya serta upaya keras kami, setiap hambatan dapat diatasi dengan bijak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T.,M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfian Baharuddin, S.Si.T.,M.T. selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Riza Phahlevi Marwanto, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing Magang I yang telah memberikan bimbingan serta arahan;
4. Ibu Siti Shofiah, S.Si., M.Sc.. selaku Dosen Pembimbing Magang II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi;
5. Seluruh manager dan jajaran PT Jasamarga Solo - Ngawi yang telah memberikan ilmu serta membimbing selama 6 bulan ini dengan sangat baik;
6. Ibu Susi Erawati, A.Md. yang saya cintai yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
7. Indra Swastika, S.Tr.T. yang telah memberikan semangat, motivasi, dan telah membersamai selama ini.
8. Serta rekan – rekan anggota kelompok magang yang telah membantu, mendukung, dan bekerja samaa dalam menyelesaikan kegiatan magang.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Boyolali, 18 Februari 2026

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fausta Patricia Wijayanti', with a long horizontal stroke extending to the right.

Fausta Patricia Wijayanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Tujuan Penelitian.....	3
I.3. Manfaat Penelitian.....	3
I.4. Ruang Lingkup Penelitian .....	3
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	4
I.6. Bagan Alir .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
II.1. Standar Minimal Operasional Tempat Istirahat dan Pelayanan .....	6
II.2. Implementasi Standar dalam Operasional Fasilitas Rest Area .....	6
II.3. Dampak Pemenuhan Standar Terhadap Pelayanan dan Keselamatan .....	7
II.4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Standar .....	7
II.5. Penelitian Relevan .....	8
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
III.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	10
III.2. Metode Pengambilan Data.....	10

III.2.1. Data Primer .....	11
III.2.2. Data Sekunder .....	12
III.3. Metode Analisis Data .....	12
III.3.1. Analisis Kesesuaian Standar .....	12
III.3.2. Analisis Presentase Implementasi.....	14
III.4. Metode Pengumpulan Data.....	15
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>16</b>
IV.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	16
IV.2. Hasil Observasi Kesesuaian Standar Minimal Operasional .....	16
IV.2.1. Hasil Observasi Aspek Teknis Fasilitas .....	16
IV.3. Analisis Presentase Tingkat Implementasi Standar.....	17
IV.4. Pembahasan Per Indikator .....	19
IV.4.1. Aspek Fasilitas .....	19
IV.4.2. Aspek Pelayanan.....	19
IV.4.3. Aspek Keselamatan .....	19
IV.5. Hasil Penelitian.....	20
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>22</b>
V.1. Kesimpulan.....	22
V.2. Saran.....	23
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>24</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>26</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Fasilitas TIP Tipe A.....	13
<b>Tabel 3. 2</b> Fasilitas TIP Tipe B.....	14
<b>Tabel 4. 1</b> Kesesuaian Fasilitas Teknis TIP KM 519A (Tipe A).....	16
<b>Tabel 4. 2</b> Kesesuaian Fasilitas Teknis TIP KM 538B (Tipe B).....	16
<b>Tabel 4. 3</b> Rekapitulasi Tingkat Implementasi Standar Minimal Operasional .....	17

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar I. 1</b> Diagram Alir Penelitian .....	4
<b>Gambar III. 1</b> TIP KM 519A.....	10
<b>Gambar III. 2</b> TIP KM 538B.....	10
<b>Gambar IV. 1</b> Grafik Tingkat Implementasi TIP.....	18
<b>Gambar IV. 2</b> Tingkat Kesesuaian TIP Dengan SPM.....	18

## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> TIP KM 519A .....	26
<b>Lampiran 2</b> TIP KM 538B .....	33
<b>Lampiran 3</b> Data ketersediaan fasilitas .....	38
<b>Lampiran 4</b> Peta ruas Jalan Tol Solo – Ngawi .....	39