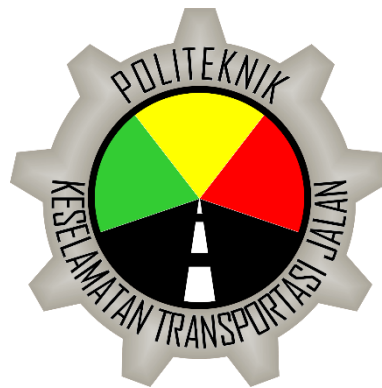


**LAPORAN MAGANG II**  
**EVALUASI KINERJA LAYANAN BRT TRANS JATENG**  
**KORIDOR I (SEMARANG – BAWEN)**



Disusun oleh:

**RESTU RAMADHANI**

**22011053**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL**

**2026**

**LAPORAN MAGANG II**  
**EVALUASI KINERJA LAYANAN BRT TRANS JATENG**  
**KORIDOR I (SEMARANG – BAWEN)**  
**DI BALAI TRANSPORTASI JAWA TENGAH**



Disusun oleh:

**RESTU RAMADHANI**

**22011053**

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 27 Februari 2026

Kepala Balai Transportasi Jawa Tengah

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agung Pramono', is written over a light grey rectangular background.

**Agung Pramono, A.Td., M.T.**

**NIP. 197306051995031002**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**EVALUASI KINERJA LAYANAN BRT TRANS JATENG**  
**KORIDOR I (SEMARANG – BAWEN)**

Disusun Oleh  
Restu Ramadhani  
22011053

Telah disetujui oleh :  
Tanggal : 27 Februari 2026

Dosen Pembimbing 1



**Dr. Agus Budi Purwantoro, A. TD., M.T.**

**NIP. 196603261986031007**

Dosen Pembimbing 2



**drg. Andi Yusuf Daulay, M.Sc.**

**NIP. 199009102019021005**

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Alfani Baharuddin, S.SiT., M.T.**

**NIP. 198409232008121002**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**EVALUASI KINERJA LAYANAN BRT TRANS JATENG**  
**KORIDOR I (SEMARANG – BAWEN)**

Disusun oleh:

RESTU RAMADHANI

22011053

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 27 Februari 2026

Penguji 1

Tanda Tangan



**Dr. Agus Budi Purwantoro, A. TD., M.T.**

**NIP. 196603261986031007**

Penguji 2

Tanda Tangan



**Cahya Adhi Wicaksana, S.SiT., M.T.**

**NIP. 198807242011011007**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Alfani Baharuddin, S.SiT., M.T.**

**NIP. 198409232008121002**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Restu Ramadhani

Notar : 22011053

Progran Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan dengan judul "**EVALUASI KINERJA LAYANAN BRT TRANS JATENG KORIDOR I (SEMARANG – BAWEN)**" adalah hasil pemikiran dan karya saya sendiri. Seluruh referensi yang digunakan dalam penyusunan laporan ini telah dicantumkan secara jelas dalam daftar pustaka serta dirujuk secara tepat di dalam isi laporan.

Saya menyatakan bahwa laporan ini belum pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi pada institusi manapun. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa laporan ini bukan merupakan hasil karya sendiri, saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa seluruh data, hasil analisis, dan temuan yang tertuang dalam laporan ini merupakan hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali bagian yang secara jelas disebutkan sumbernya. Saya tidak menggunakan karya atau kontribusi pihak lain tanpa izin dan tanpa mencantumkan atribusi yang semestinya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Semarang, 05 Februari 2026

Yang Menyatakan



Restu Ramadhani

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan kegiatan magang serta menyelesaikan laporan yang berjudul "**EVALUASI KINERJA LAYANAN BRT TRANS JATENG KORIDOR I (SEMARANG – BAWEN)**" dengan baik dan tepat waktu. Terciptanya laporan ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berupa bimbingan, tenaga, pemikiran, maupun motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Bambang Istiyanto, S.SiT., M.T. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Alfian Baharuddin, S. SiT., M.T. selaku Kepala Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Dr. Agus Budi Purwantoro, A.TD., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing penyusunan laporan magang saya.
4. Bapak drg. Andi Yusuf Daulay, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan saran selama magang.
5. Bapak Agung Pramono, A.Td., M.T. selaku Kepala Balai Transportasi Jawa Tengah.
6. Bapak Bambang Mursito, S.H., M.H. selaku Kepala Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian.
7. Bapak Cahya Adhi Wicaksana, S.Si.T., M.T. selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Balai Transportasi Jawa Tengah.
8. Bapak Eko Nugroho Lebdo Yuwono selaku Pembimbing Lapangan yang telah membimbing dan memberikan saran selama magang.
9. Kak Zahrotul Uyuni, A.Md. Ka, Kak Ryan Prastyawan. A.Md., Llj, Kak Ridho Eka Rismana, A.Md. Ka dan Kak Sapto Adiputro, ST selaku Pelaksana Balai Transportasi Jawa Tengah.
10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan laporan ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi substansi maupun sistematika penyajian. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan, sebagai bahan evaluasi guna penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Semarang, 05 Februari 2026

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Restu Ramadhani', with a stylized flourish at the end.

