

**LAPORAN MAGANG II**  
**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TRANS JOGJA**  
**RUTE 14**



Disusun oleh :

MEUTYA JASMINE

22011018

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2026**

**LAPORAN MAGANG II**  
**DINAS PERHUBUNGAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

**MEUTYA JASMINE**

**22011018**

Mengetahui dan Mengesahkan

Tanggal:

Kepala Dinas Perhubungan  
Daerah Istimewa Yogyakarta

**Chrestina Erni Widyastuti, S.E., M.Si**  
**NIP. 196905021991022002**

Pembimbing Lapangan

**Qurniawan Yulianto, S.T.**  
**NIP.197907082009121003**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TRANS JOGJA RUTE 14**

Disusun oleh:

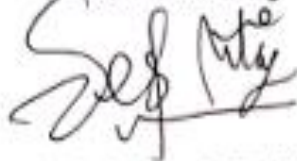
**MEUTYA JASMINE**

**22011018**

Telah disetujui oleh:

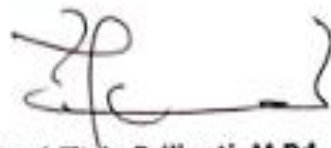
Tanggal: Februari 2025

Dosen Pembimbing



**Destria Rahmita, S. St., M.Sc.**  
NIP. 198912272010122002

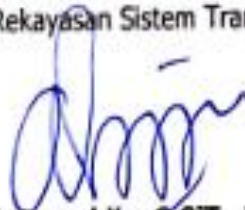
Dosen Pembimbing



**Dani Fitria Brillianti, M.Pd.**  
NIP. 19880609 2023212028

Mengetahui:

Ketua Program Studi  
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Alfan Baharuddin, S.SIT., M.T.**  
NIP 19840923 200812 1 002

## HALAMAN PENGESAHAN

### EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TRANS JOGJA RUTE 14

Disusun oleh:

**MEUTYA JASMINE**

**22011018**

Telah diseminarkan

Tanggal: Februari 2026

Penguji 1

**Destria Rahmita, S. St., M.Sc.**  
**NIP. 198912272010122002**

Tanda Tangan  


Penguji 2

**Qurniawan Yulianto, S.T**  
**NIP.197907082009121003**

Tanda Tangan  


Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Alfan Baharuddin, S.SiT., M.T.**

**NIP 19840923 200812 1 002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meutya Jasmine

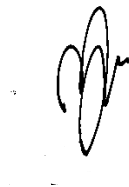
Notar : 22011018

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa penelitian dengan judul "**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TRANS JOGJA**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau dibuat oleh pihak lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Yogyakarta, 20 Februari 2025

Yang Menyatakan



MEUTYA JASMINE

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan "**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL TRANS JOGJA RUTE 14**". Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.Si.T., MT selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Alfian Baharuddin, S.Si.T., M.T selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Ibu Destria Rahmita, S. St., M.Sc. serta Ibu Dani Fitria Brilianti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Magang;
4. Kepala Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta;
5. Bapak Yoseph Tria Nospindarta, S.Si., M.P.A. selaku Pembimbing Lapangan;
6. Bapak Qurniawan Yulianto, S.T. selaku Pembimbing Lapangan;
7. Seluruh Karyawan/Karyawati Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta;
8. Kedua Orang Tua saya dan keluarga saya yang telah memberikan doa dan dukungan sampai saat ini;
9. Seluruh Kakak alumni yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama kegiatan magang;
10. Seluruh anggota Tim Magang PKTJ di Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan agar berguna dimasa yang akan datang. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Yogyakarta, 20 Februari 2025  
Yang Menyatakan



MEUTYA JASMINE

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah.....	3
I.3    Ruang Lingkup .....	3
I.4    Tujuan.....	3
I.5    Manfaat.....	4
I.6    Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	5
I.7    Metode Penelitian .....	6
I.7.1    Bagan Alir .....	6
I.7.2    Pengumpulan dan Analisis Data .....	7
I.7.3    Jadwal Kegiatan Magang.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
II.1    Sistem Transportasi Perkotaan .....	9
II.2    Angkutan Perkotaan.....	9
II.3    Trans Jogja.....	11
II.4    Evaluasi Kinerja Operasional Angkutan Umum .....	12
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>14</b>
III.1    Lokasi Kajian.....	14
III.2    Kinerja Operasional.....	14
III.2.1 <i>Load Factor</i> .....	14
III.2.2 <i>Headway</i> .....	16
III.2.3    Waktu Sirkulasi.....	17

III.2.4 Waktu Tunggu .....	18
III.3 Rekomendasi .....	19
III.3.1 Penambahan Tempat Pemberhentian Bus .....	19
III.3.2 Penambahan Jumlah Armada .....	20
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>22</b>
IV.1 Kesimpulan .....	22
IV.2 Saran .....	22
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>24</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>26</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar I. 2</b> Bagan Alir Penelitian .....	6
<b>Gambar III. 1</b> Lokasi Kajian.....	14
<b>Gambar III. 2</b> <i>Load Factor</i> .....	15
<b>Gambar III. 3</b> Rekomendasi penambahan tempat pemberhentian bus pada lingkaran merah .....	19
<b>Gambar III. 4</b> Rekomendasi penambahan tempat pemberhentian bus pada lingkaran merah .....	19

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I. 1</b> Jadwal Penelitian.....	8
<b>Tabel III. 1</b> <i>Load Factor</i> .....	14
<b>Tabel III. 2</b> <i>Headway</i> .....	16
<b>Tabel III. 3</b> Waktu Sirkulasi .....	17

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Dokumentasi Survei.....	26
---	----

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja operasional Bus Trans Jogja Rute 14 yang memiliki karakteristik pelayanan pada wilayah terbatas di Daerah Istimewa Yogyakarta. Metode yang digunakan adalah analisis kuantitatif deskriptif dengan memanfaatkan data primer melalui survei lapangan dan data sekunder dari Dinas Perhubungan DIY. Evaluasi dilakukan berdasarkan indikator load factor, headway, waktu sirkulasi, dan waktu tunggu penumpang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja operasional belum memenuhi standar pelayanan, dengan nilai load factor sebesar 22%, headway rata-rata 61 menit, waktu sirkulasi 92 menit, serta waktu tunggu yang dapat mencapai satu jam. Kondisi ini menunjukkan rendahnya efisiensi dan keandalan layanan. Oleh karena itu, direkomendasikan penambahan titik pemberhentian pada lokasi potensial serta penyesuaian jumlah armada menjadi tiga unit untuk meningkatkan frekuensi layanan dan menurunkan waktu tunggu, sehingga kinerja operasional dapat menjadi lebih optimal.

Kata Kunci : Kinerja operasional, load factor, headway, waktu tunggu, Trans Jogja

## **ABSTRACT**

*This study aims to evaluate the operational performance of Trans Jogja Bus Route 14, which has a unique service characteristic within a limited service area in the Special Region of Yogyakarta. The method used is descriptive quantitative analysis based on primary data obtained through field surveys and secondary data from the Department of Transportation. The evaluation is conducted using indicators such as load factor, headway, cycle time, and passenger waiting time.*

*The results indicate that the operational performance has not met the service standards, with a load factor of 22%, an average headway of 61 minutes, a cycle time of 92 minutes, and passenger waiting time reaching up to one hour. These conditions reflect low efficiency and service reliability. Therefore, it is recommended to add bus stops in potential areas and adjust the number of buses to three units to improve service frequency and reduce waiting time, thereby enhancing overall operational performance.*

*Keywords : operational performance, load factor, headway, waiting time, Trans Jogja*