Restu Ramadhani

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....               | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                     | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                 | <b>1</b>    |
| I.1. Latar Belakang.....                       | 1           |
| I.2. Rumusan Masalah.....                      | 3           |
| I.3. Batasan Masalah.....                      | 4           |
| I.4. Tujuan Penelitian .....                   | 4           |
| I.5. Manfaat Penelitian .....                  | 4           |
| I.6. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang ..... | 5           |
| I.7. Sistematika Penulisan.....                | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....           | <b>8</b>    |
| II.1. Angkutan Umum.....                       | 8           |
| II.2. Bus Rapid Trans .....                    | 8           |
| II.3. Program Buy The Service (BTS) .....      | 9           |
| II.4. Evaluasi .....                           | 9           |
| II.5. Kinerja Operasional Angkutan Umum.....   | 10          |
| II.6. Kinerja Pelayanan .....                  | 10          |
| <b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....   | <b>16</b>   |
| III.1. Lokasi Penelitian.....                  | 16          |
| III.2. Metode Pengambilan Data.....            | 16          |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| III.3. Teknik Analisis Data.....  | 17        |
| III.4. Hasil dan Pembahasan ..... | 20        |
| <b>BAB IV PENUTUP.....</b>        | <b>66</b> |
| IV.1. Kesimpulan.....             | 66        |
| IV.2. Saran.....                  | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>       | <b>69</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>              | <b>71</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 3. 1</b> Penilaian Keamanan .....                     | 26 |
| <b>Tabel 3. 2</b> Penilaian Keselamatan .....                  | 37 |
| <b>Tabel 3. 3</b> Penilaian Kenyamanan.....                    | 45 |
| <b>Tabel 3. 4</b> Penilaian Keterjangkauan.....                | 48 |
| <b>Tabel 3. 5</b> Penilaian Kesetaraan .....                   | 51 |
| <b>Tabel 3. 6</b> Lambung 7 Ritase 1-3.....                    | 52 |
| <b>Tabel 3. 7</b> Lambung 7 Ritase 4-6.....                    | 52 |
| <b>Tabel 3. 8</b> Penilaian Keteraturan .....                  | 56 |
| <b>Tabel 3. 9</b> Rekap Hasil Analisis Kinerja Pelayanan ..... | 57 |
| <b>Tabel 3. 10</b> <i>Load Factor</i> Lambung 7 .....          | 58 |
| <b>Tabel 3. 11</b> <i>Headway</i> Ritase 1 .....               | 59 |
| <b>Tabel 3. 12</b> <i>Headway</i> Ritase 3 .....               | 59 |
| <b>Tabel 3. 13</b> <i>Time Travel</i> Lambung 7 .....          | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|                     |  |    |
|---------------------|--|----|
| <b>Gambar 1. 1</b>  | Diagram Alir.....  | 6  |
| <b>Gambar 3. 1</b>  | Rute Trans Jateng Koridor I (Semarang - Bawen) .....   | 16 |
| <b>Gambar 3. 2</b>  | Lampu Penerangan di Halte .....  | 20 |
| <b>Gambar 3. 3</b>  | Petugas Pengawas Angkutan.....   | 21 |
| <b>Gambar 3. 4</b>  | Sticker Aduan pada Halte.....  | 22 |
| <b>Gambar 3. 5</b>  | Sticker Aduan yang belum efektif.....  | 22 |
| <b>Gambar 3. 6</b>  | Identitas pada Bagian Depan Bus .....  | 23 |
| <b>Gambar 3. 7</b>  | Identitas pada Bagian Belakang Bus .....   | 23 |
| <b>Gambar 3. 8</b>  | Tombol Lampu Isyarat Tanda Bahaya .....  | 24 |
| <b>Gambar 3. 9</b>  | Lampu Isyarat Tanda Bahaya .....   | 24 |
| <b>Gambar 3. 10</b> | Lampu Penerangan pada Bus .....  | 25 |
| <b>Gambar 3. 11</b> | Petugas Dalam Bus .....  | 25 |
| <b>Gambar 3. 12</b> | Kaca Film .....  | 26 |
| <b>Gambar 3. 13</b> | SOP Pengoperasian Kendaraan.....   | 28 |
| <b>Gambar 3. 14</b> | SOP Tanggap Darurat.....   | 29 |
| <b>Gambar 3. 15</b> | Kartu Uji KIR .....  | 30 |
| <b>Gambar 3. 16</b> | Palu Pemecah Kaca .....  | 31 |
| <b>Gambar 3. 17</b> | APAR bagian Depan.....   | 31 |
| <b>Gambar 3. 18</b> | APAR bagian Belakang.....  | 32 |
| <b>Gambar 3. 19</b> | Tombol Pembuka Pintu Otomatis.....   | 32 |
| <b>Gambar 3. 20</b> | Kotak P3K.....   | 32 |
| <b>Gambar 3. 21</b> | Isi Kotak P3K .....  | 33 |
| <b>Gambar 3. 22</b> | Nomor Aduan .....  | 33 |
| <b>Gambar 3. 23</b> | Nomor Aduan dalam Bus .....  | 33 |
| <b>Gambar 3. 24</b> | Fasilitas Pegangan Penumpang Berdiri .....   | 34 |
| <b>Gambar 3. 25</b> | Pintu Keluar Masuk Penumpang.....  | 34 |
| <b>Gambar 3. 26</b> | Tombol Pembuka dan Penutup di Dashboard.....   | 35 |
| <b>Gambar 3. 27</b> | Perlengkapan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Trans Jateng<br>Koridor I .....                        | 36 |
| <b>Gambar 3. 28</b> | Perlengkapan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Trans Jateng<br>Koridor I dengan Marka Mengelupas..... | 36 |

|                     |   |    |
|---------------------|---|----|
| <b>Gambar 3. 29</b> | <i>Pool</i> Mulia Orda Serasi (MOS).....                  | 37 |
| <b>Gambar 3. 30</b> | Kantor Operator Trans Jateng .....                        | 37 |
| <b>Gambar 3. 31</b> | Lampu Penerangan Halte.....                               | 39 |
| <b>Gambar 3. 32</b> | Tempat Sampah di Halte .....                              | 40 |
| <b>Gambar 3. 33</b> | Halte Trans Jateng .....                                  | 41 |
| <b>Gambar 3. 34</b> | Dokumentasi Pengukuran Tinggi Halte.....                  | 42 |
| <b>Gambar 3. 35</b> | Lampu Penerangan Bus .....                                | 42 |
| <b>Gambar 3. 36</b> | Kondisi di dalam Trans Jateng .....                       | 43 |
| <b>Gambar 3. 37</b> | AC pada Trans Jateng.....                                 | 43 |
| <b>Gambar 3. 38</b> | Tempat Sampah di dalam Bus (1).....                       | 44 |
| <b>Gambar 3. 39</b> | Tempat Sampah di Dalam Bus (2) .....                      | 44 |
| <b>Gambar 3. 40</b> | Terminal Banyumanik .....                                 | 47 |
| <b>Gambar 3. 41</b> | Ketentuan Tarif Trans Jateng .....                        | 47 |
| <b>Gambar 3. 42</b> | Kursi Prioritas Depan .....                               | 49 |
| <b>Gambar 3. 43</b> | Kursi Prioritas Belakang .....                            | 49 |
| <b>Gambar 3. 44</b> | Halte Terminal Bawen .....                                | 50 |
| <b>Gambar 3. 45</b> | Kemiringan Lantai .....                                   | 50 |
| <b>Gambar 3. 46</b> | Penumpang Menunggu Trans Jateng .....                     | 52 |
| <b>Gambar 3. 47</b> | Papan Halte pada Trans Jateng Koridor I .....             | 53 |
| <b>Gambar 3. 48</b> | <i>Running Text</i> .....                                 | 54 |
| <b>Gambar 3. 49</b> | Pelaksanaan Jobdesk Timer .....                           | 55 |
| <b>Gambar 3. 50</b> | Alat Ticketing Trans Jateng .....                         | 56 |
| <b>Gambar 3. 51</b> | Rekomendasi Identitas Pramudi .....                       | 61 |
| <b>Gambar 3. 52</b> | Zona Bus Stop di Halte Trans Jateng, 2019 .....           | 62 |
| <b>Gambar 3. 53</b> | Ruang Khusus Kursi Roda di Trans Semarang Koridor I ..... | 63 |
| <b>Gambar 3. 54</b> | PTIS .....  | 64 |
| <b>Gambar 3. 55</b> | Program Diskon Tarif bersama <i>Stakeholder</i> .....     | 65 |
| <b>Gambar 3. 56</b> | Edu Trip Trans Jateng Koridor 1 .....                     | 65 |